Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Melegnano e Martesana

S.C. Gestione Acquisti

OGGETTO: **MANIFESTAZIONE INTERESSE PER SOLUZIONI TRAMITE APPLICAZIONE INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLA PROTOCOLLAZIONE DOCUMENTALE PER ASST MELEGNANO E MARTESANA e ATS PAVIA. ID SINTEL 173345565.**

Questa ASST intende avviare una consultazione finalizzata alla conoscenza del mercato di riferimento ed alla selezione degli operatori economici interessati alla procedura di gara da indire per la fornitura di applicazioni di intelligenza artificiale nella protocollazione documentale.
La presente ricognizione è finalizzata a valutare e censire le soluzioni che permetteranno l'automazione di alcuni processi di classificazione, comprensione e smistamento delle mail/pec ricevute al protocollo dell'ente per mezzo dell'intelligenza artificiale.
La presente per recepire la disponibilità di player di mercato esperti nella materia per effettuare, preferibilmente senza vincoli contrattuali e senza oneri, una POC che effettui la protocollazione di mail/pec e tramite l'intelligenza artificiale, di classificarli in automatico come di seguito dettagliato.
Si richiede inoltre che i risultati della POC forniscano un confronto diretto con l'attività di protocollazione tradizionale effettuata sulla stessa fonte documentale.
Si richiede infine la disponibilità del partner (preventivamente all'esecuzione della POC stessa) alla:

- sottoscrizione di opportuno accordo di riservatezza dei dati;
- redazione di una DPIA (valutazione d'impatto).

Dimensionamento e modalità svolgimento della POC
La POC dovrà essere condotta senza necessità di integrazioni dirette sul sistema documentale dell'ASST, pertanto si prevede che le comunicazioni che entreranno nella POC saranno prelevate dai sistemi storici di mail/PEC.
Gli ambienti di post-elaborazione saranno resi disponibili dal partner, previe verifiche con l'ente.
Si prevede di individuare indicativamente 5 canali di mittenti su uno storico pari all'anno in corso o periodo da condividere.

Stima media mensile	**ASST MELEGNANO e MARTESANA**	**ATS PAVIA**
PEC	**1000**	**3000**
MAIL	**500**	**1000**

Finalità del presente avviso
Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali nei confronti dell'ASST, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare il procedimento avviato e di non dar seguito al successivo affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano avanzare alcuna pretesa.
Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della stazione appaltante (www.asstmelegnano-martesana.it), sulla piattaforma telematica SinTel di regione Lombardia e sul GUUE.
Possono presentare manifestazione d'interesse gli operatori economici elencati all'art. 65 comma 2 del Codice, sia singolarmente sia temporaneamente raggruppati secondo le modalità stabilite all'art 68 del Codice.
Si rende noto sin da ora che non saranno invitati all'eventuale successiva procedura di gara gli operatori economici che non avranno provveduto all'iscrizione alla piattaforma SinTel entro la data di scadenza del presente avviso.

Tutti i soggetti interessati a concorrere alla presente procedura sono invitati, a presentare apposita istanza di partecipazione alla procedura in oggetto compilando l'apposito modulo "istanza di partecipazione" da far pervenire, firmata digitalmente dal Legale Rappresentante, **entro e non oltre il 06/09/2023 alle ore 12:00, esclusivamente tramite piattaforma telematica SinTel**, unitamente a una relazione che evidenzi i seguenti aspetti della soluzione coinvolta alla POC:

- Dettaglio delle modalità operative e tempistiche di esecuzione della POC
- La soluzione proposta dovrà essere integrata o scalabile con i più importanti provider italiani di Posta Elettronica Certificata attraverso per mezzo di servizi ed API e in grado di gestire anche multi caselle fornite da differenti Provider.
- Per mezzo di una procedura di trasformazione dei contenuti e degli allegati della mail/PEC, ciascun messaggio dovrà essere trasformato in un unico PDF contenente ciascun elemento e facilmente gestibile in un processo strutturato.
- Lo strumento stesso dovrà offrire quale output, il miglior risultato possibile. La soluzione potrà essere personalizzata sulle esigenze dell'ente andando ad istruire modelli puntuali relativi a specifiche categorie di documenti o set documentali.
- Il sistema dovrà essere in grado di classificare la MAIL/PEC in entrata secondo le regole di classificazione analizzate e configurate durante la fase di analisi tecnico funzionale
- Attraverso interfacce di gestione coda e smistamento il contenuto verrà indrizzato verso i processi di business attualmente in uso (gestione documentale dell'ente).
- Ingestion dei messaggi MAIL/PEC attraverso l'integrazione diretta con i servizi esposti dai vari provider.
- Analisi e realizzazione di algoritmi "intelligenti" in grado di classificare automaticamente e quindi spostare automaticamente i messaggi analizzati.
- Trasformazione dei messaggi ed i loro allegati in formato pdf.
- Estrazione dei dati per completare i form su documentale dell'ente in modo da automatizzare il data-entry.
- sistema di auto learning che permetta di estrarre le classificazioni manuali effettuate dalle modalità tradizionali di protocollazione.

La presente rappresenta una semplice richiesta di Manifestazione di interesse, pertanto dal momento che la piattaforma telematica SinTel richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico, si precisa che in tale campo dovrà essere inserito un valore pari a 0,1 (valore simbolico di cui non si terrà conto).
L'affidamento della fornitura oggetto della presente "consultazione" è subordinato ad eventuale, successiva e separata procedura espletata ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 36/2023.
Per ulteriori chiarimenti si prega di prendere contatti con: Irene Silvia Peschiera irene.peschiera@asst-melegnano-martesana.it

Il Direttore
S.C. Gestione Acquisti
(Avv. Ugo Bellavia)

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa)