



REPARTO CURE PALLIATIVE PRESIDIO OSPEDALIERO MELZO

DIRETTORE DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA

Dott. Giovanni Marino

*Gentile Signora, Egregio Signore,
l'équipe del reparto Le dà il benvenuto!*

*La nostra struttura è dotata di 10 posti letto come da accreditamento regionale.
Il personale infermieristico o il medico di turno sono disponibili a illustrare le
caratteristiche del reparto.*

*La invitiamo a consultare questa Carta dei Servizi per illustrarle in modo sintetico la
nostra struttura ed i servizi erogati.
E' un modo per farci conoscere meglio e rendere più gradevole la Sua permanenza.*

ACCOGLIENZA

I principi fondamentali a cui uniformiamo tutte le attività che svolgiamo sono:

- Assistenza e cura dell'ammalato nel pieno rispetto della Sua dignità con uguaglianza, imparzialità con la massima considerazione della sua sfera privata
- Accoglienza dell'ammalato in un ambiente confortevole e familiare che segua ritmi di vita ordinari
- All'ingresso viene messo un braccialetto che garantisca la sicurezza del paziente attraverso il suo riconoscimento nella somministrazione dei farmaci
- All'ingresso viene consegnata una scheda di rilevazione del grado di soddisfazione .



COSA PORTARE AL MOMENTO DEL RICOVERO

- Tessera sanitaria regionale
- Documento d'identità
- Tutta la documentazione clinica precedente
- Elenco dei farmaci in uso
- Biancheria personale



LA CAMERA

Ogni camera di degenza dispone di:

- posto letto singolo
- servizio igienico con doccia
- armadio personale e comodino
- tavolino con sedie
- televisore
- sistema di climatizzazione
- frigobar
- poltrona letto per il familiare che desidera fermarsi durante la notte
- sistema di chiamata per il personale di assistenza



E' possibile personalizzare l'ambiente della camera di degenza con parti d'arredo, quadri e fotografie.

I PASTI

I pasti scelti da un menù proposto giornalmente vengono serviti su vassoio personalizzato.

Piatti, tazze, posate, bicchieri e tovaglioli monouso sono forniti dalla struttura.

Sono serviti 3 pasti al giorno:

- | | |
|-------------|------------------------|
| - COLAZIONE | alle ore 8:30 |
| - PRANZO | alle ore 12:00 - 12:30 |
| - CENA | alle ore 18:00 - 18:30 |



LE VISITE

L'accesso in reparto è libero dalle 7:30 alle 20:00.

I familiari che lo desiderino possono usufruire di una poltrona letto in dotazione ad ogni camera.

Si raccomanda la presenza contemporanea limitata di un numero di visitatori per ogni paziente nel rispetto della privacy di tutti i ricoverati.

L'accesso di bambini inferiori a 10 anni va concordato con il personale di assistenza.



I COLLOQUI CON I MEDICI

Il medico di reparto è disponibile a fornire quotidianamente, nell'orario di servizio, informazioni cliniche ai familiari indicati sul consenso privacy.

Il medico è presente tutti i giorni dalle 8:30 alle 15:00 dal lunedì al venerdì

e dalle 8:30 alle 13:00 sabato e domenica.



DIMISSIONI

Le dimissioni dal reparto, qualora si configurino le condizioni, avvengono solo dopo aver concordato con i familiari il rientro al domicilio e aver attivato un setting di Cure Palliative domiciliari. Nel caso di attivazione ADI il medico di reparto invierà la richiesta di servizi/presidi al Servizio Territoriale di Competenza e l'assistente sociale concorderà tempi e date di dimissioni.

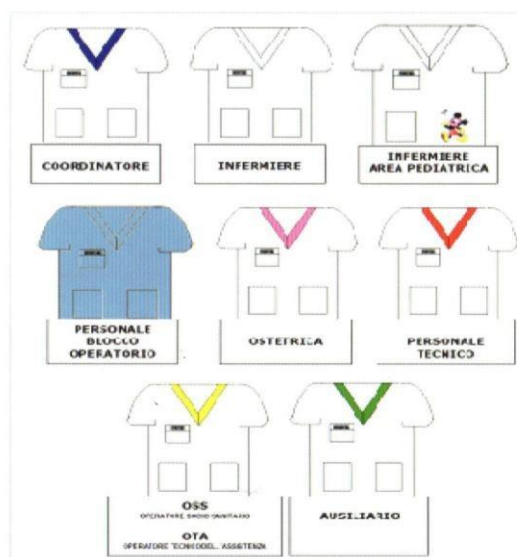
MODALITA' DI RICONOSCIMENTO DEGLI OPERATORI

Le Divise

Le divise del personale infermieristico, ostetrico, tecnico sanitario e di supporto si differenziano per colore.

A lato troverà un piccolo aiuto per identificare questi operatori.

In Ospedale lavorano anche gli operatori dei servizi appaltati, che indossano una propria divisa riconoscibile.



ASSISTENZA SPIRITUALE

E' garantita la presenza di un cappellano (religione cattolica) che visita quotidianamente i malati, garantendo il rispetto di altre confessioni religiose e del vissuto personale di ogni paziente.

I degenti che professano altre fedi religiose possono rivolgersi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) per le necessarie informazioni.

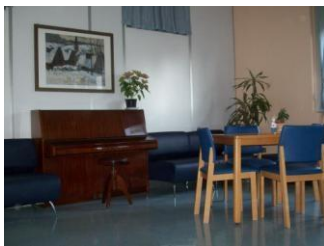
E' presente all'interno dell'Ospedale una Cappella sempre aperta che si trova presso l'ingresso del CUP.



ASSISTENZA PSICOLOGICA

L'équipe del reparto si avvale della presenza dello psicologo in servizio presso i reparti di Oncologia (Cernusco S/N) e Cure Palliative (Melzo). L'attività dello psicologo è rivolta ai malati, ai familiari che lo richiedano e al personale del reparto.

SALA DA PRANZO, SOGGIORNO E BIBLIOTECA



Spazio comune utilizzabile dai visitatori e dai pazienti autosufficienti anche per il consumo dei pasti. E' presente una biblioteca con volumi donati da amici e frequentatori del reparto, libri e giochi per bambini. Per chi volesse allietare il reparto è a disposizione un pianoforte.

DOVERI DEL PAZIENTE E DEI VISITATORI



Si ricorda che è vietato fumare se non nelle aree individuate per i fumatori.

Pazienti e visitatori sono tenuti a mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso delle persone, dell'ambiente, delle attrezzature e del personale. Devono collaborare con il personale di reparto ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e

comportamentali allo scopo di facilitare una serena permanenza in ospedale.

MODALITA' DI ACCESSO

Il ricovero in reparto è subordinato alla valutazione del medico oncologo-palliativista presso i nostri ambulatori, per pazienti esterni, ed in consulenza presso i reparti per pazienti in regime di degenza. Pazienti ricoverati presso altre strutture devono essere valutati previa presentazione della documentazione clinica predisposta dai medici curanti.

Per i criteri di formazione e modalità di gestione della lista d'attesa vedere allegato A.

TEMPI DI ATTESA

Non è prevedibile la disponibilità dei posti letto, trattandosi di pazienti ricoverati nella nostra struttura in condizioni di preterminalità. Esiste un criterio di priorità, che insieme alla data di iscrizione, determina un punteggio (allegato

COPIA DELLA CARTELLA CLINICA



E' possibile richiedere copia della cartella clinica compilando un modulo di richiesta presso lo Sportello Cartelle Cliniche e pagando € 25,00 fino a 100 fogli e € 35,00 oltre i 100 fogli al CUP. Ritirare la copia della cartella clinica presso lo Sportello Cartelle Cliniche alla data concordata.

La consegna avviene mediamente in una settimana, ad eccezione di casi con esami in corso.

L'Ufficio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00.

U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)



E' possibile segnalare:

- suggerimenti che ci aiutino a migliorare
- elogi, encomi o ringraziamenti
- disservizi e/o disagi subiti

In caso di segnalazioni utilizzare l'apposito modulo (allegato C). I tempi decorrono dalla data di protocollo, e per la definizione del caso, non dovranno superare i 30 giorni.

L'Ufficio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:00.

DISTRIBUTORI AUTOMATICI

Potrà trovare distributori di bevande calde e fredde, snacks vicino al CUP e nell'atrio dell'ingresso principale.



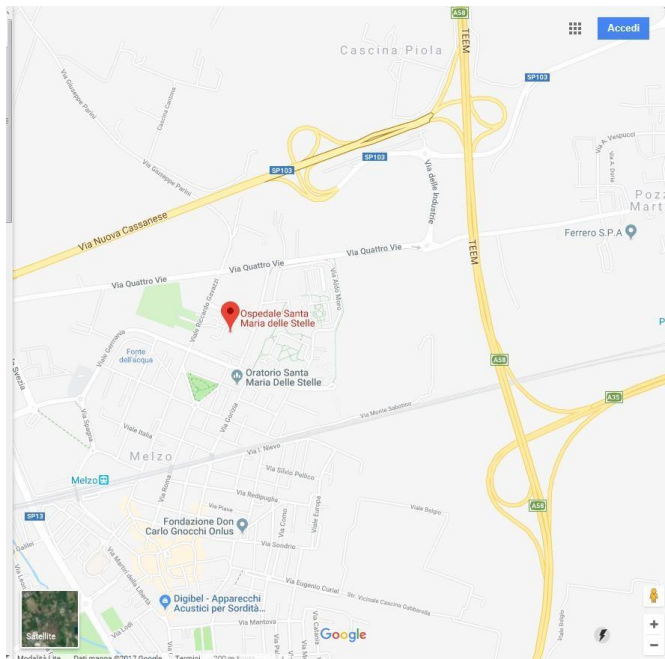
ALTRE INFORMAZIONI

Lo sportello del bancomat si trova nell'atrio dell'ospedale

L'uso del telefono cellulare è consentito nel rispetto degli altri degenti, nelle ore diurne, con un livello di suoneria basso

Nel rispetto della privacy non è possibile fotografare o riprendere altri ricoverati o gli operatori





COME ARRIVARE IN OSPEDALE

In auto:

SP 13 (Rivoltana)
Autostrada BREBEMI uscita Pozzuolo
Martesana

Parcheggio:

Via Volontari del sangue e Viale Gavazzi

Mezzi pubblici:

Autobus:

Autoguidovie Milano Sud-Est

Treno:

Passante ferroviario S5 S6

Le assicuriamo la nostra completa disponibilità e collaborazione per rendere la Sua permanenza presso la nostra struttura di Cure Palliative la migliore possibile.

l'Equipe di Cure Palliative