



AVVISO ESPLORATIVO MEDIANTE L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL FINALIZZATO ALL'EVENTUALE AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 63, COMMA 2, LETT. B) D.LGS. N. 50/2016 E SS.II.MM. DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA FULL RISK DELLA RMN DI COSTRUZIONE PHILIPS MEDICAL SYSTEMS MODELLO SMARTPATH TO DSTREAM FOR 1.5 T IN USO PRESSO LA S.C. RADIOLOGIA DEL P.O. DI VIZZOLO PREDABISSI

SCADENZA TERMINE TRASMISSIONE ISTANZA: 6/12/2022 ORE 12:00

L'ASST Melegnano e della Martesana, anche denominata Stazione Appaltante, intende espletare un avviso per verificare la presenza di ulteriori operatori economici, in grado di effettuare il tipo di servizio di manutenzione e assistenza, secondo le condizioni tecniche e contrattuali di seguito esplicitate.

La presente indagine viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici e a tal fine si utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel" ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii., al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo Internet: www.aria.regione.lombardia.it

L'ASST Melegnano e della Martesana si riserva la facoltà, in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio, di sospendere, modificare, annullare la presente ricerca conoscitiva.

L'ASST Melegnano e della Martesana si riserva, altresì, di non procedere ad alcuna procedura di gara in seguito all'esito di questo avviso, ovvero di annullare la procedura di gara che sarà eventualmente avviata, a mezzo piattaforma Sintel, a seguito del presente avviso esplorativo, per modificate esigenze aziendali o valutazioni di non convenienza, nonché per ogni altro motivo attinente ad esigenze di gestione o connesso alla tutela del pubblico interesse ovvero qualora ARIA S.p.A. dovesse pubblicare, medio tempore, convenzione avente analogo oggetto.

OGGETTO E FINALITA' DELL'AVVISO

La ASST Melegnano e della Martesana, in attesa di eventuale gara della centrale regionale acquisti di Regione Lombardia, intende esperire una procedura avente ad oggetto l'affidamento ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) D. Lgs. n. 56/2016 del servizio di assistenza e manutenzione sul tomografo a risonanza magnetica di costruzione PHILIPS MEDICAL SYSTEMS modello SMARTPATH TO DSTREAM FOR 1.5T attualmente in uso presso il reparto di Radiologia del P.O. di Vizzolo P., come descritto nei seguenti articoli, previa consultazione di eventuali operatori economici, se presenti sul mercato, idonei a prestare il servizio in oggetto secondo le caratteristiche richieste da questa Stazione Appaltante, individuati attraverso la presente procedura Sintel.

Il servizio ha lo scopo di mantenere ed ampliare in futuro i benefici organizzativi, operativi e di sicurezza sin qui raggiunti grazie al servizio di manutenzione in essere, assicurando continuità di esercizio (nessuna interruzione delle attività diagnostiche/cliniche connesse all'uso dell'apparecchiatura), garantendo prestazioni di alta qualità allineate alle esigenze aziendali, salvaguardando gli investimenti economici, organizzativi e formativi effettuati, e rispondendo alle nuove esigenze operative e cliniche della ASST Melegnano e della Martesana.



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK

- Manutenzione preventiva: controlli funzionali periodici e straordinari (controllo prestazioni ed eventuali interventi di conferma metrologica, tarature e calibrazioni); verifiche di sicurezza elettrica, periodiche e straordinarie, con individuazione degli interventi di adeguamento normativo eventualmente necessari
- Numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva comprensiva di sostituzione di tutte le parti soggette ad usura, esclusivamente con ricambi originali ed "a nuovo", inclusi: magneti, bobine, rifilling elio, impianto del quench, rivestimenti, portale ferromagnetico (Produttore Kopp Development Inc. Modello Ferralert Halo II Plus) e qualsiasi altra parte inclusa nel sistema nulla escluso.
- Manutenzione evolutiva volta ad aggiornare software e/o hardware in conformità alle disposizioni normative comunitarie, nazionali o regionali ovvero aggiornamenti evolutivi prescritti dalla casa produttrice: modifiche hardware necessarie a supportare le nuove versioni software ed attività di formazione e di affiancamento agli utenti.
- Manutenzione proattiva effettuata tramite analisi remota al fine di migliorare l'assistenza ai pazienti e ridurre i rischi di fermo macchina.
Il servizio richiesto dovrà garantire: analisi dei log del sistema per individuare più rapidamente la causa del problema e risolverlo, se possibile, da remoto; modifica o aggiunta di nodi dicom; supporto remoto applicativo; verifiche funzionali su hardware, software e accessori (es. bobine e trasduttori); analisi remota del consumo di elio; ordine delle parti di ricambio basandosi sulle evidenze dei log scaricati ed analizzati da remoto dai tecnici specialisti; sistemi di allerta temperature e umidità con notifiche in tempo reale; aggiornamento quotidiano dei sistemi antivirus; installazione di aggiornamenti software da concordare con l'ASST.
- Manutenzione da remoto con collegamento diretto alle apparecchiature, attraverso analisi di performance e test
- Supporto telefonico
- Garanzia di assistenza, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:30 con un tempo di risposta massimo di 8 ore dall'apertura della chiamata, sia per richieste d'intervento per situazioni bloccanti sia per richieste d'intervento per situazioni ordinarie.
- Tempo di risoluzione del guasto, sia per richieste d'intervento per situazioni bloccanti sia per richieste d'intervento per situazioni ordinarie entro massimo 48 ore.
- In caso di non ottemperanza a quanto soprascritto verranno applicate le penali, pari all' 1% dell'importo contrattuale annuo, per ogni giorno di ritardo

DURATA CONTRATTUALE

La durata contrattuale del servizio terminerà in ogni caso in coincidenza con l'attivazione di eventuale convenzione centralizzata o con la sostituzione dell'apparecchiatura e, comunque, non sarà superiore a 48 mesi.

BASE D'ASTA:

La base d'asta, riferita al canone annuo, è di € 75.000 oltre IVA.



CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La durata contrattuale del servizio è indicata come sopra. E' fatto salvo il recesso unilaterale di ASST, da esercitare con un preavviso di giorni 15, senza oneri per la ASST appaltante, nella ipotesi di aggiudicazione del servizio oggetto del presente atto da parte di ARIA spa o Consip, nonché nel caso di dismissione dell'apparecchiatura a cui il servizio è dedicato.

REQUISITI SPECIFICI DI CAPACITA' AI FINI DELLA PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione alla presente indagine è richiesto a pena di esclusione il possesso dei seguenti requisiti specifici:

- a) La ditta dovrà eseguire tutte le attività inerenti al servizio di manutenzione ed assistenza tecnica per lo specifico modello di apparecchiatura oggetto dell'indagine, attraverso tecnici manutentori qualificati e certificati dal fabbricante
- b) La ditta dovrà essere garante nei confronti di questa ASST per qualsiasi danno derivante da mancata o scorretta esecuzione dei servizi offerti, nonché dal mancato rispetto dei tempi di intervento
- c) La ditta dovrà possedere la capacità tecnica allo svolgimento dei servizi di manutenzione preventiva, correttiva, dei controlli di funzionalità e delle verifiche di sicurezza elettrica, ai sensi della vigente normativa
- d) La ditta dovrà aver svolto, nel corso dell'ultimo quinquennio, almeno n. 3 servizi analoghi a quello richiesto dalla presente indagine di mercato, per la durata di almeno 2 anni.

DOCUMENTAZIONE TECNICA

- Relazione tecnica comprovante le caratteristiche tecniche sopra richieste per il servizio di assistenza e manutenzione full risk ed eventuali migliorie proposte;
- Documentazione comprovante il possesso, a pena di esclusione, dei requisiti specifici di partecipazione sopra elencati.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) al solo fine amministrativo. Nel formulare la propria manifestazione di interesse si dovrà dichiarare di essere a conoscenza e di accettare le modalità di trattamento, raccolta e comunicazione di cui sopra.

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire in lingua italiana unicamente tramite piattaforma telematica di negoziazione Sintel **entro e non oltre il 30/11/2022** pena l'irricevibilità delle stesse e la mancata presa in carico da parte della ASST appaltante, **che provvederà ad inviare i chiarimenti attraverso il medesimo canale Sintel.**

Il presente avviso sarà pubblicato anche sul sito internet aziendale www.asst-melegnano-martesana.it, Area Istituzionale, sezione Bandi di gara e contratti.

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire **esclusivamente in formato elettronico, attraverso Sintel**, entro e non oltre la scadenza del **06/12/2022 h 12:00** pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione, il modulo Allegato 1 debitamente compilato e sottoscritto da un rappresentante legale e allegando copia carta d'identità in corso di validità, specificando il lotto/i lotti per cui ci si candida.

AVVERTENZE

Gli operatori economici, per il solo interesse manifestato mediante adesione al



presente avviso, non potranno vantare alcun diritto né titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'affidamento del contratto. Questa Stazione appaltante inviterà tutti gli operatori economici che abbiano manifestato interesse ma, in ogni caso, si riserva la facoltà di procedere all'integrazione dell'elenco, nel rispetto delle norme vigenti, potendo scegliere a proprio insindacabile giudizio altri operatori economici che si saranno dimostrati idonei, pur non avendo presentato istanza di partecipazione al presente avviso. Le manifestazioni di interesse formulate da soggetti non in possesso dei requisiti necessari, non saranno prese in considerazione.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

La documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante deve essere redatta e trasmessa esclusivamente in formato elettronico, attraverso Sintel entro e non oltre il "termine ultimo per la presentazione della documentazione" sopra indicato, pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione.

L'operatore economico registrato a Sintel accede all'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura e quindi all'apposito percorso guidato "Invia offerta".

Si precisa che la documentazione viene recapitata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step componenti il percorso guidato "Invia offerta". Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria istanza, si raccomanda all'operatore economico di:

- Accedere tempestivamente al percorso guidato "Invia offerta" in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla stazione appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità "Salva" consente di interrompere il percorso "Invia offerta" per completarlo in un momento successivo
- Compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'istanza. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 "Riepilogo" del percorso "Invia offerta", al fine di verificare che tutti i contenuti della propria "offerta" corrispondano a quanto richiesto dalla stazione appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione
- Nel percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L'operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l'offerta, deve cliccare l'apposito tasto "Invia offerta".

Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell'invio dell'offerta.

Si precisa che è di fondamentale importanza verificare allo step del percorso guidato "Invia offerta" tutte le informazioni inserite nel percorso guidato stesso. È possibile ad es. aprire i singoli allegati inclusi nell'offerta, controllare i valori dell'offerta economica e la correttezza delle informazioni riportate nel "documento d'offerta". Si precisa inoltre che nel caso in cui l'offerta venga inviata, e vengano successivamente individuati degli errori, sarà necessario procedere ad inviare una nuova offerta che sostituirà tutti gli elementi della precedente.

ATTENZIONE!

PRECISAZIONE IMPORTANTE DELLA PROCEDURA TELEMATICA

Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio "offerta economica" (STEP 3). Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico non dovrà indicare alcuna offerta,



ma dovrà inserire esclusivamente il valore 1 (uno) in tale campo esclusivamente per consentire al Sistema la conclusione del processo.

Si specifica che allo STEP 4 - FIRMA DIGITALE DELL'OFFERTA è necessario caricare esclusivamente il file .pdf generato dalla piattaforma SINTEL dopo averlo firmato digitalmente.

Si raccomanda, infine, di connettersi al sistema entro un termine adeguato rispetto all'articolazione delle fasi previste per la sottomissione della manifestazione di interesse.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Il concorrente debitamente registrato a Sintel accede con le proprie Chiavi di accesso nell'apposita sezione "Invio Offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.aria.regione.lombardia.it>

Il concorrente dovrà dichiarare di accettare termini e condizioni della procedura.

Questa dichiarazione verrà prodotta automaticamente dalla piattaforma Sintel e acquisirà pieno valore legale con l'apposizione della firma digitale del Legale Rappresentante sul documento in formato pdf che viene scaricato da Sintel al quarto step del percorso guidato "Invia offerta". Questo documento conterrà insieme a tutti i dati dell'offerta inserita anche le dichiarazioni in discorso.

Inoltre al primo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico dovrà inserire la documentazione richiesta, debitamente compilata e firmata digitalmente, negli appositi campi di seguito riportati:

- Risposta all'indagine di mercato mediante istanza, redatta secondo il modulo **all. 1**;
- Copia documento di identità del Legale Rappresentante o del Procuratore (se a sottoscrivere l'istanza sia tale soggetto)
- Copia della procura generale o speciale di conferimento dei poteri di rappresentanza
- Documentazione tecnica come sopra richiesta.

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Ugo Bellavia – Dirigente SC Gestione Acquisti.

L'istruttore della presente pratica è Eliana Pasini:

eliana.pasini@asst-melegnano-martesana.it

Tel. 02/98052256

Vizzolo Predabissi, 23/11/2022