

# Come prenotare le visite e le prestazioni specialistiche

## Per qualsiasi prenotazione deve aver con sè:

- la **prescrizione** (ricetta rossa o promemoria in caso di ricetta elettronica) del proprio medico o pediatra di famiglia, medici delle aziende ospedaliere, medici di strutture sanitarie di diritto privato accreditate con il Sistema Sanitario Regionale, medici di continuità assistenziale, medici specialisti ambulatoriali convenzionati e medici di guardia turistica con riportato:
  - o quesito diagnostico
  - o l'indicazione dell'eventuale codice di esenzione.
- la propria Carta Regionale dei Servizi (tessera gialla) o Carta Nazionale dei Servizi (tessera azzurra).



E' possibile prenotare senza richiesta del medico le visite specialistiche di: Odontoiatria, Ginecologia, Pediatria (solo per visite di Pediatria generale), Psichiatria ed Oculistica (solo per la misurazione della vista).

Se la visita o la prestazione deve essere fatta entro 72 ore il medico metterà sulla ricetta il **bollino verde**.

**Le visite e le prestazioni con bollino verde si prenotano SOLO al CUP**

**PRENOTALI ON LINE!**



**Prenotare da PC o da tablet**

E' possibile prenotare visite mediche ed esami specialistici **online** tramite il [Portale Regionale dei Servizi Sanitari](#).

### Pro-memoria appuntamento: servizio "SMS remind"

Quando la prenotazione viene fatta online, se in fase di prenotazione ha lasciato come riferimento un numero di **telefono cellulare**, 3 giorni prima dell'appuntamento riceverà un SMS di pro-memoria.



**Prenotare con smartphone – l'app Salutile**

[SALUTILE Prenotazioni](#) è l'app di Regione Lombardia che le consente di prenotare, consultare, spostare o disdire i suoi appuntamenti (visite specialistiche ed esami sanitari) e visualizzare sulla mappa le strutture più comode per lei, in maniera facile e veloce da smartphone e tablet.

Attualmente può prenotare presso le strutture sanitarie pubbliche delle aree proposte nel menù Prenota (l'elenco aggiornato si trova sugli store, cliccando la relativa icona sotto riportata). Progressivamente sarà possibile prenotare in tutte le province lombarde.

Scarica gratuitamente da:





## Prenotare telefonicamente

E' possibile prenotare visite mediche ed esami specialistici nelle strutture pubbliche regionali e nelle private che partecipano al servizio chiamando il Call Center regionale



**Numero Verde** gratuito da telefono fisso

**a pagamento**, al costo previsto dal proprio piano tariffario, **da cellulare**

Il servizio è attivo con operatore **da lunedì a sabato dalle ore 8 alle ore 20**, esclusi i giorni festivi.

Al momento della prenotazione **l'operatore propone sempre la prima data disponibile** in una delle strutture che hanno attivato il servizio.

Tramite l'operatore si possono verificare le disponibilità di strutture diverse da quelle proposte, purché presenti nell'elenco delle strutture aderenti al servizio. In quel caso, i tempi di attesa potrebbero essere più lunghi.

**Attenzione.** Alcune **prestazioni che richiedono particolari modalità di preparazione preventiva** del paziente o sono particolarmente complesse, **non si possono prenotare tramite Call Center** regionale in quanto **la singola struttura ospedaliera deve fornire direttamente all'utente indicazione specifiche.**



## Prenotare in Farmacia

Può prenotare visite ed esami **nelle farmacie lombarde** aderenti al servizio, consegnando la Tessera Sanitaria – CNS/CRS e la prescrizione del medico al farmacista, il quale in base alle disponibilità proporrà le opzioni disponibili nelle strutture pubbliche regionali e nelle private che hanno aderito.

Il servizio è attivo in tutte le province della Lombardia

---



## Prenotare al CUP in Ospedale o nei Poliambulatori

Può prenotare **di persona** visite ed esami agli sportelli del CUP ospedalieri e dei Poliambulatori territoriali.

### CUP OSPEDALIERI

Ospedale Cassano d'Adda	Via Quintino di Vona, 41
Ospedale Cernusco S.N.	P.zza Martiri della Libertà
Ospedale Gorgonzola	Via Bellini, 2
Ospedale Melzo	Via Volontari del Sangue, 5
Ospedale Vaprio d'Adda	Via Don Moletta, 22
Ospedale Vizzolo Predabissi	Via Pandina, 1

### CUP TERRITORIALI

Binasco	Via Matteotti, 32
Melegnano	Via Cavour, 19
Opera	Via Allende, 19
Paullo	Via Mazzini, 17/19
Peschiera Borromeo	Via Matteotti, 25
Rozzano	Via Glicini,
S. Donato Milanese	Via Fermi, 1
S. Giuliano Milanese	Via Cavour, 15
Segrate	Via Amendola,3
Trezzo s. Adda	P.le Gorizia, 1
Vimodrone	Via Battisti, 27



## Le prestazioni ad accesso diretto

Le prestazioni "ad accesso diretto" sono quelle alle quali è possibile **accedere senza bisogno di prenotazione**, dopo aver effettuato il pagamento e l'accettazione al CUP.

E' necessario avere con se l'impegnativa del medico curante e la Carta Regionale/Nazionale dei Servizi.

**Per gli esami di laboratorio** l'accesso è libero (salvo per alcune tipologie di esami che prevedono una preparazione specifica). Per ottenere tali prestazioni, infatti, non è richiesta la prenotazione, ma è sufficiente presentarsi in uno dei punti prelievo dislocati nel territorio della ASST Melegnano e della Martesana.



## IMPORTANTE - Disdetta automatica delle doppie prenotazioni

In tutti i casi in cui vengono effettuate doppie prenotazioni di prestazioni specialistiche a fronte della stessa prescrizione, Regione Lombardia ha messo a punto un processo di **"cancellazione implicita di prenotazione"**, al fine di ottimizzare la gestione delle risorse del sistema sanitario regionale e ridurre il fenomeno della mancata presentazione agli appuntamenti.

Il sistema regionale di prenotazione SISS, che riceve notifica anche delle prenotazioni effettuate direttamente dai CUP delle Aziende Ospedaliere, controlla e **cancella automaticamente eventuali prenotazioni doppie mantenendo attiva solamente l'ultima prenotazione** effettuata.

I controlli sono eseguiti anche nel caso in cui la prenotazione è relativa a due o più prestazioni combinate in un appuntamento unico (ad esempio visita cardiologica con ECG); la cancellazione, essendo unico l'appuntamento, riguarda tutte le prestazioni prenotate.



## Come disdire una prenotazione di visita o di prestazione specialistica

Quando non si può andare all'appuntamento nella giornata concordata, occorre **disdire entro 48 ore** la prenotazione, evitando così di lasciare posti vuoti nella programmazione sanitaria.

*"L'utente che non si presenti ovvero non preannunci l'impossibilità di fruire della prestazione prenotata e' tenuto, ove non esente, al pagamento della quota di partecipazione al costo della prestazione."* Art.3 comma 15 D.lgs.124/1998

**Per disdire la prenotazione, si usano le stesse modalità utilizzate per fissare l'appuntamento:**

- Ci si può recare allo sportello (CUP o Farmacia) dove si è effettuata la prenotazione,
- Si può telefonare al **Call Center Regionale**



**Numero Verde gratuito da telefono fisso**

**a pagamento**, al costo previsto dal proprio piano tariffario, **da cellulare**

- Ci si può collegare online al [Portale Regionale dei Servizi Sanitari](#)
- Si può utilizzare l'app Salutile dal proprio smartphone