

Servizi di Telemedicina

Guida all'utilizzo

Il tuo team di cura ti ha inserito in un percorso di Telemedicina?

Ecco come accedere in modo facile e veloce.

Cosa ti serve

Comunicazione dell'appuntamento

Per ogni visita pianificata, ricevi una e-mail con:

- data e ora dell'appuntamento;
- il link per collegarti;
- eventuali indicazioni da seguire prima della visita.



L'e-mail viene inviata all'indirizzo (tuo o del tuo caregiver) comunicato al team di cura.



Un dispositivo da cui collegarti

- Computer/tablet/smartphone
- Connessione a internet stabile
- Webcam e microfono attivi



Le tue credenziali digitali

Puoi collegarti ai servizi tramite SPID, Carta Nazionale dei Servizi (CNS) oppure Carta d'Identità Elettronica (CIE)



Come accedere



Dal Portale Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Accedi al tuo FSE dal sito www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it

Trovi la sezione dedicata alla Telemedicina nel menu «Gestisci».



Dall'app «ellipse RemoteCare»

Puoi scaricare l'app «ellipse RemoteCare» da App Store (iPhone) o da Google Play (Android).

Dalla e-mail di comunicazione dell'appuntamento

Apri la e-mail che hai ricevuto e clicca sul link. Verrai indirizzato direttamente alla pagina della visita.



Ricevi la e-mail sempre dal seguente mittente: noreply-irtlombardia@info.it

Hai bisogno di supporto?

Per problemi tecnici

Se qualcosa non funziona (audio, video, accesso, ecc.), entra nel Portale web o nell'App e usa l'Assistente Virtuale per ricevere aiuto.

Per altre domande

Se hai dubbi sull'appuntamento, sulla Televisita o hai bisogno di informazioni cliniche, contatta il tuo team di cura.

Vuoi saperne di più?

Nel Portale e nell'App trovi materiali formativi semplici e utili per conoscere meglio tutti i servizi di Telemedicina.