

# RISULTATI QUESTIONARIO CUG 2024

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

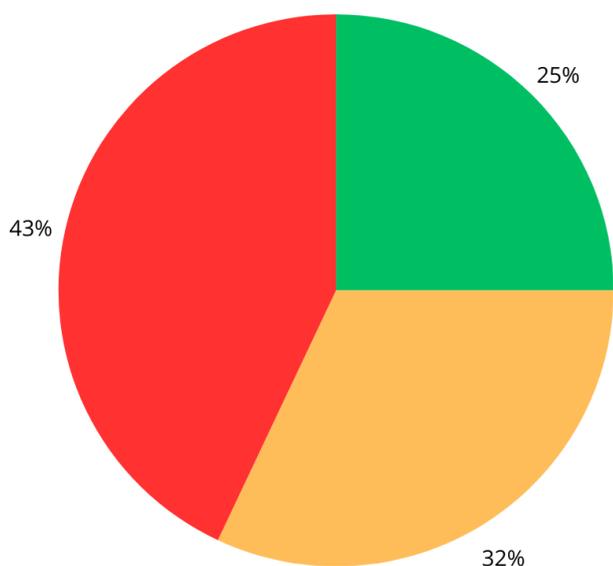
# Secondo lei, le condizioni dell'ambiente di lavoro sono adeguate alla sua persona ?

SI

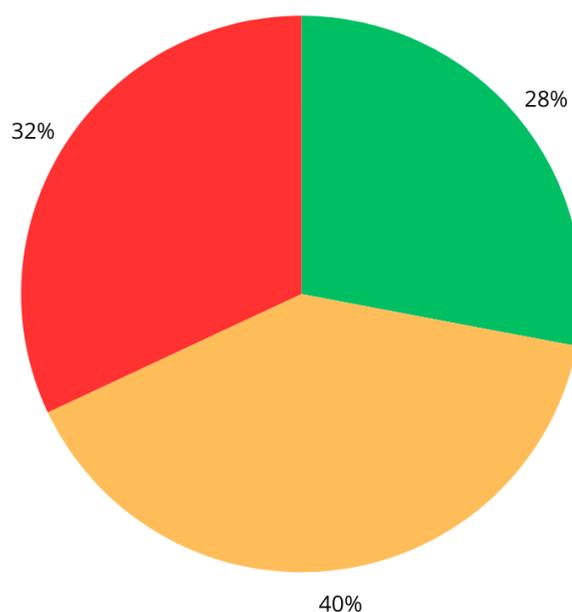
IN PARTE

NO

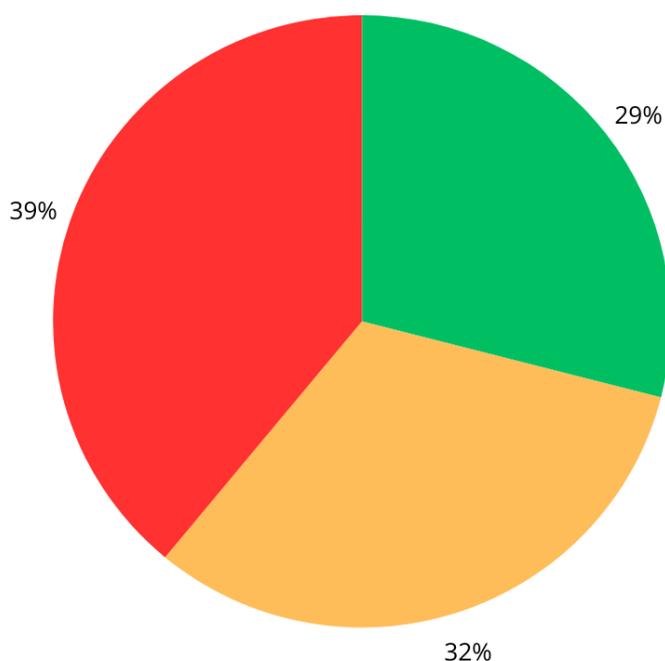
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



1

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

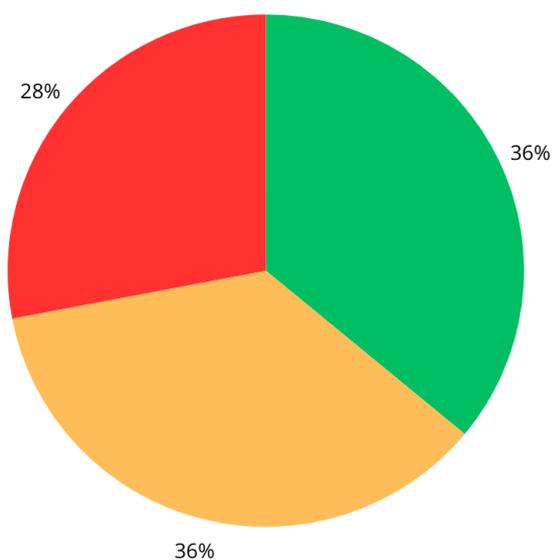
# La postazione di lavoro utilizzata/area del reparto è idonea all'attività svolta?

SI

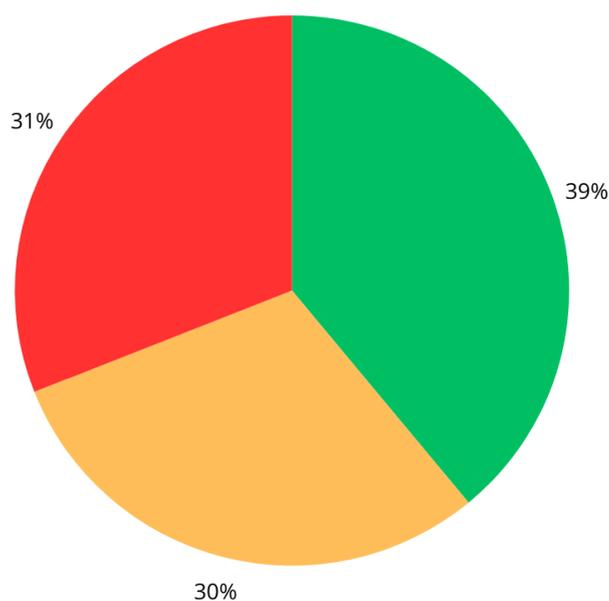
IN PARTE

NO

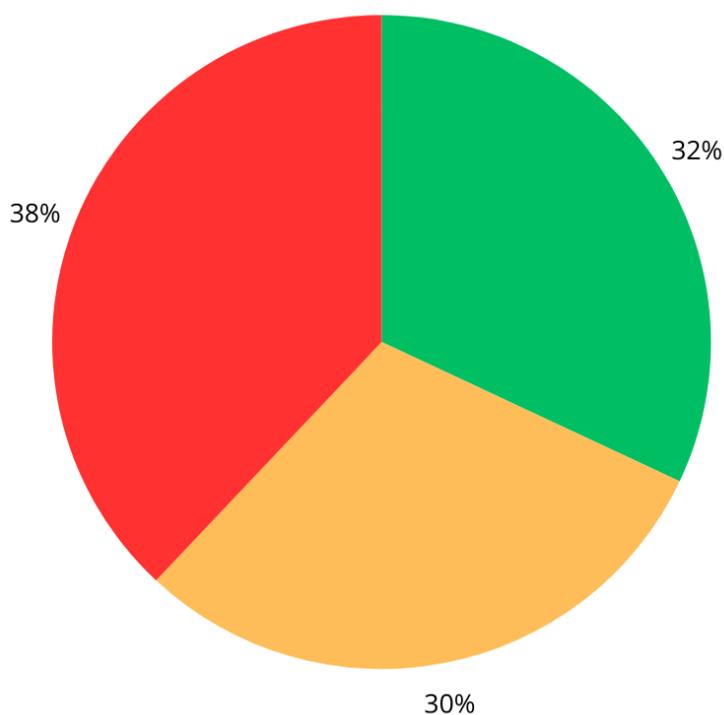
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



2

Sistema Socio Sanitario



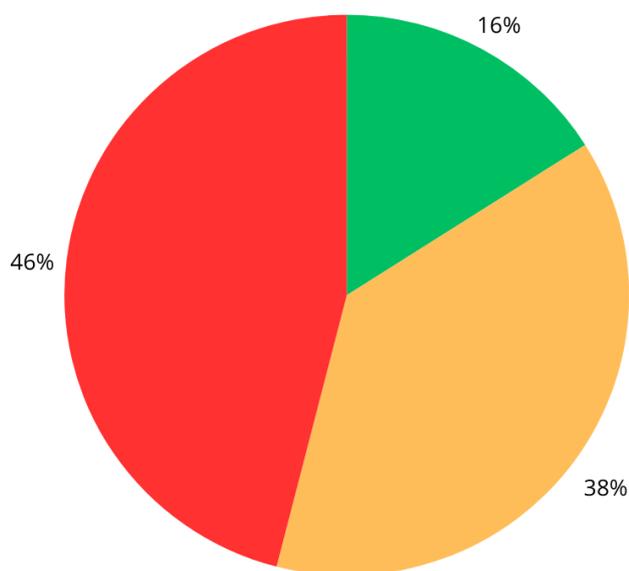
Regione Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

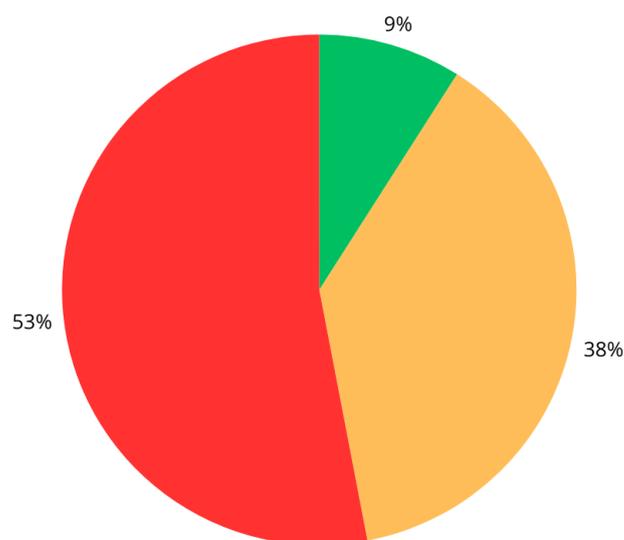
# Sul luogo di lavoro i mezzi e le risorse sono sempre adeguati per svolgere il proprio lavoro?

SI      IN PARTE      NO

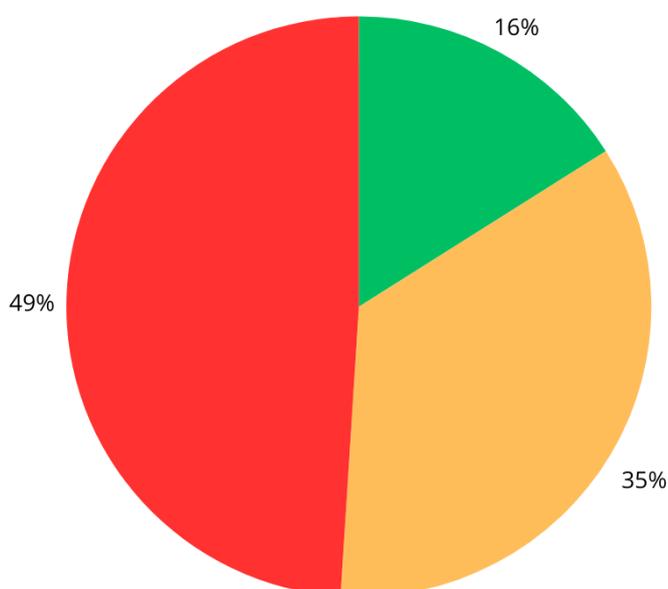
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 3

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# Ritiene il luogo di lavoro sicuro?



SI

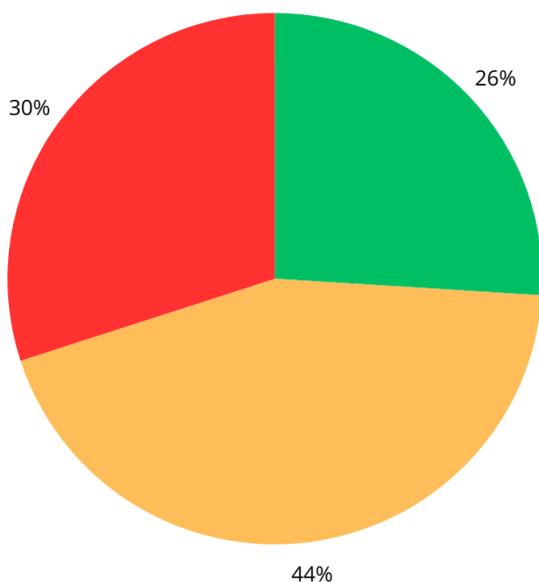


IN PARTE

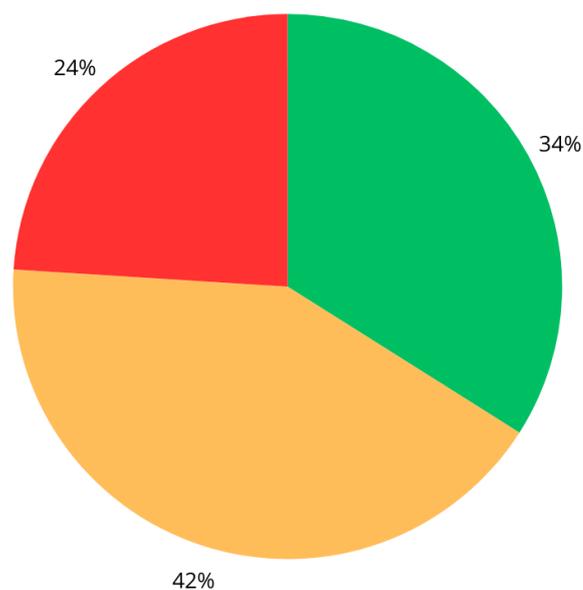


NO

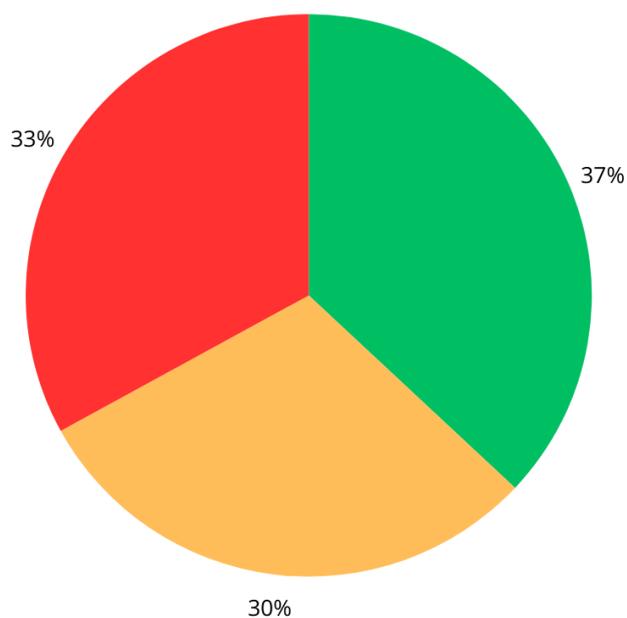
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



4

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# Secondo lei, l'azienda adotta azioni sufficientemente adeguate per prevenire infortuni e rischi professionali?



SI

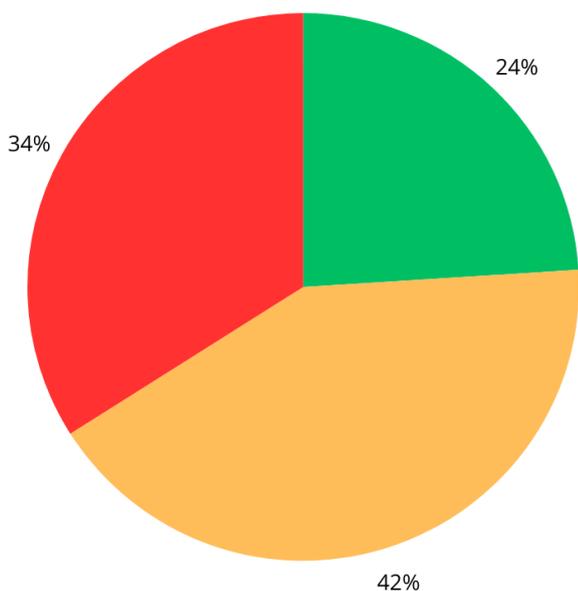


IN PARTE

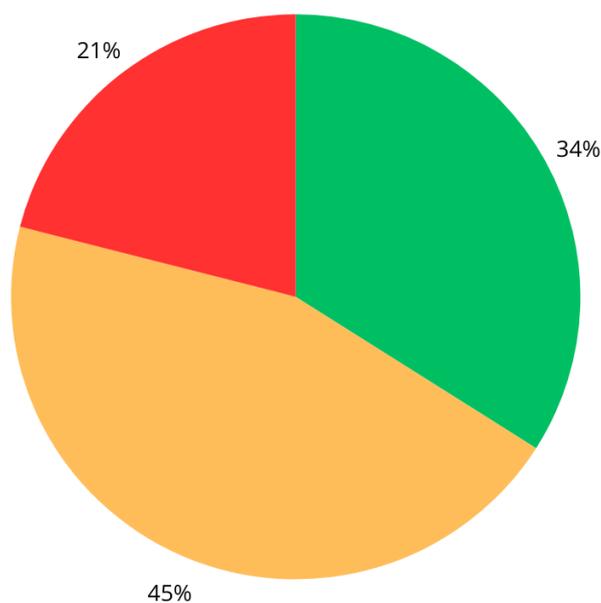


NO

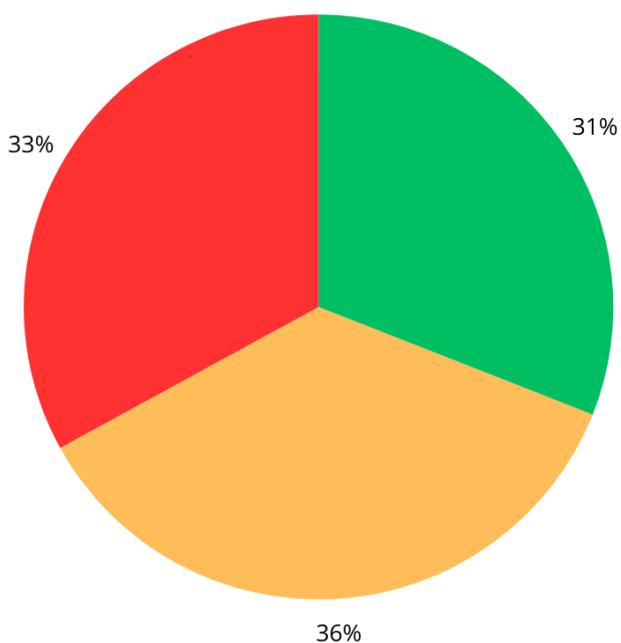
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



5

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# Ritiene il luogo di lavoro accessibile ai dipendenti con disabilità?



SI

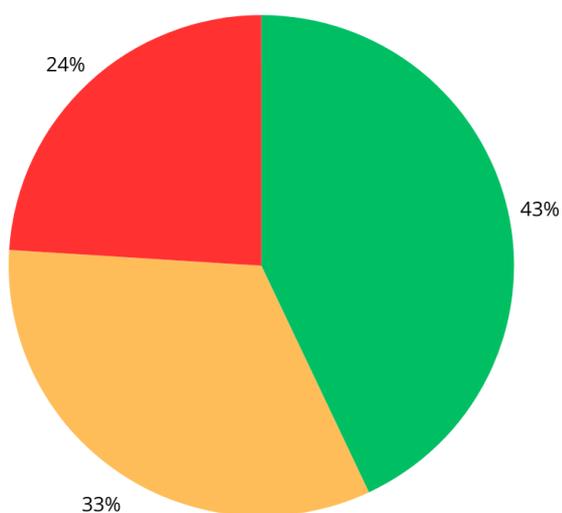


IN PARTE

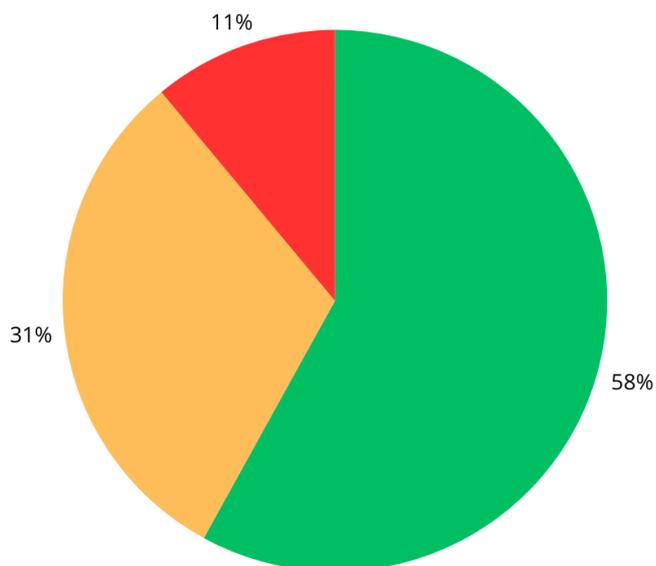


NO

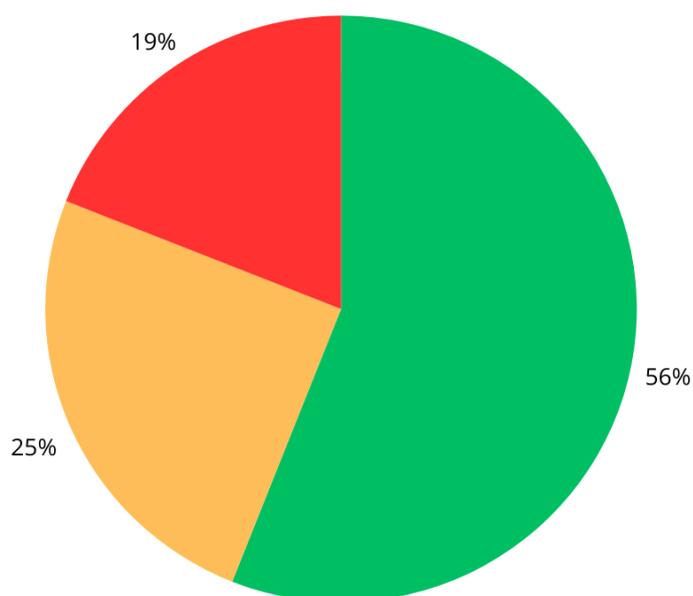
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



6

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

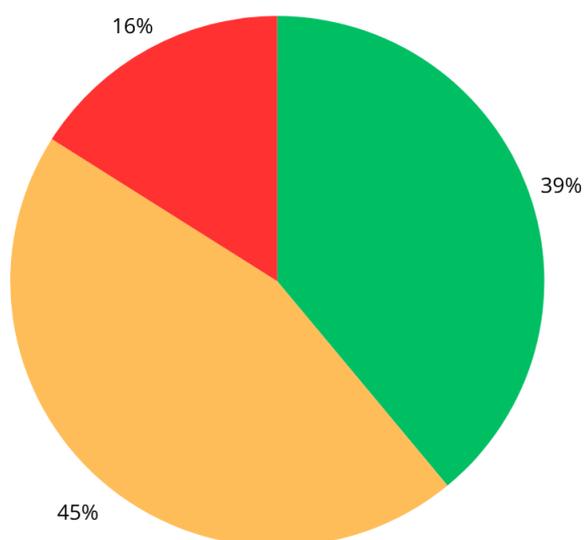
# E' garantita la presenza di ausili necessari alla sua attività lavorativa?

 SI

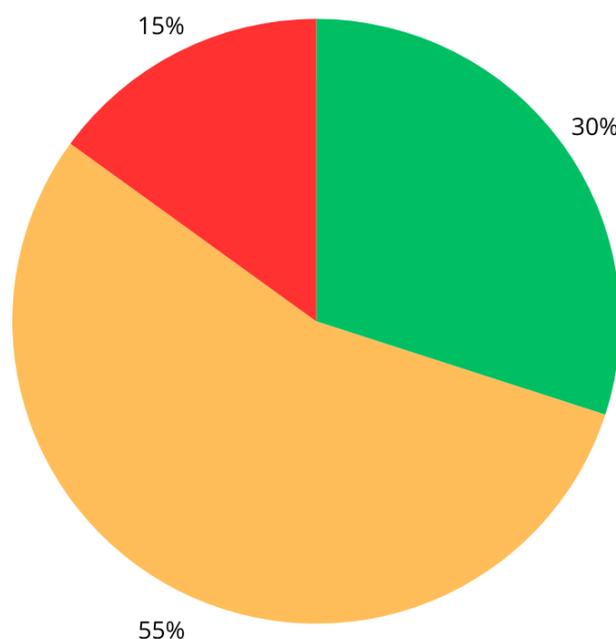
 IN PARTE

 NO

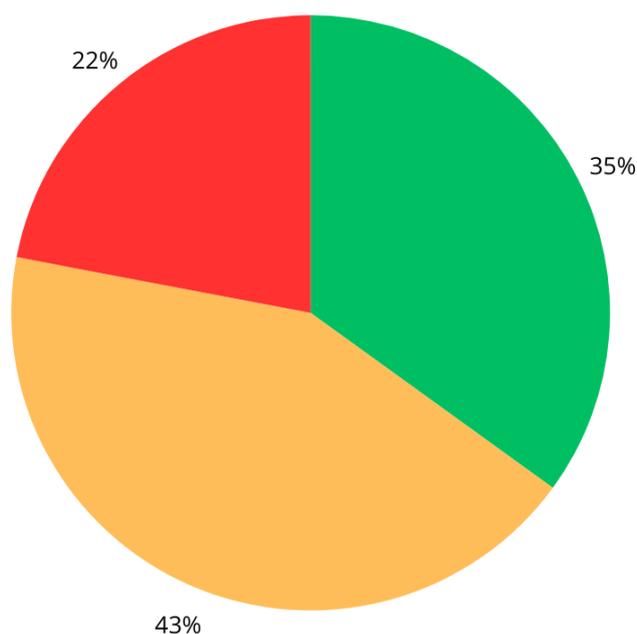
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



7

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# L'attività lavorativa svolta è inerente alle proprie competenze professionali?



SI

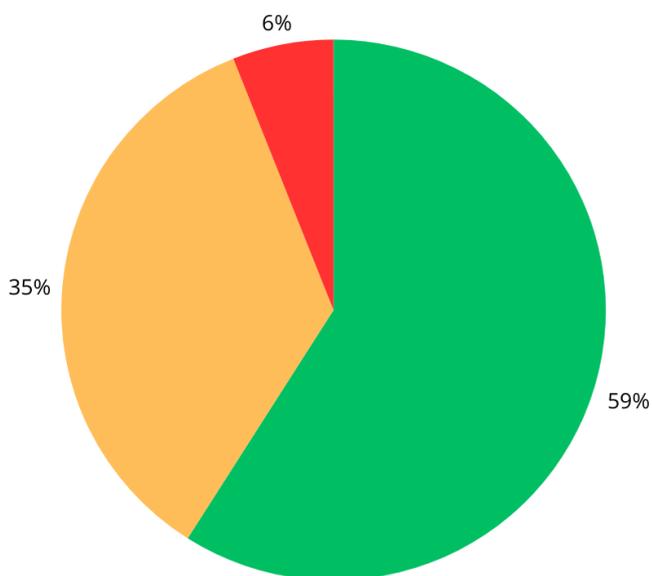


IN PARTE

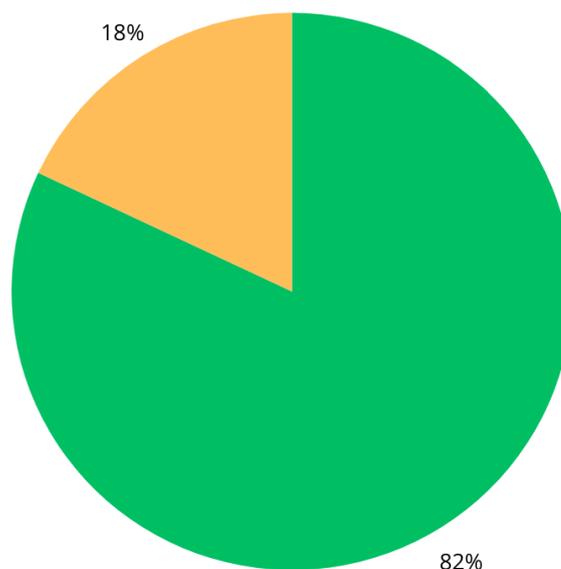


NO

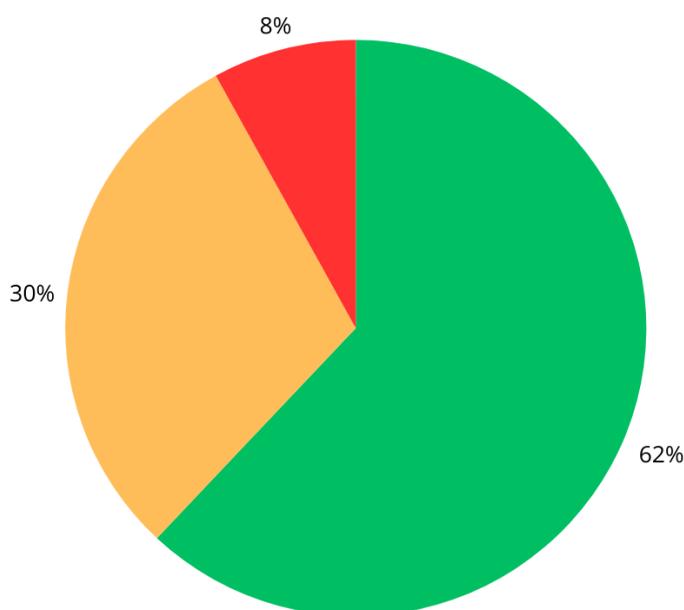
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



8

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# L'attività lavorativa svolta consente di far emergere le sue qualità personali e professionali?



SI

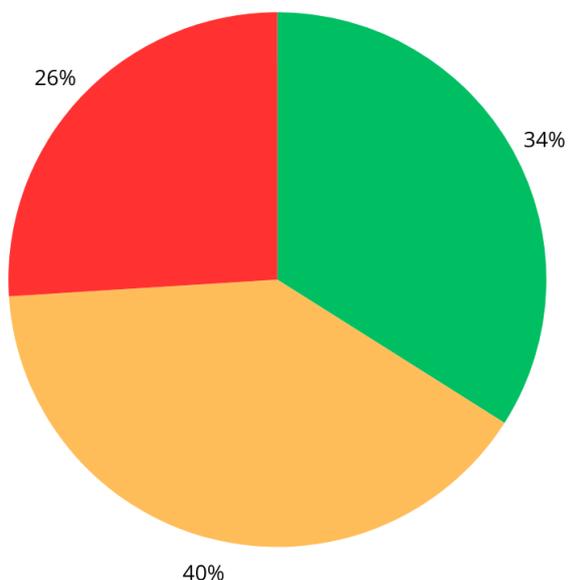


IN PARTE

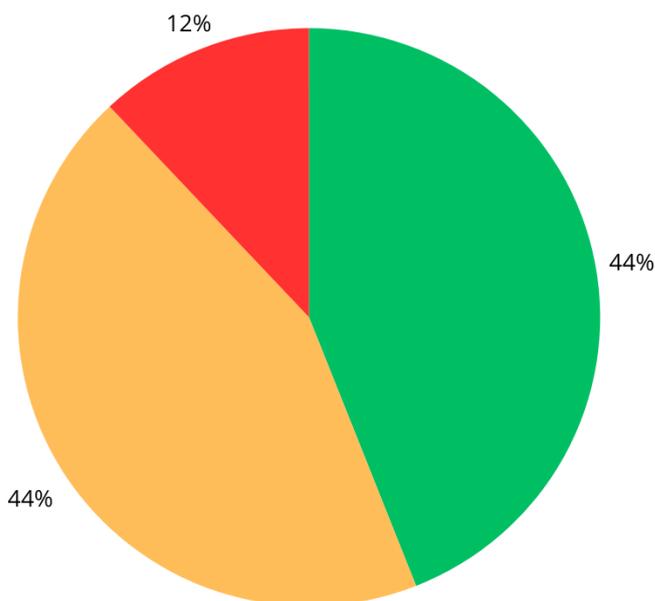


NO

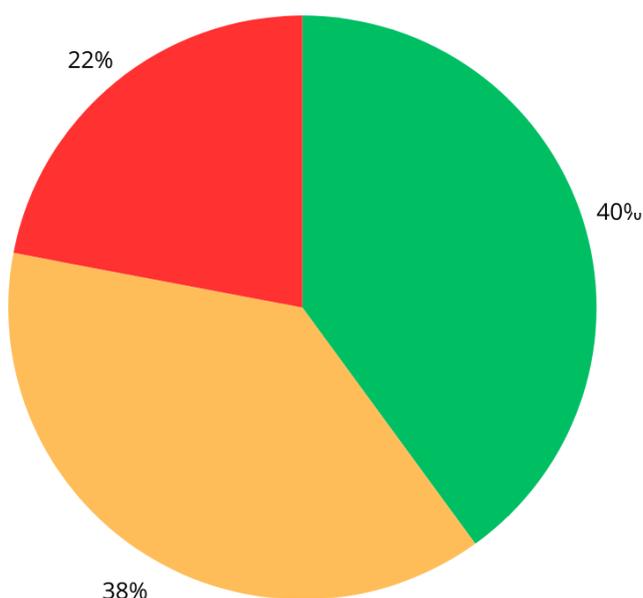
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



9

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

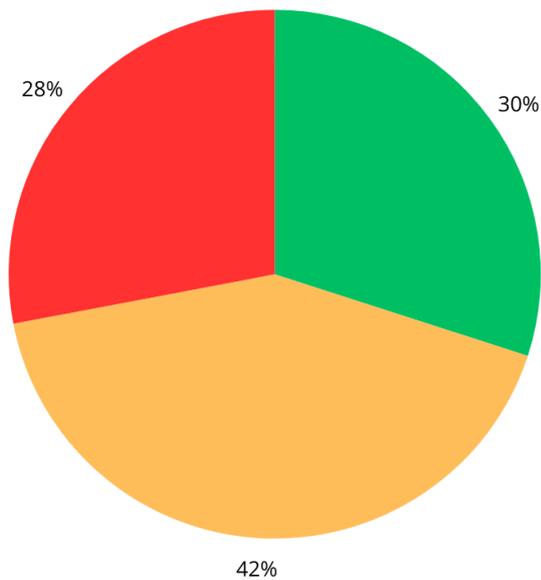
# L'attività lavorativa svolta le dà un senso di realizzazione personale?

 SI

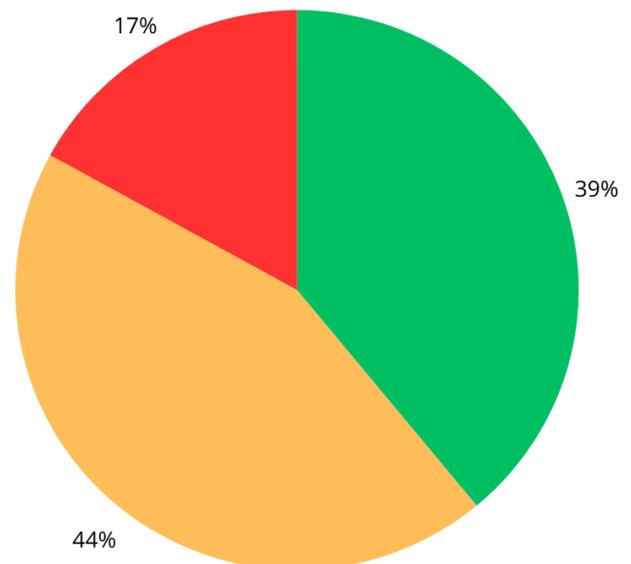
 IN PARTE

 NO

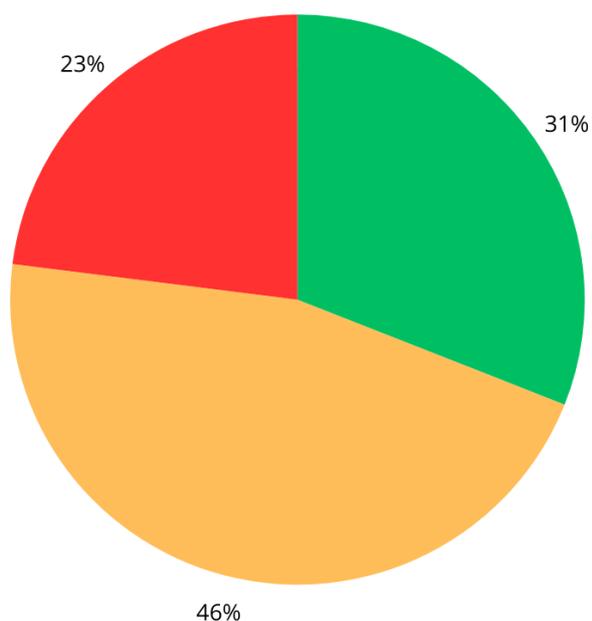
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 10

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# Per svolgere il lavoro è semplice ottenere le informazioni di cui ha bisogno?



SI

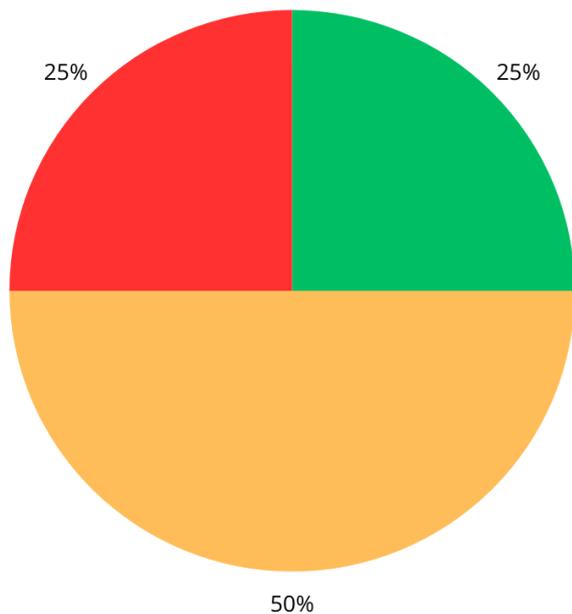


IN PARTE

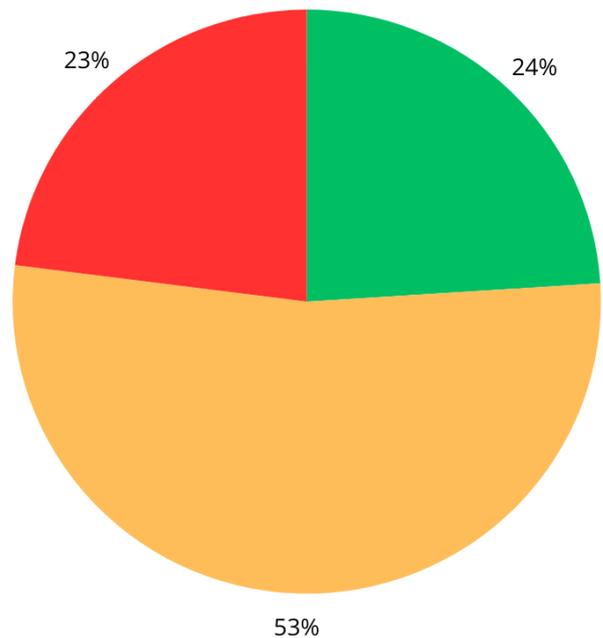


NO

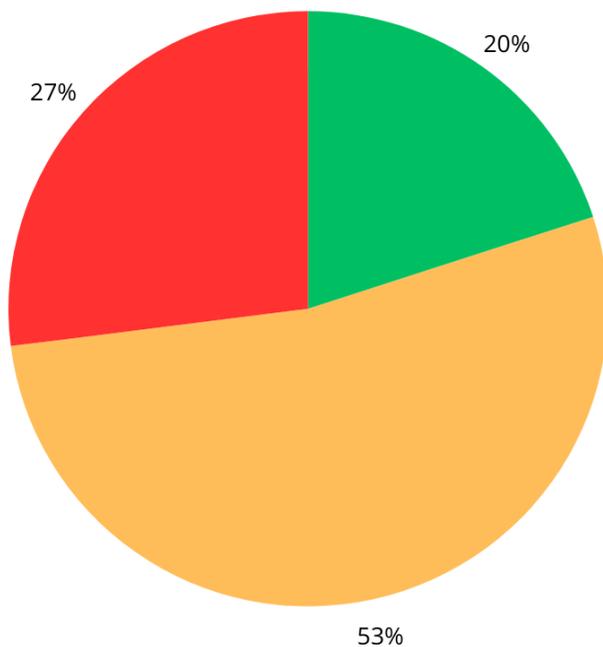
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 11

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

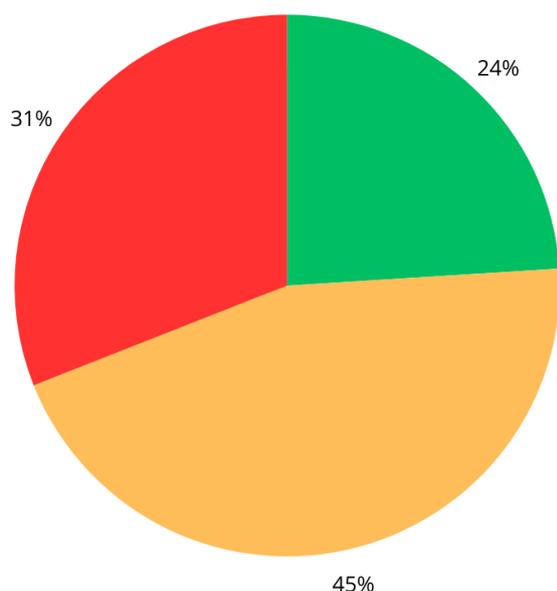
Le comunicazioni necessarie a svolgere l'attività lavorativa sono sempre puntuali e chiare (durante tutte le 24 ore)?

SI

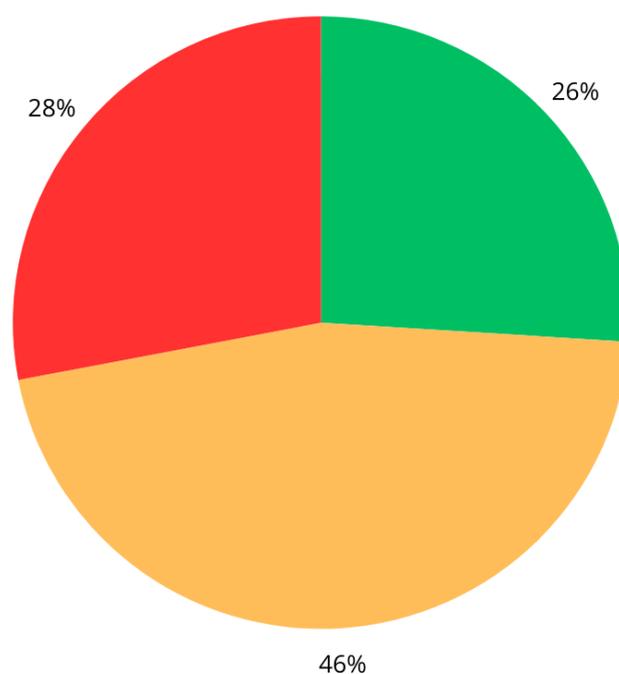
IN PARTE

NO

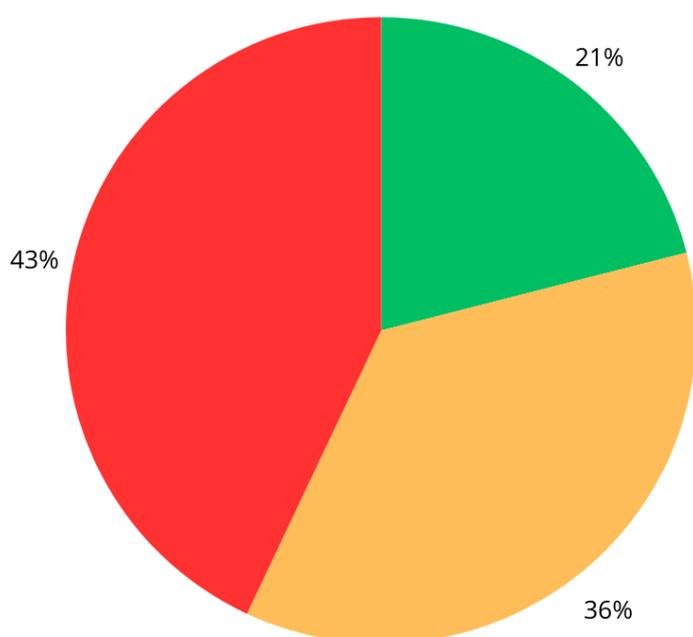
### COMPARTO OSPEDALE



### DIRIGENZA



### COMPARTO TERRITORIO



12

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# L'organizzazione lavorativa ha obiettivi chiari e definiti?



SI

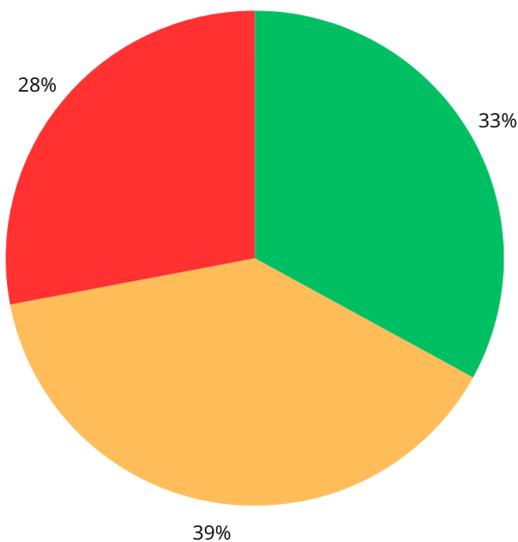


IN PARTE

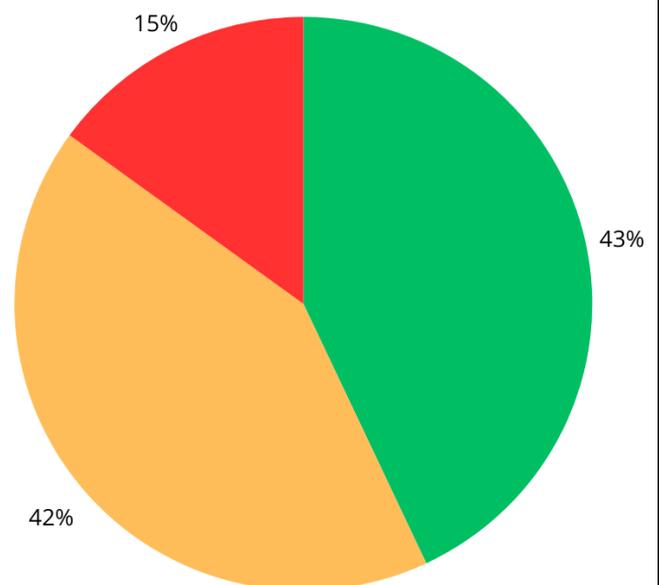


NO

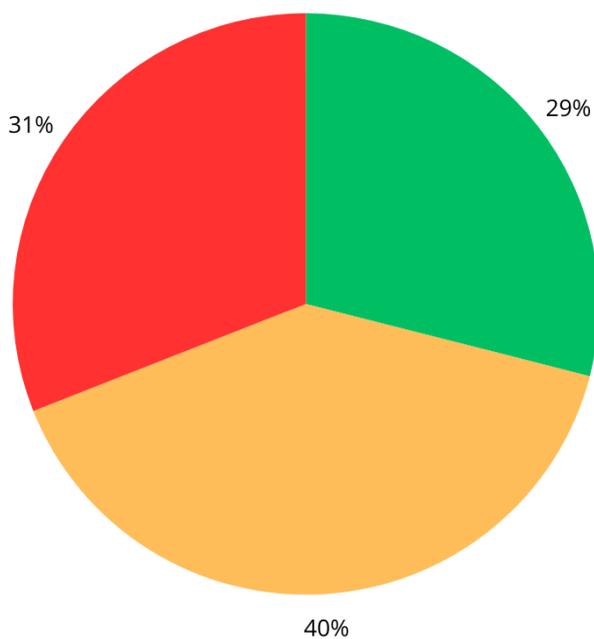
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 13

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

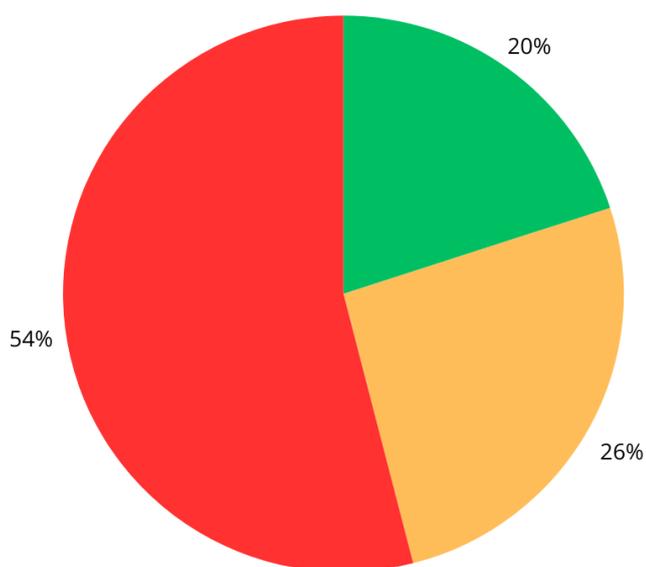
# Durante l'orario di lavoro le è possibile effettuare l'aggiornamento e la formazione obbligatoria?

 SI

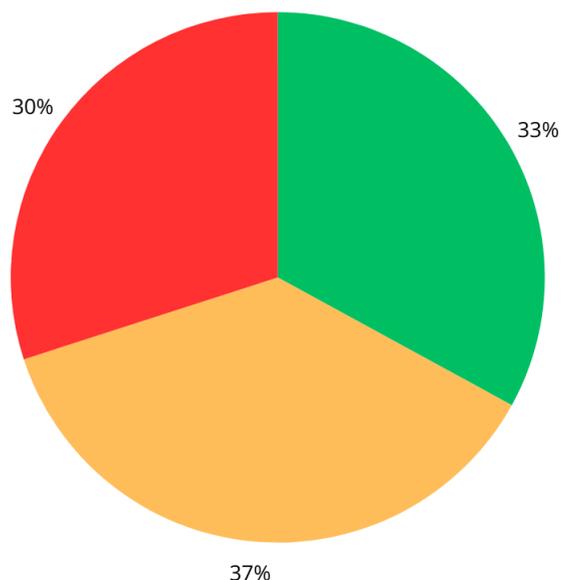
 IN PARTE

 NO

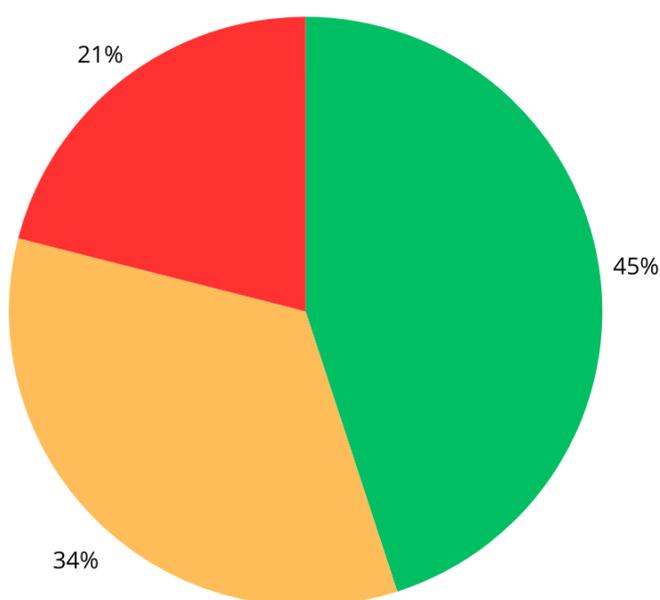
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



**14**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

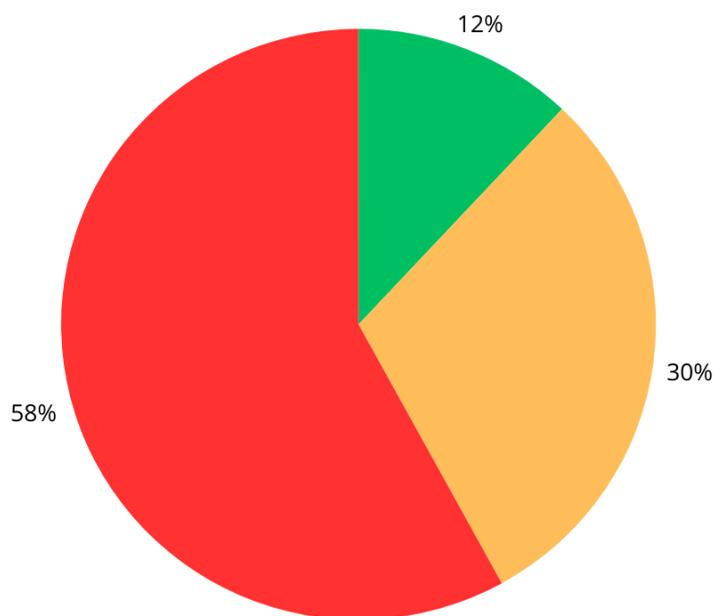
# Secondo lei, L'impegno sul lavoro e le iniziative personali sono adeguatamente riconosciute?

SI

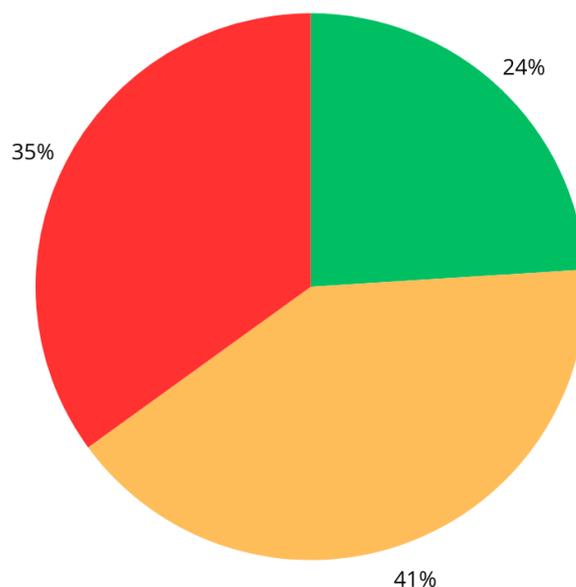
IN PARTE

NO

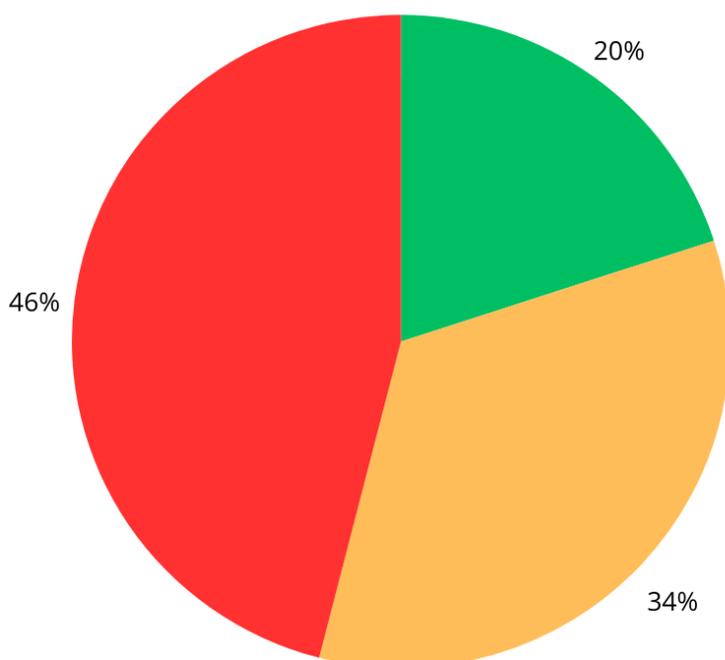
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



15

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

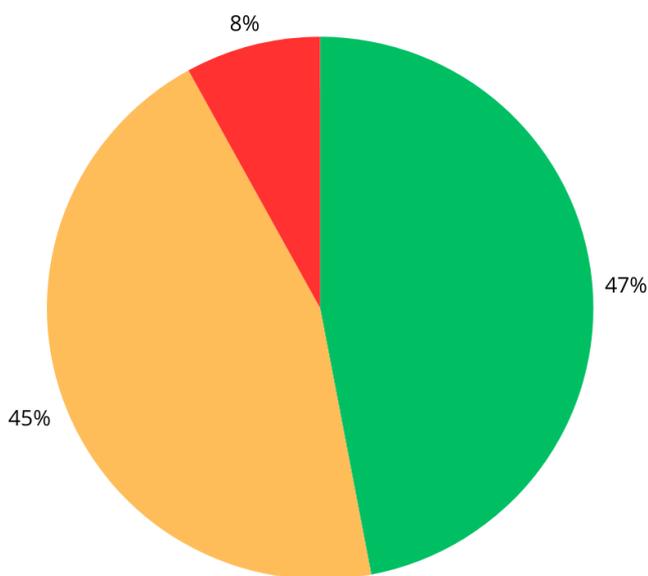
# I rapporti tra colleghi sono caratterizzati da collaborazione?

 SI

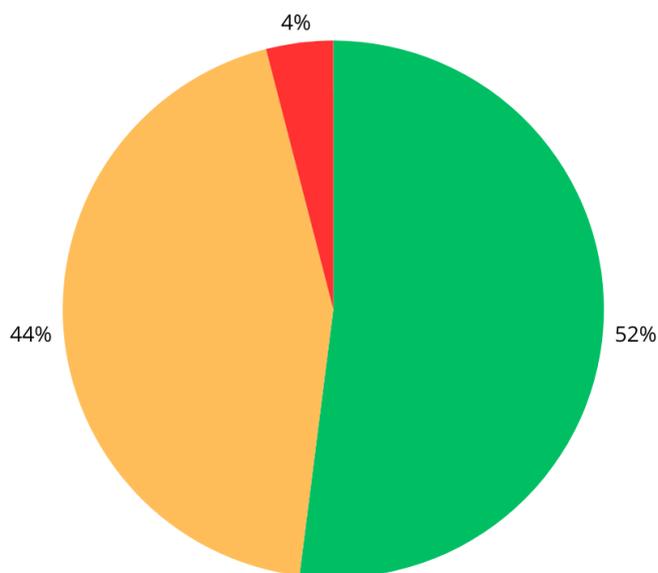
 IN PARTE

 NO

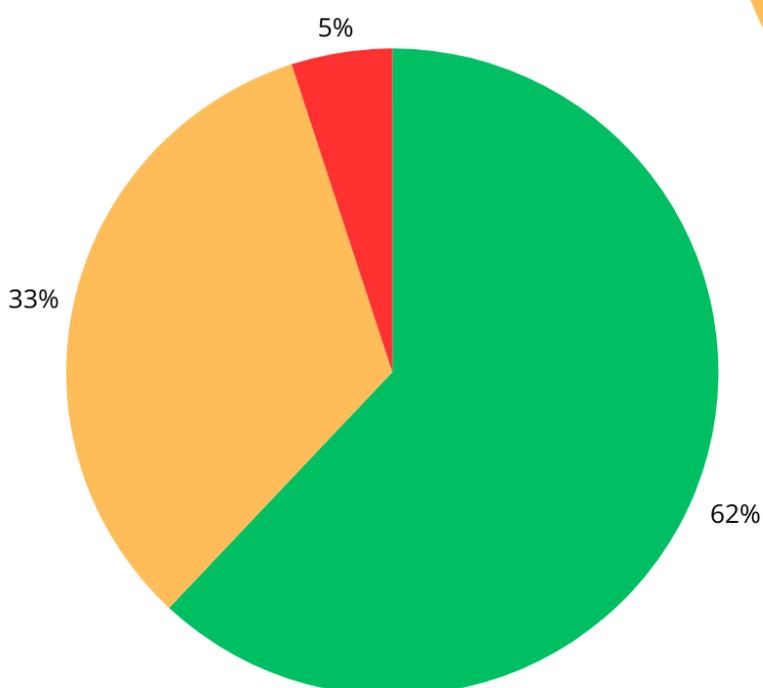
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



**16**

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# I rapporti interpersonali sono cordiali ?



SI

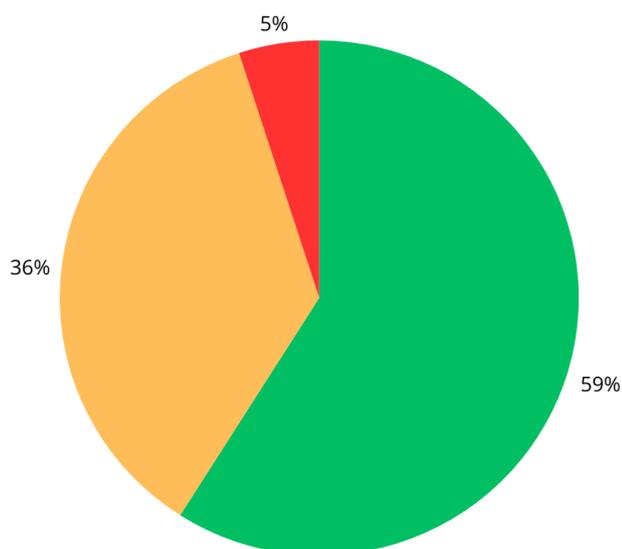


IN PARTE

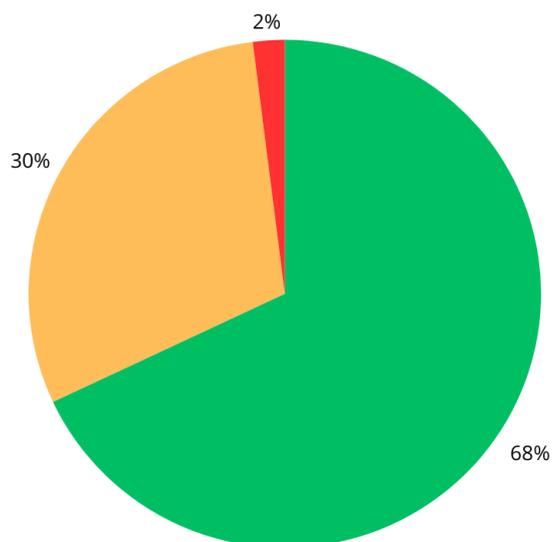


NO

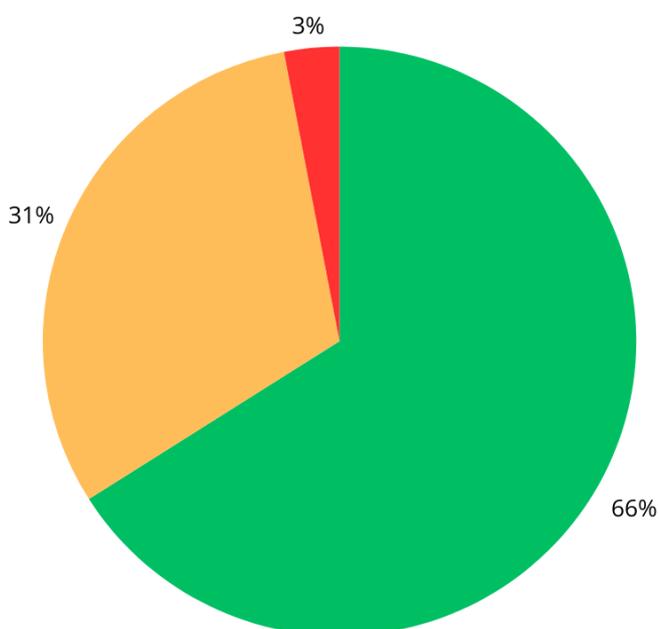
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



17

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# L'organizzazione dell'attività lavorativa favorisce il lavoro in gruppo e la collaborazione?



SI

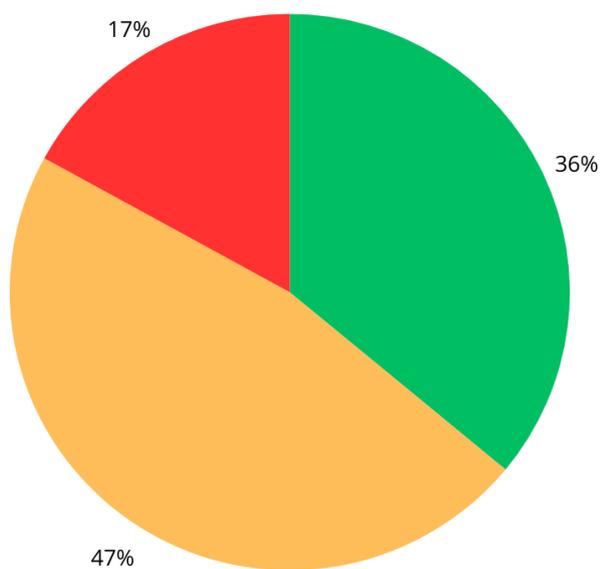


IN PARTE

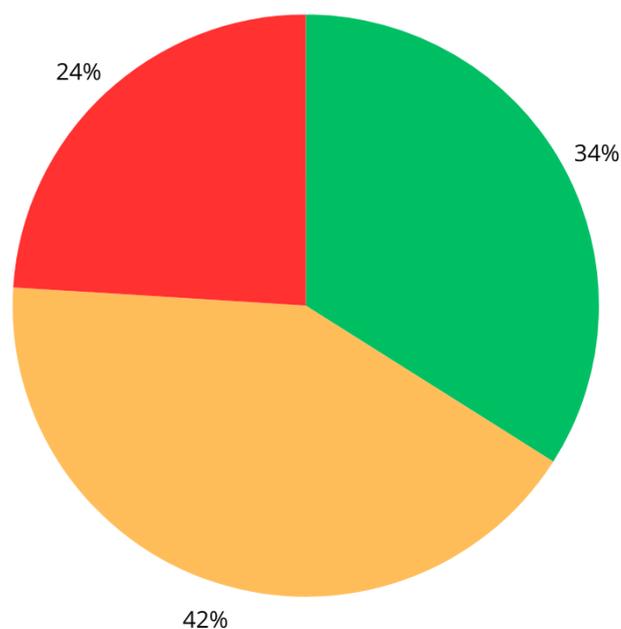


NO

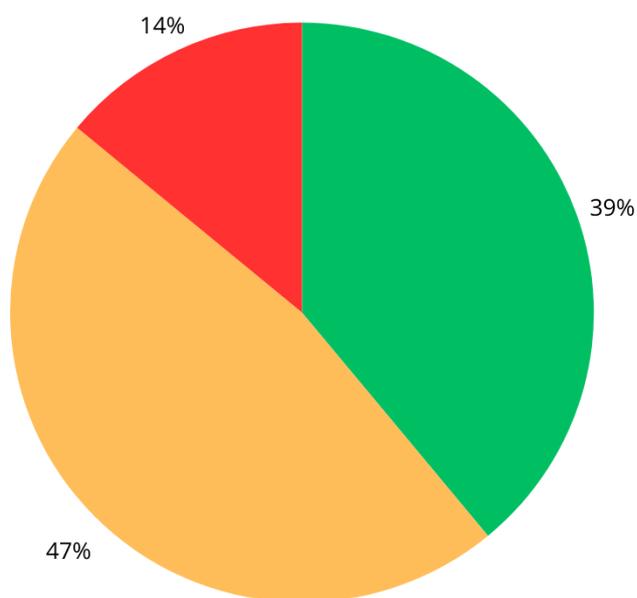
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 18

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

## Secondo lei, il suo responsabile del servizio agisce con trasparenza ed equità?



SI

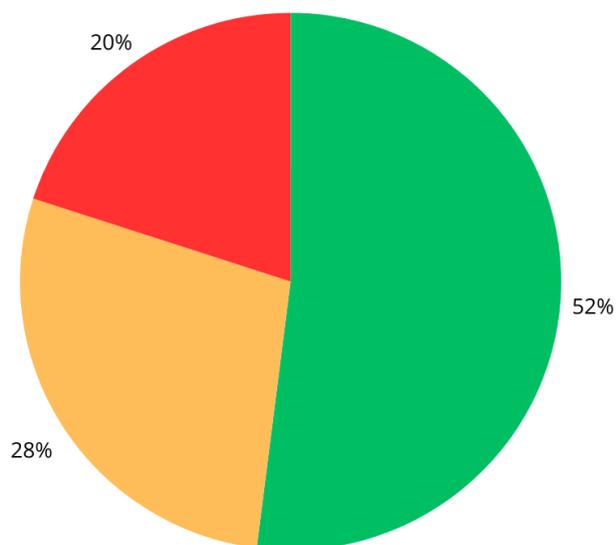


IN PARTE

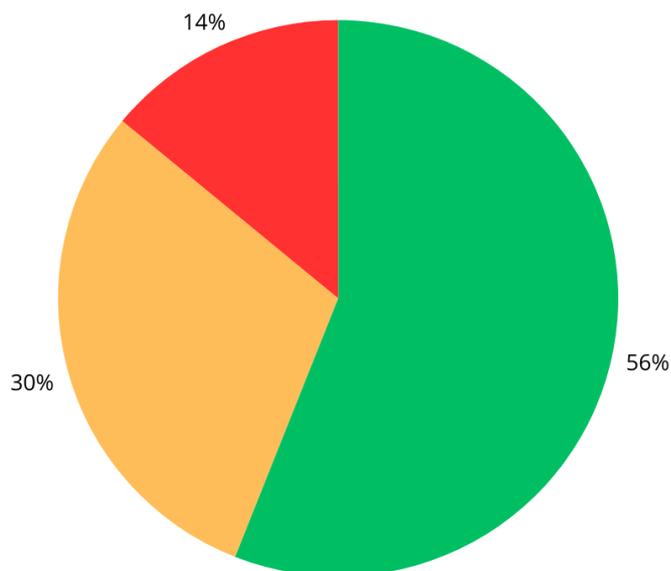


NO

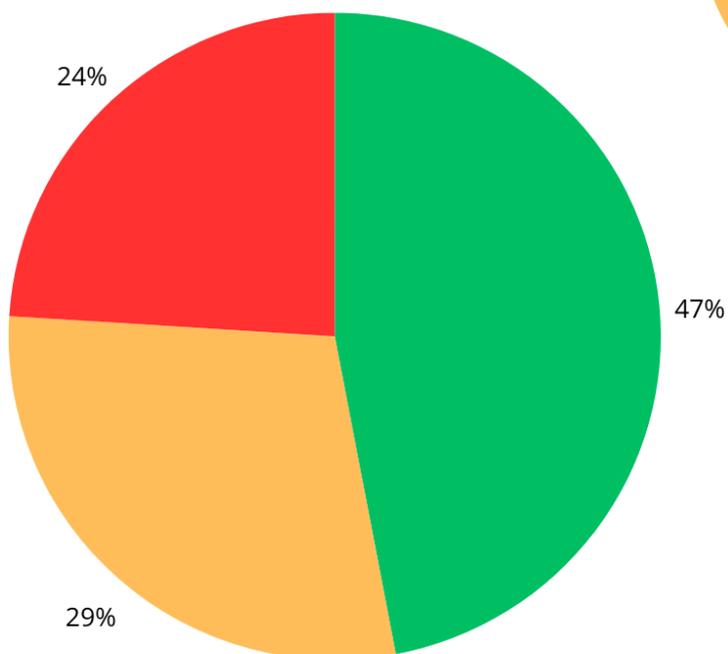
### COMPARTO OSPEDALE



### DIRIGENZA



### COMPARTO TERRITORIO



# 19

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# Secondo lei, Il suo responsabile del servizio sa individuare soluzioni adeguate ai problemi lavorativi ?



SI

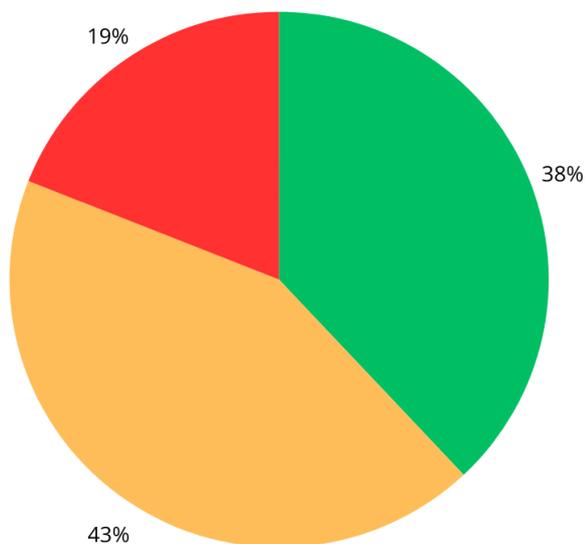


IN PARTE

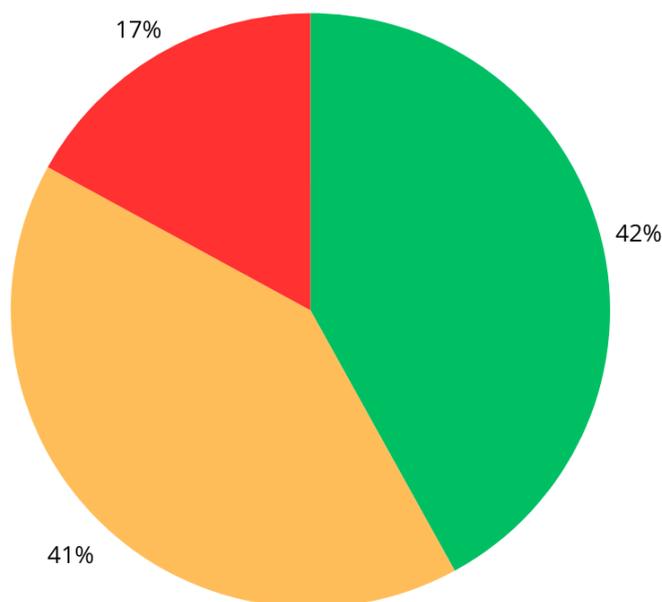


NO

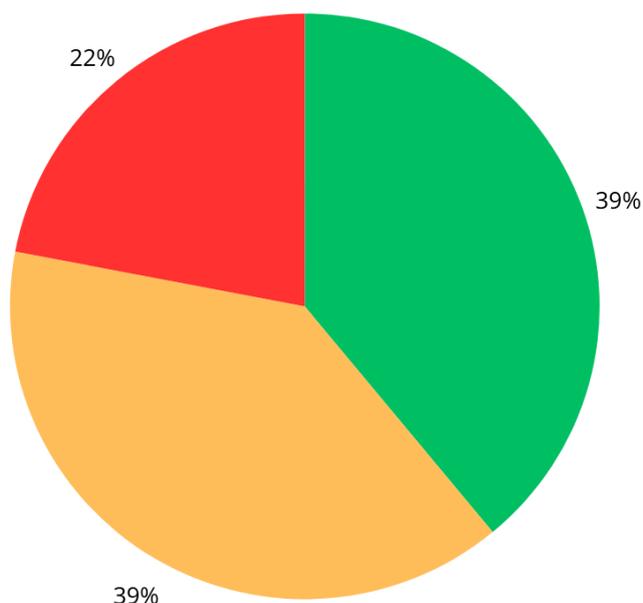
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 20

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

Secondo lei, il suo responsabile del servizio accetta proposte dei dipendenti che contribuiscono al miglioramento dei processi organizzativi ?



SI

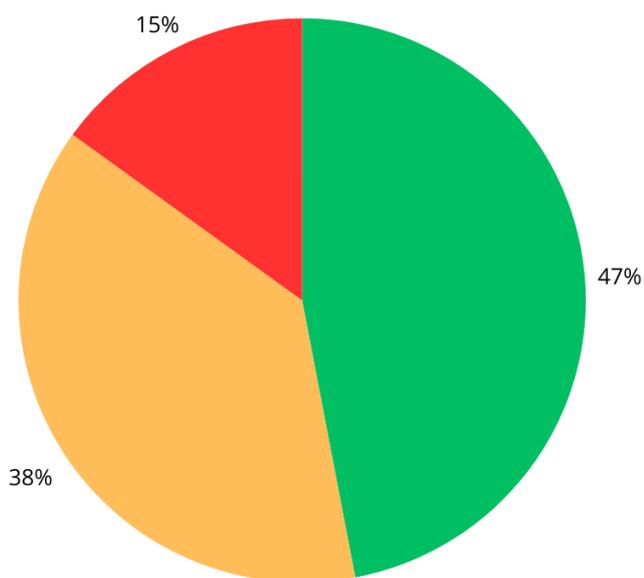


IN PARTE

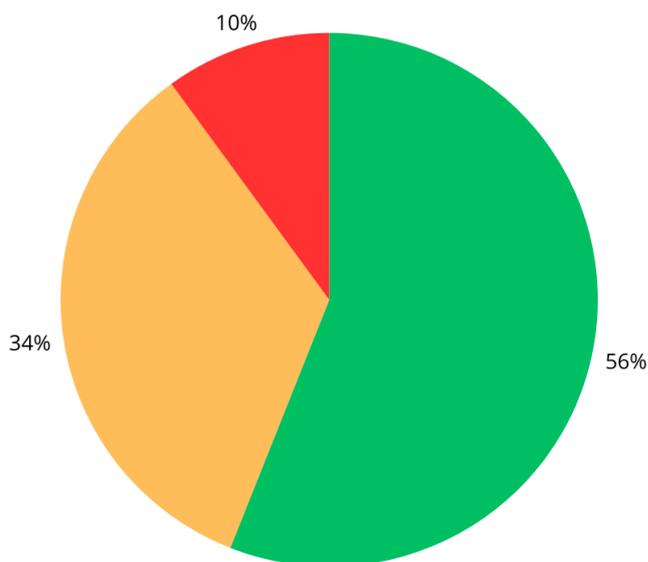


NO

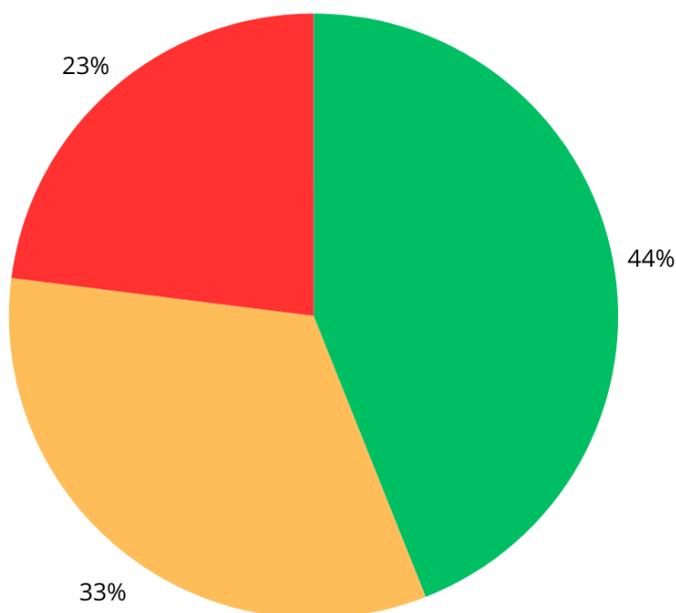
### COMPARTO OSPEDALE



### DIRIGENZA



### COMPARTO TERRITORIO



21

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

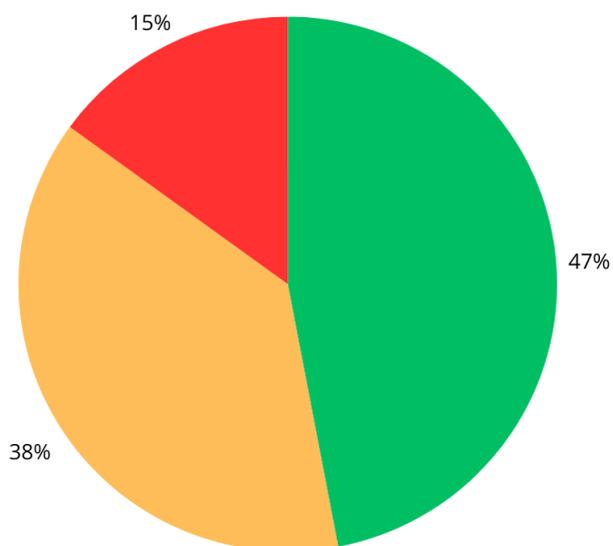
# Il responsabile del servizio fa richieste congrue rispetto alle competenze e qualifiche del personale?

 SI

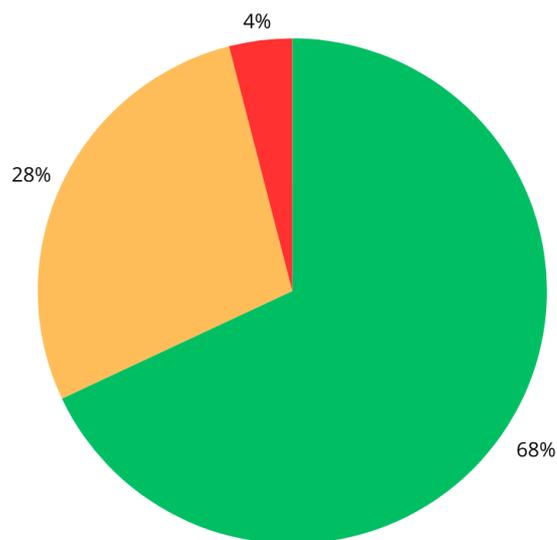
 IN PARTE

 NO

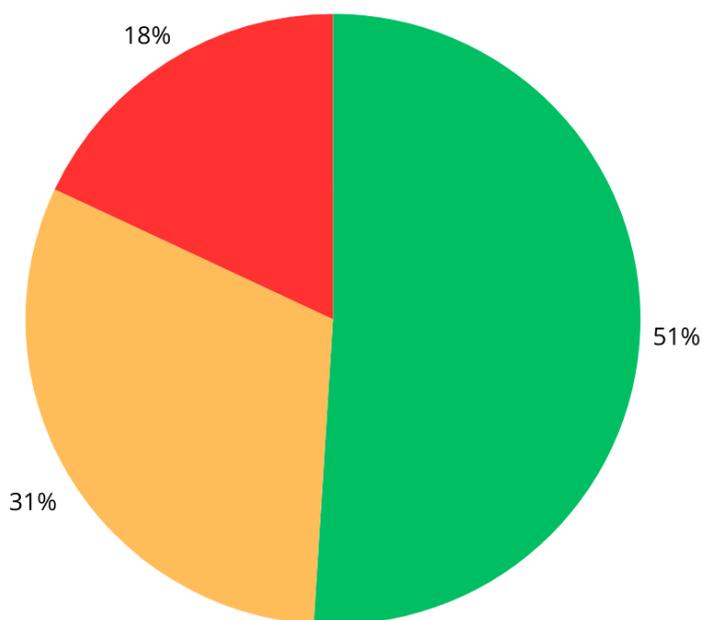
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 22

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

Secondo lei, il suo responsabile del servizio adotta metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale con equità?



SI

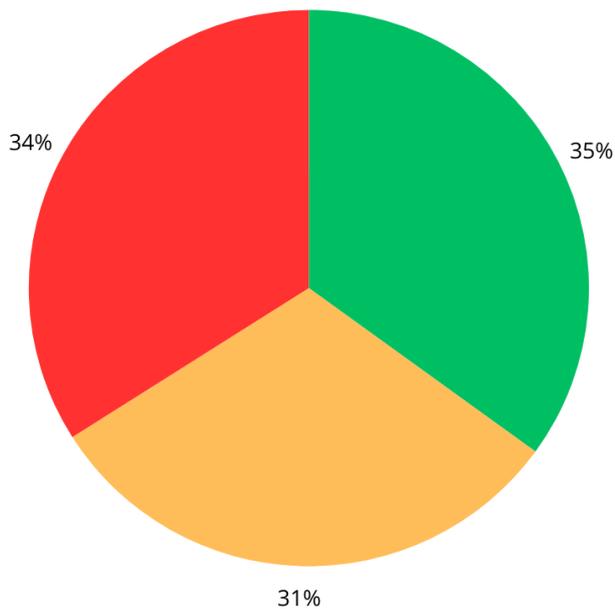


IN PARTE

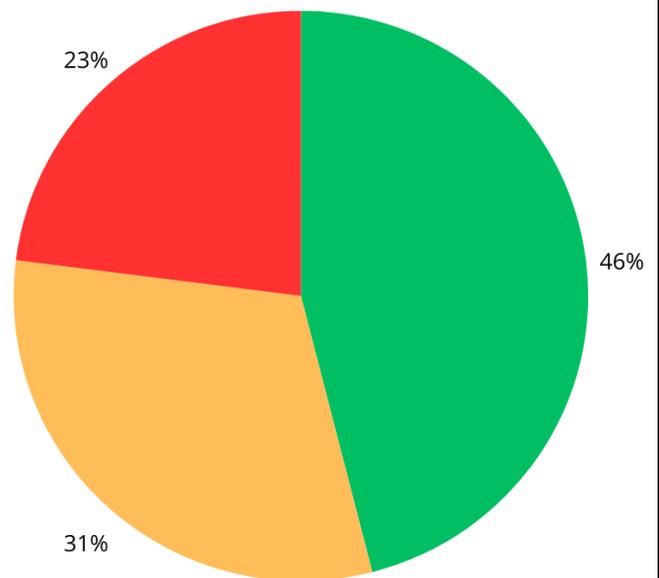


NO

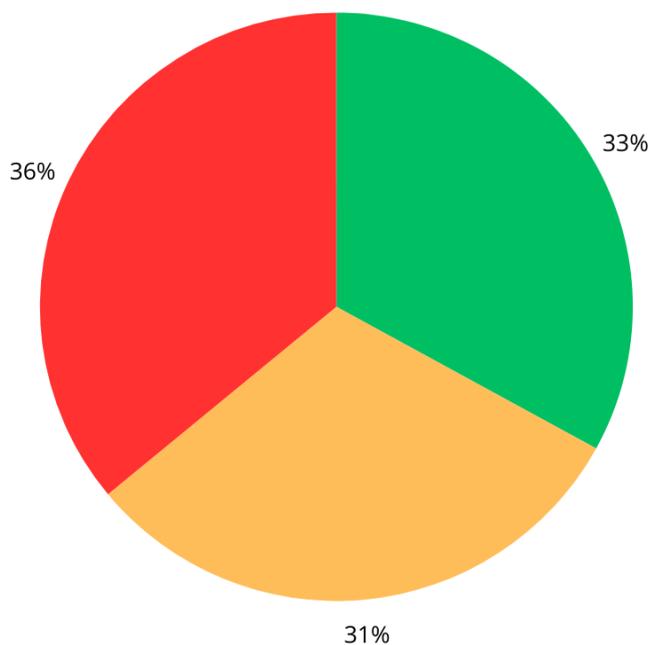
### COMPARTO OSPEDALE



### DIRIGENZA



### COMPARTO TERRITORIO



23

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

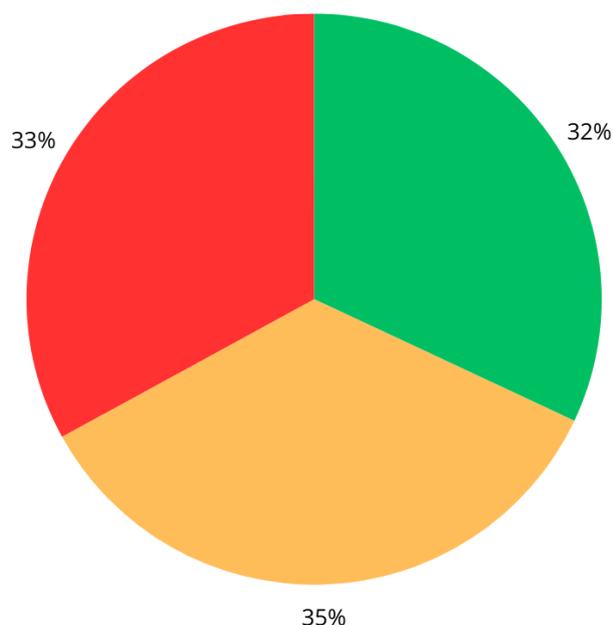
# Gli obiettivi della sua UO sono chiari e definiti rispetto alla pianificazione e programmazione strategica aziendale?

 SI

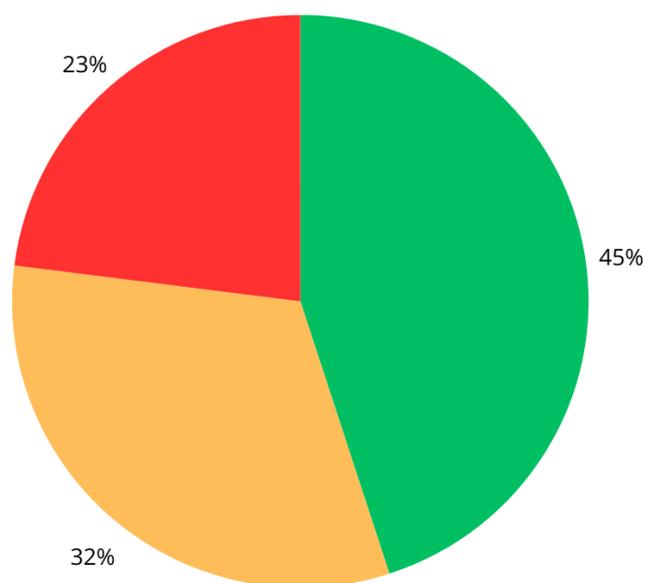
 IN PARTE

 NO

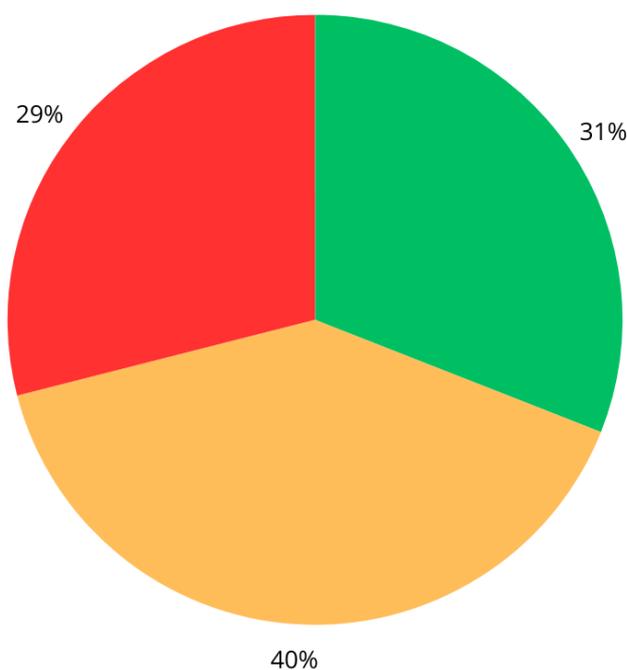
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 24

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# Secondo lei, l'Azienda è attenta all'innovazione tecnologica e culturale?



SI

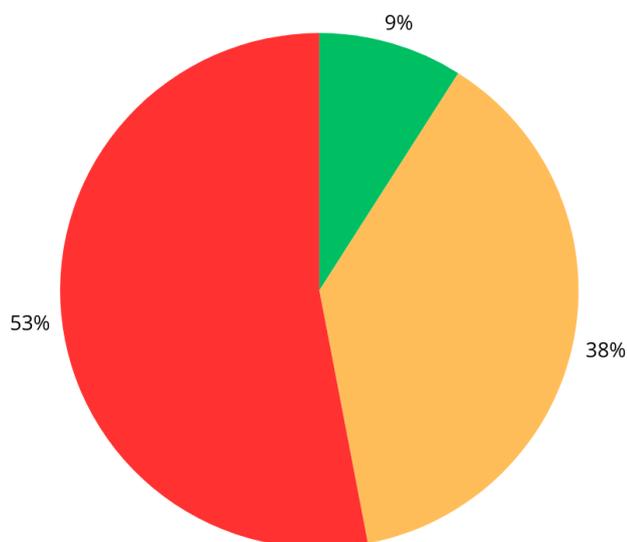


IN PARTE

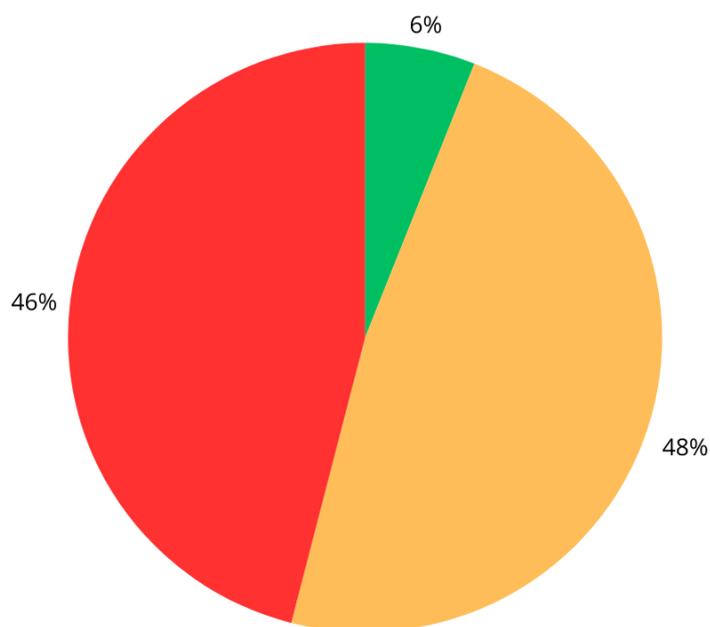


NO

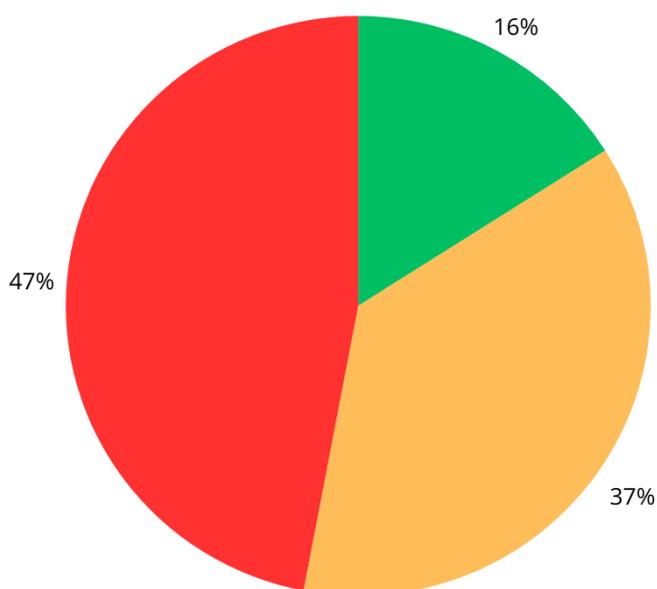
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 25

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# L'organizzazione dell'orario di lavoro è adeguato alla sua vita personale?



SI

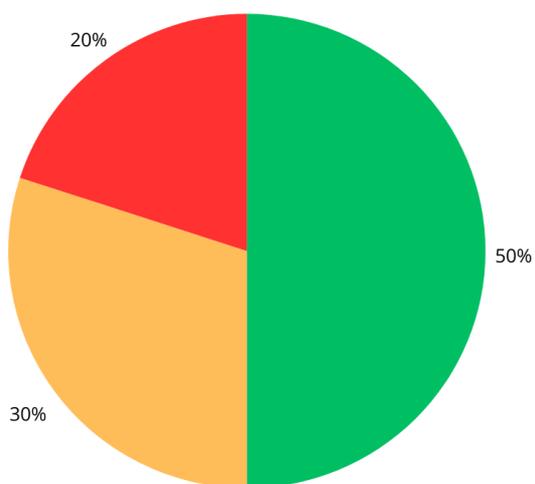


IN PARTE

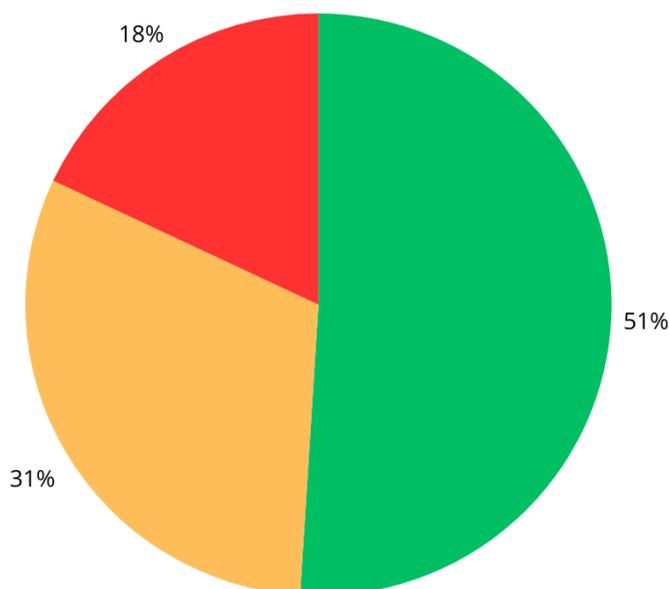


NO

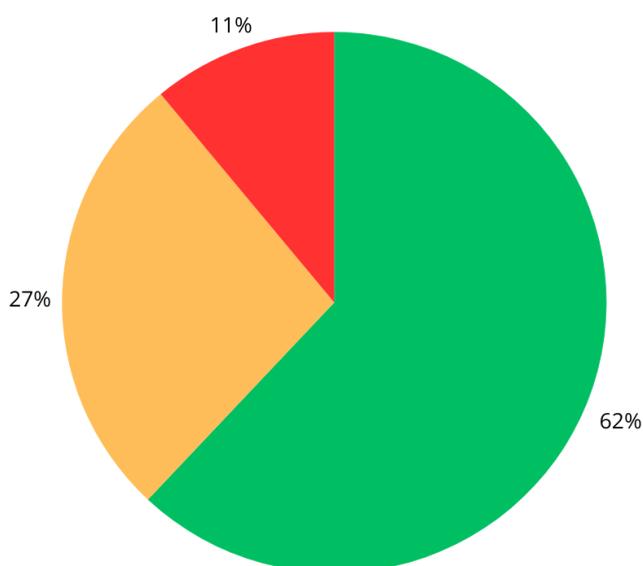
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 26

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

Il responsabile di settore favorisce l'attuazione di misure che rendono compatibile il lavoro con le sue esigenze personali e familiari ?



SI

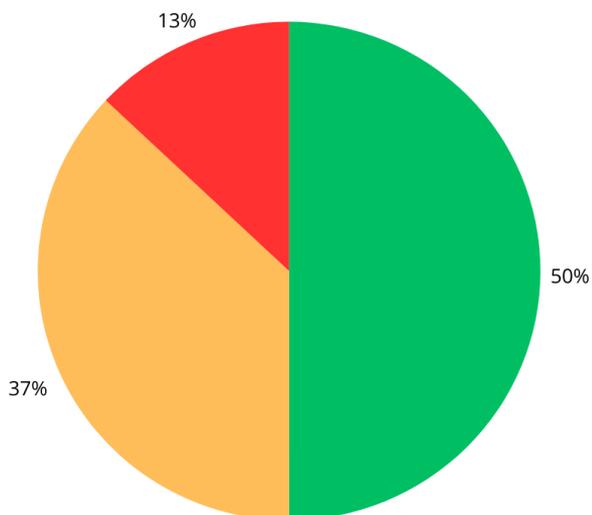


IN PARTE

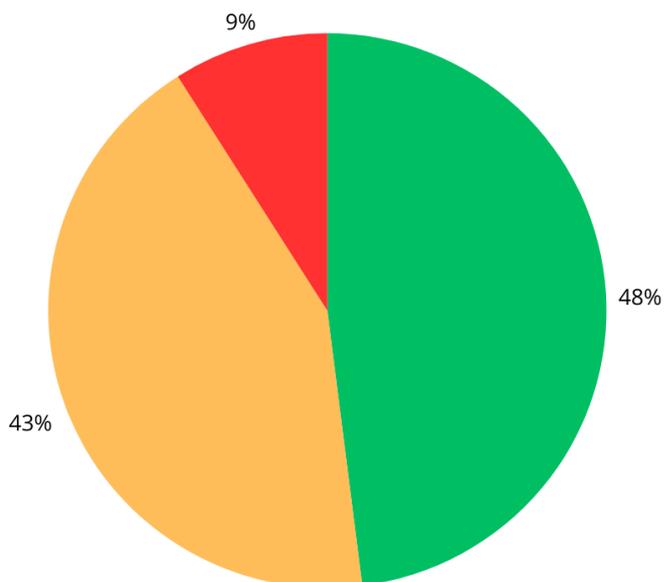


NO

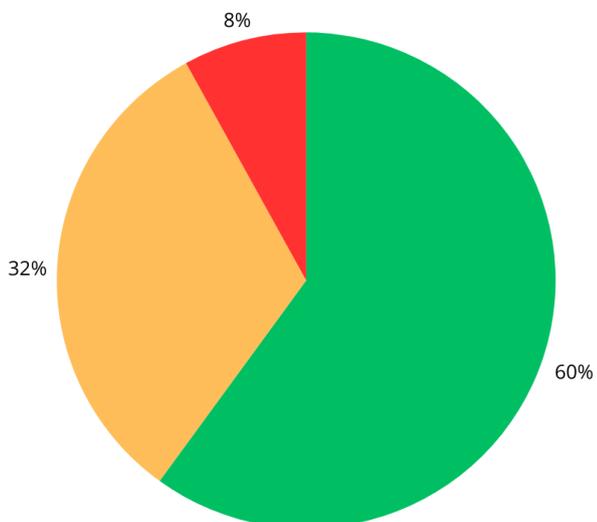
### COMPARTO OSPEDALE



### DIRIGENZA



### COMPARTO TERRITORIO



27

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

Secondo lei, l'ambiente di lavoro è improntato al rispetto dei principi in materia di pari opportunità, benessere organizzativo, contrasto alle discriminazioni e mobbing?



SI

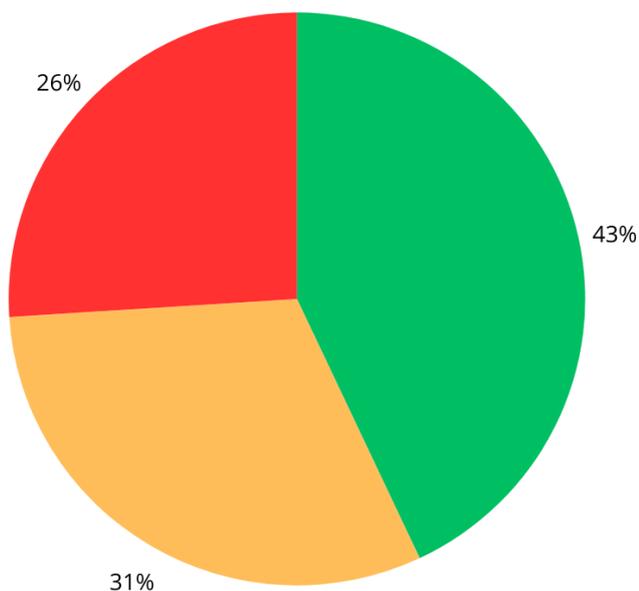


IN PARTE

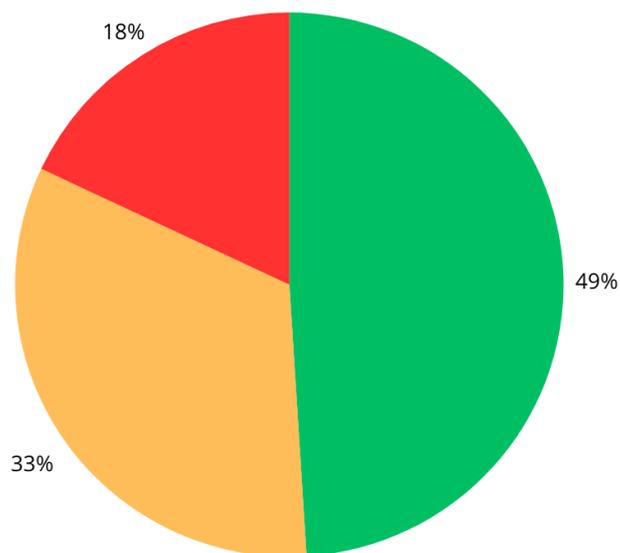


NO

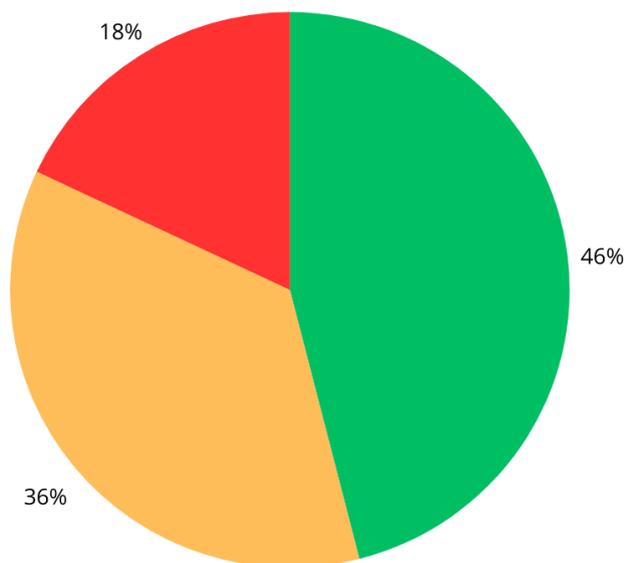
### COMPARTO OSPEDALE



### DIRIGENZA



### COMPARTO TERRITORIO



28

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

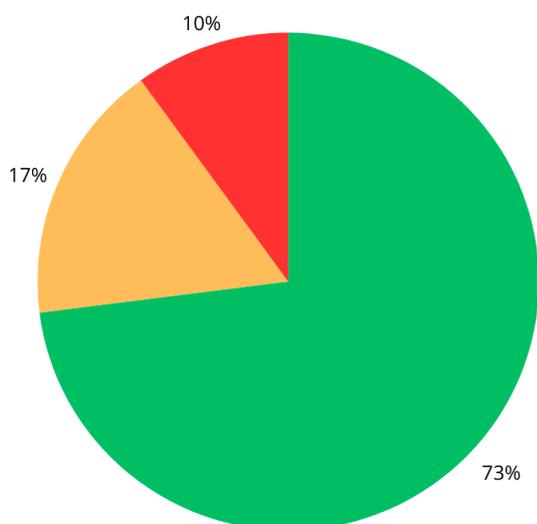
# Secondo la sua opinione l'Azienda garantisce pari opportunità tra lavoratori di sesso diverso?

 SI

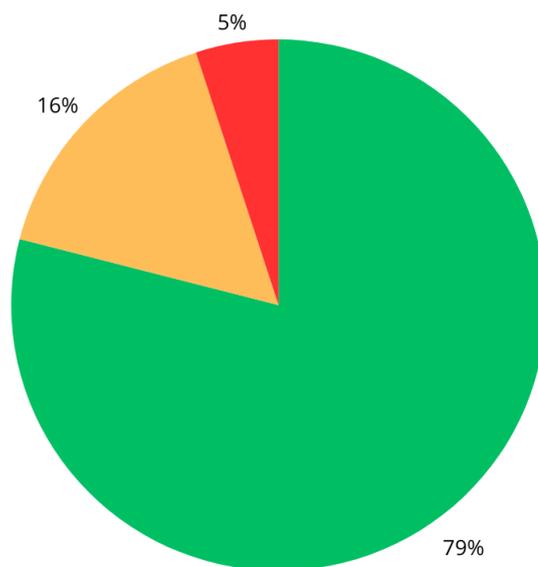
 IN PARTE

 NO

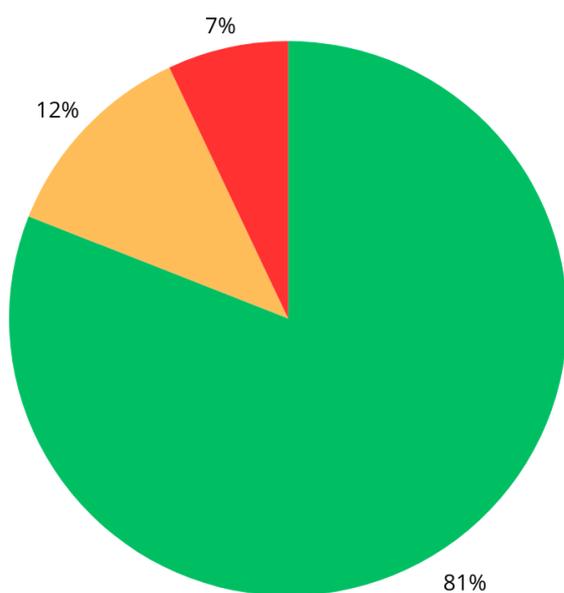
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 29

Sistema Socio Sanitario



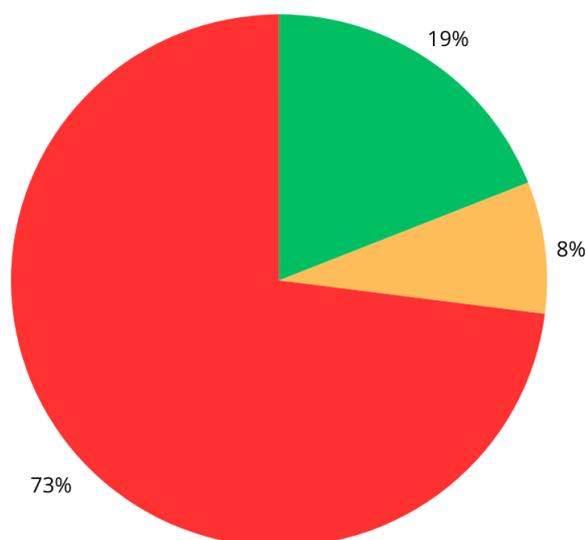
Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

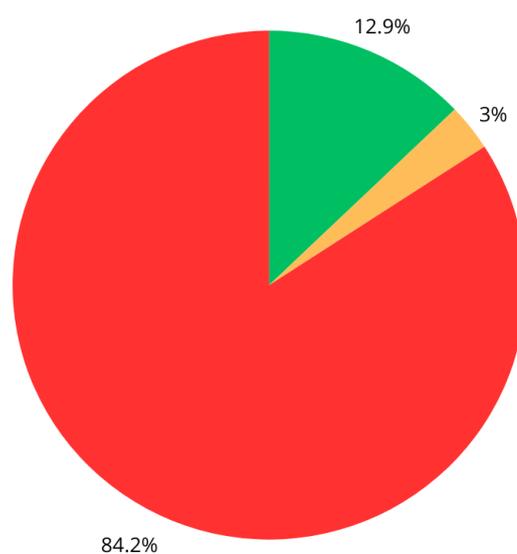
# Ha mai provato o assistito a situazioni di molestie o violenze nell'ambiente lavorativo da parte di dipendenti dell'Azienda?

**SI**      **IN PARTE**      **NO**

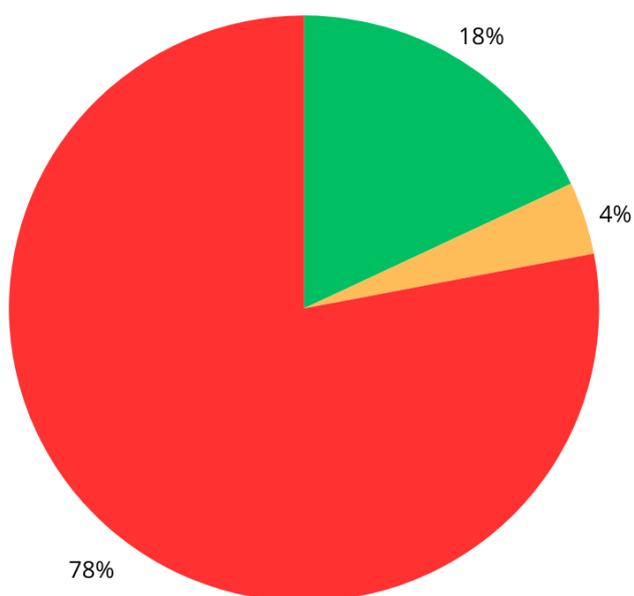
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 30

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

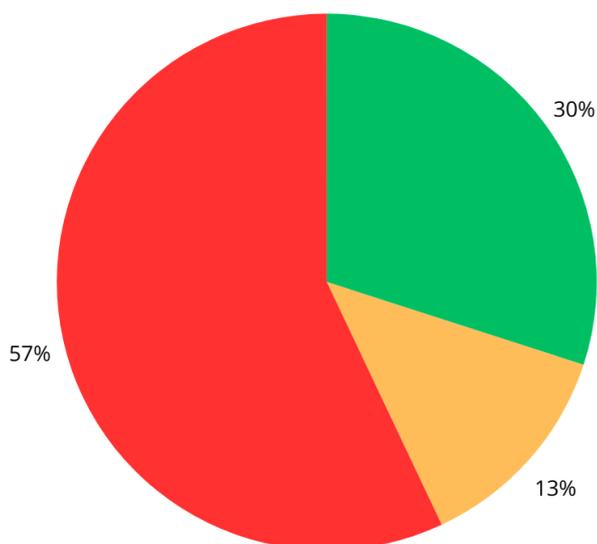
# Ha mai provato o assistito a situazioni di discriminazione nell'ambiente lavorativo?

 SI

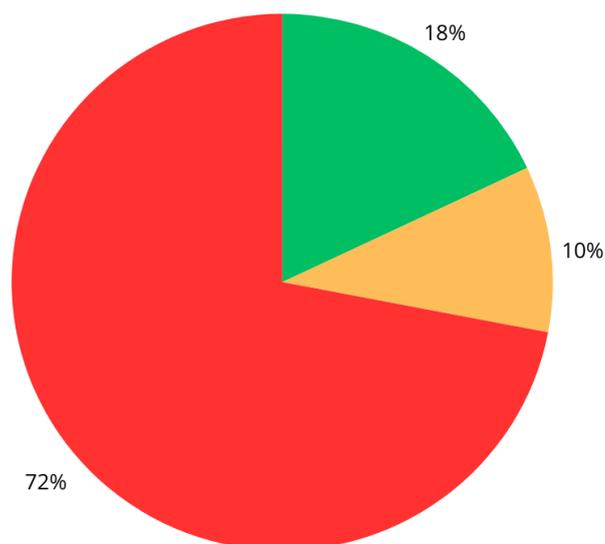
 IN PARTE

 NO

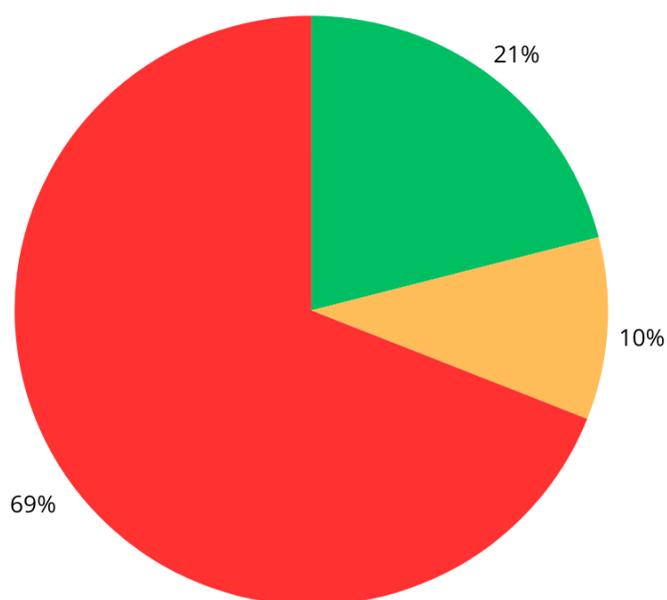
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 31

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

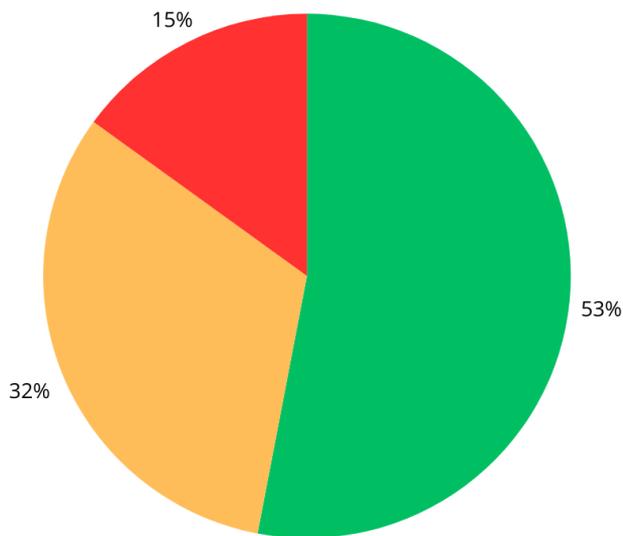
# Secondo lei, viene garantita un'adeguata attività lavorativa nelle situazioni di disabilità?

 SI

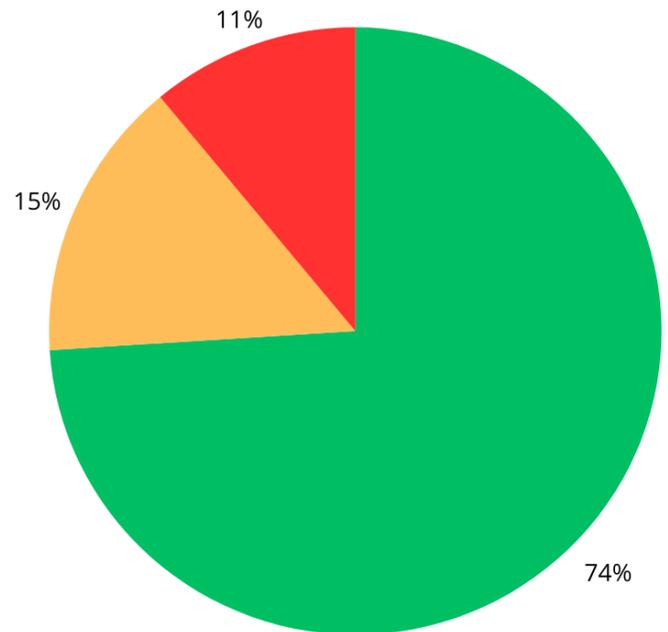
 IN PARTE

 NO

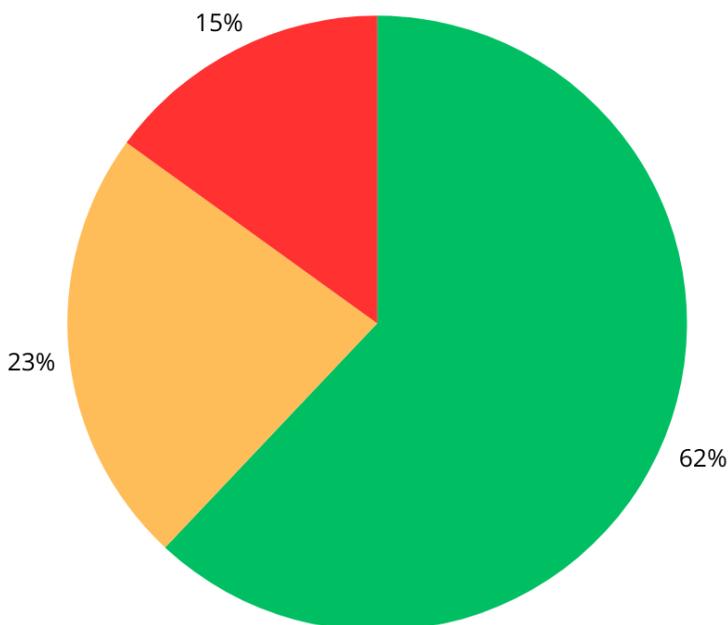
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 32

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# La distribuzione dei carichi di lavoro è funzionale ai processi organizzativi?



SI

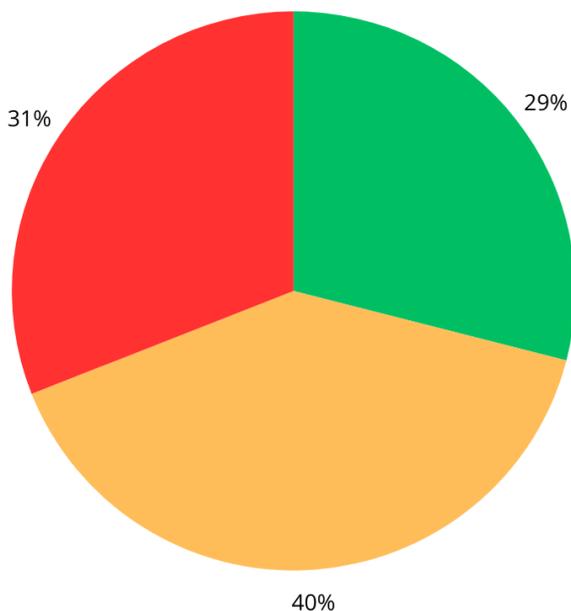


IN PARTE

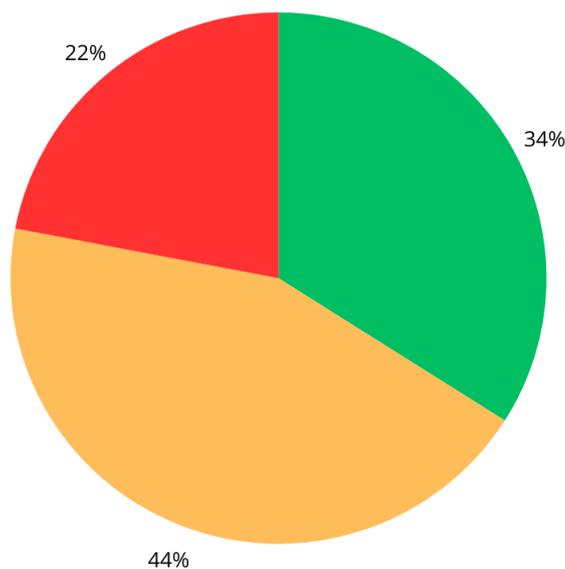


NO

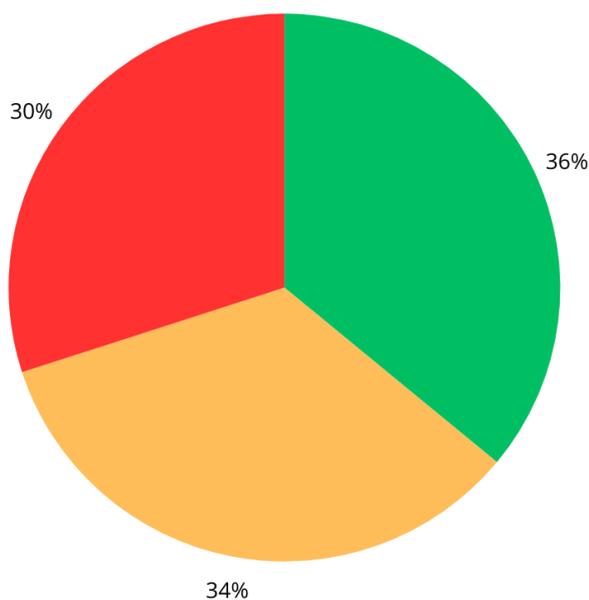
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 33

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# Ritiene che il carico di lavoro sia distribuito in modo non adeguato?



SI

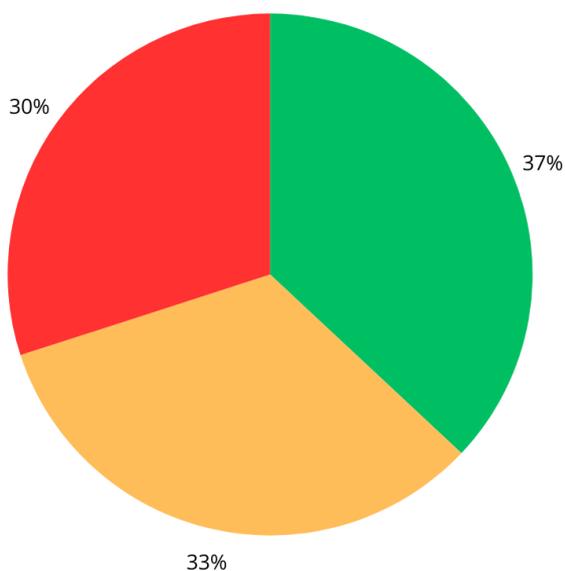


IN PARTE

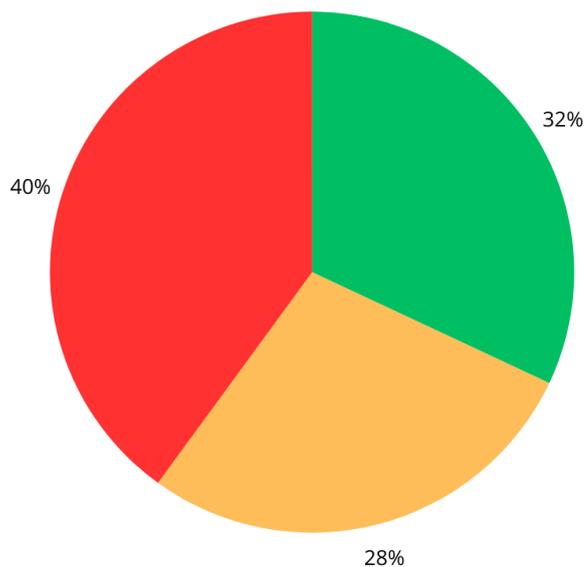


NO

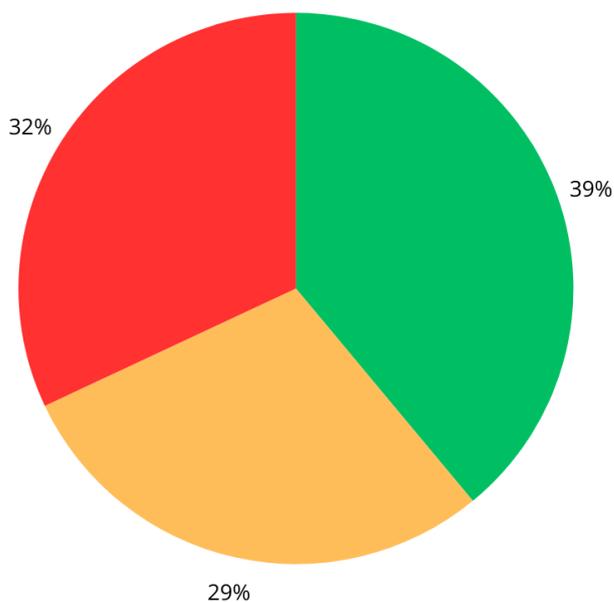
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 34

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# Quali sono secondo lei le maggior difficoltà affrontate quotidianamente (possibilità di risposta aperta):

## COMPARTO OSPEDALE

attività richiesta senza spiegazioni o programmazione adeguata.

Responsabilità in aumento senza aumento del personale

la scarsa comunicazione di informazioni tra responsabile di servizio/referente. Non c'è mai un'informazione chiara e trasparente. Alle domande e Suggerimenti viene risposto : poi si vede!

Violenza fisica e verbale da parte dell'utenza

## COMPARTO TERRITORIO

carichi di lavoro e clima lavorativo

Le aggressioni da parte dell'utenza

COMUNICAZIONI CON ALTRI UFFICI

mancanza totale di postazioni ergonomiche, sedie inadeguate al mantenere posture corrette, mancanza di ausili ergonomici per i lavori sedentari a scrivania.

## DIRIGENZA

mancanza di personale amministrativo nei reparti che determina notevole incremento dell'orario di lavoro

carenza di personale e conseguente sovraccarico lavorativo

eccesso di lavoro straordinario costante, per garantire il servizio all'utenza

# 35

Sistema Socio Sanitario



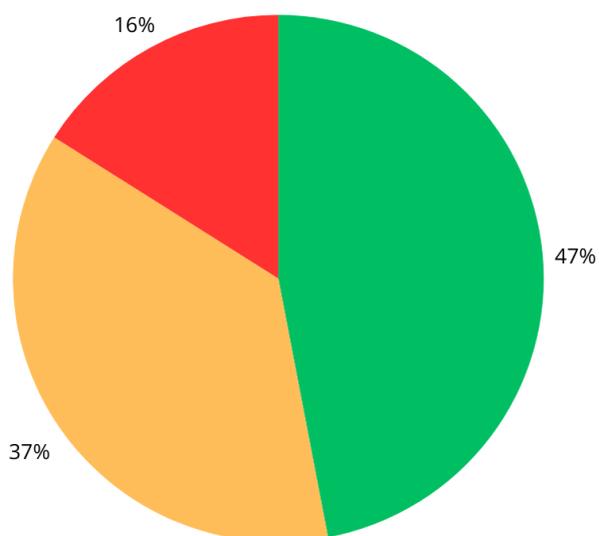
Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

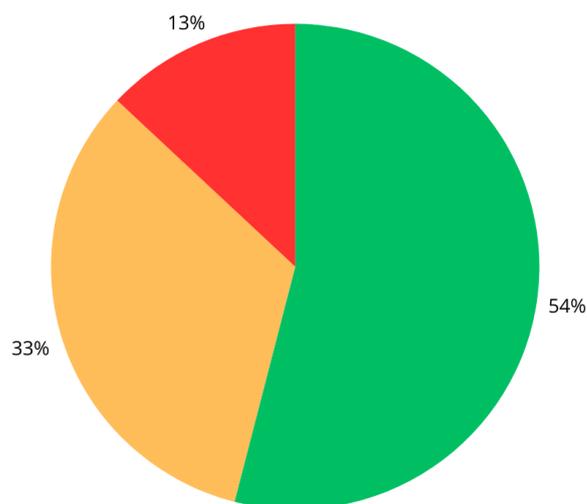
# Qual è Il suo livello di insofferenza e/o disinteresse per il lavoro?

 **BASSO**       **INTERMEDIO**       **ALTO**

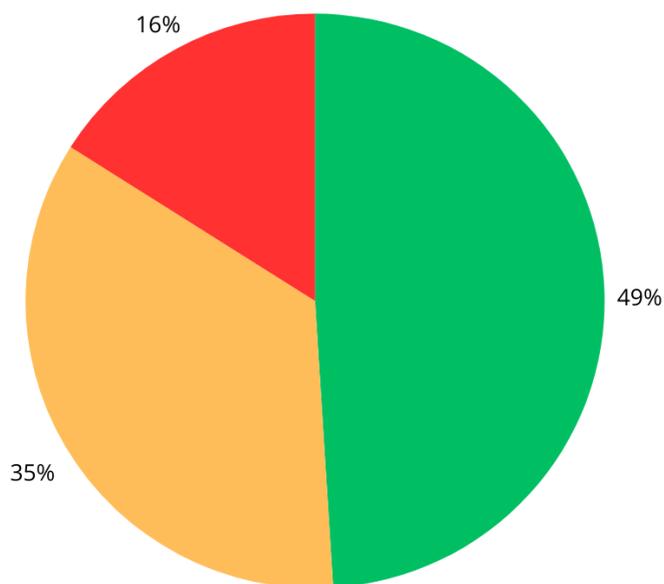
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 36

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

# Le capita di provare desiderio di cambiare lavoro/ ambiente di lavoro?



SI

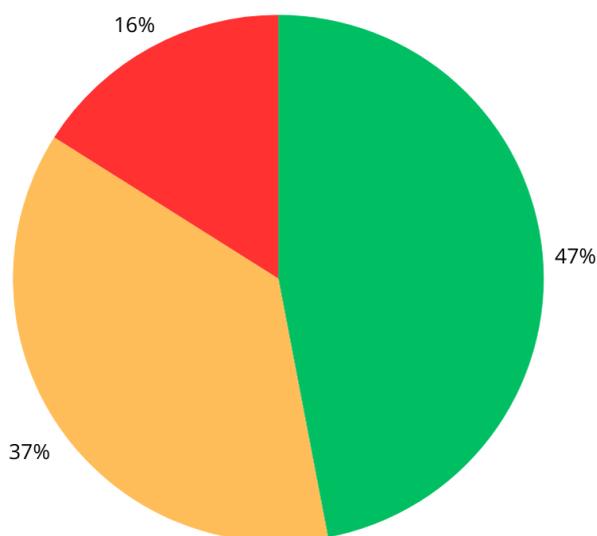


IN PARTE

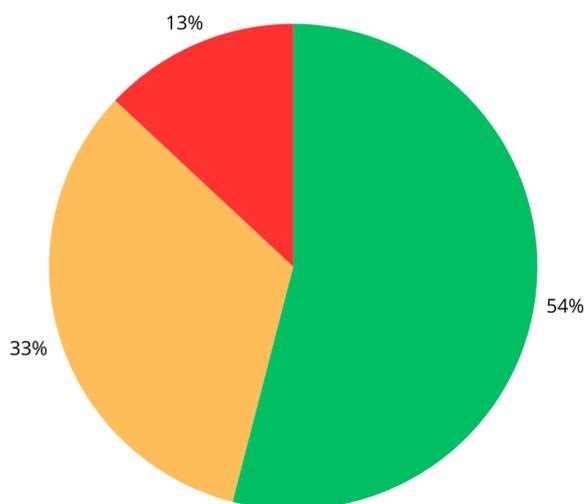


NO

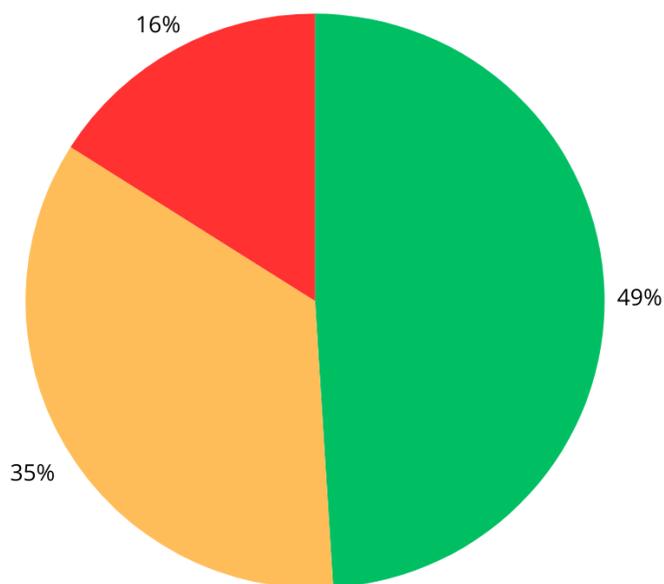
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 37

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

## Quali sono i miglioramenti che vorrebbe proporre (risposta aperta):

### COMPARTO OSPEDALE

tanto anche se continuo a dire che i computer e i pos sono vecchi e sono inutilizzabili, non servirà a nulla perchè la richiesta aperta 4 mesi fa rimarrà li ancora aperta senza nessuna possibilità di esecuzione, perchè all'azienda non interessa veramente migliorarsi, o diminuire lo spreco di carta, o spendere soldi per migliorare i programmi che in molte aziende sono in disuso. Si parla tanto ma in concreto nulla come al solito

Adeguate formazione in affiancamento prima di richiedere autonomia

adeguata distribuzione del lavoro

### COMPARTO TERRITORIO

smartworking per 1 o 2 giorni settimanali

migliorare l'ambiente fisico di lavoro poichè inadeguato e malsano

confortevolezza ambiente di lavoro (temperatura)

Migliore selezione della classe dirigente

### DIRIGENZA

SOSTITUZIONE CONDIZIONATORI ARIA ROTTI DA ANNI

maggiori risorse a fronte dei carichi di lavoro

personale amministrativo nei reparti per ridurre il carico burocratico del clinico a favore di assistenza/cura e aggiornamento

# 38

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

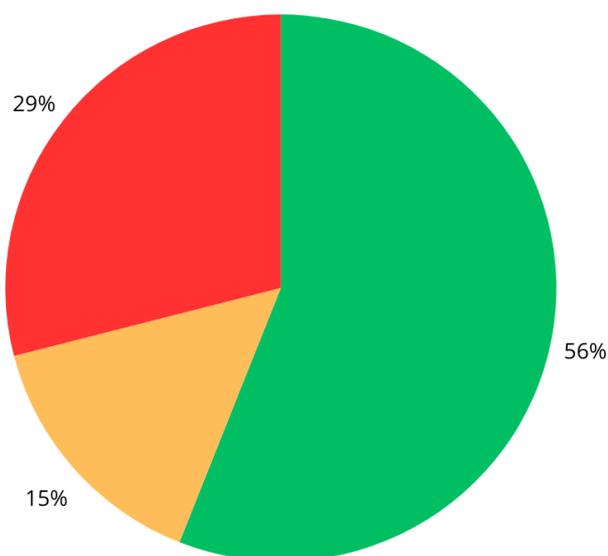
# E' a conoscenza dell'esistenza del Comitato Unico di Garanzia (CUG)?

 SI

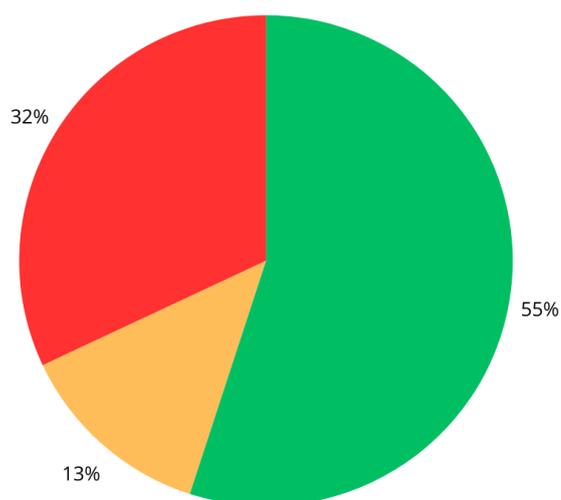
 IN PARTE

 NO

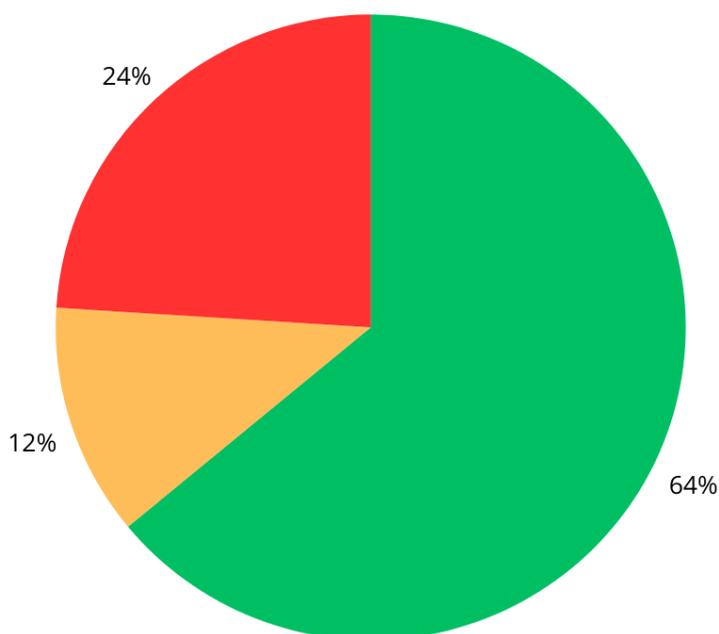
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



# 39

Sistema Socio Sanitario



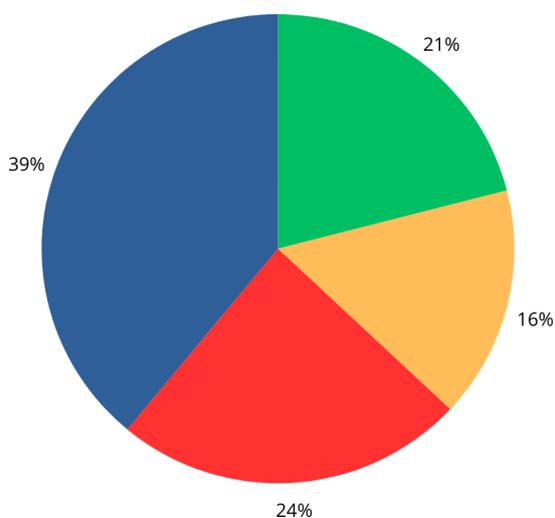
Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

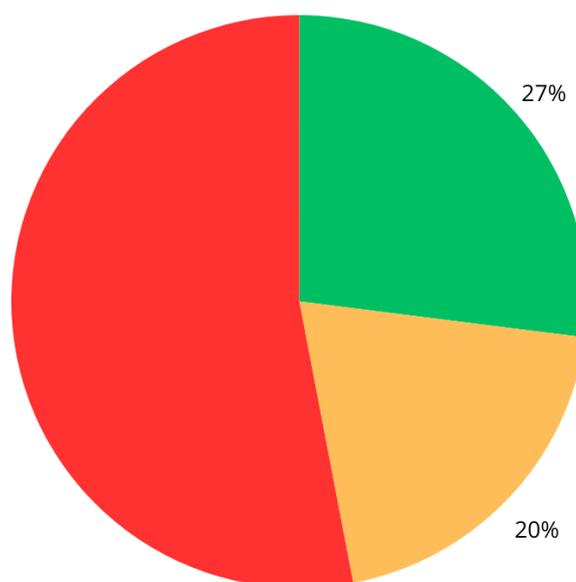
# Ha la percezione che il CUG abbia un ruolo importante per i lavoratori all'interno dell'Azienda?



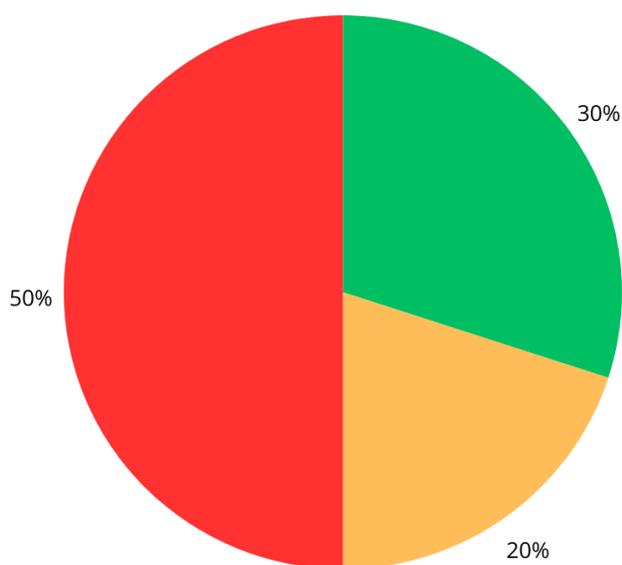
## COMPARTO OSPEDALE



## DIRIGENZA



## COMPARTO TERRITORIO



40

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Melegnano e Martesana