



**FRANCESCA
ZORDAN**

PRESENTAZIONE

Sono una TNPEE presso l'UONPIA e da ottobre 2019 ho la delega di funzioni di coordinamento della NPIA con la collaborazione di un'altra collega. Ho maturato esperienza professionale sia dal punto di vista clinico che in ambito educativo-preventivo. Ho partecipato alla pianificazione e realizzazione di progetti di ricerca e organizzativi all'interno dell'UONPIA e di percorsi di formazione presso le istituzioni scolastiche. Sono una persona curiosa, disponibile, con un pensiero analitico. Sono propositiva, tendo a instaurare buone relazioni e mi adatto facilmente ai cambiamenti. Ho un compagno e una figlia di 7 anni

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/10/2019 - ATTUALE

Delega funzioni di coordinamento NPIA

ASST Melegnano Martesana

Referente professioni sanitarie della riabilitazione presso Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'adolescenza.

Proseguo l'attività clinica come TNPEE. Data la complessità della rete cerco di calendarizzare la mia presenza presso le diverse sedi afferenti all'UONPIA per una maggiore funzionalità delle attività.

Nel 2021 ho partecipato a corsi di formazione organizzati dal DAPSS e DSMD relativi ad aspetti manageriali.

03/12/2012 - ATTUALE - Via dei Glicini - Rozzano

Ruolo Sanitario di Collaboratore professionale sanitario - Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva, categoria D3 tempo pieno e indeterminato

ASST Melegnano e Martesana - UONPIA ROZZANO

Mi sono sempre occupata sia della parte clinica che organizzativa del Servizio di Rozzano.

12/09/2007 - 11/09/2012 - via dei Glicini ,13 Rozzano

Collaboratore professionale sanitario a tempo determinato, tempo pieno- Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva, categoria D

ASST Melegnano Martesana - UONPIA Rozzano

Cessazione per scadenza contratto

01/01/2007 - 07/09/2007

Incarico libero professionale per l'espletamento di attività specialistica di Collaboratore professionale sanitario - Terapista della neuropsicomotricità dell'età evolutiva - 36 ore settimanali

Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile" di Vimercate - UONPIA Bovisio Masciago (MB)

Cessazione per dimissioni della sottoscritta

10/07/2006 - 31/12/2006

Incarico libero professionale per l'espletamento di attività specialistica di Collaboratore professionale sanitario – Terapista della neuropsicomotricità dell'età evolutiva - 25 ore settimanali

Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile" di Vimercate - UONPIA Bovisio Masciago (MB)

Cessazione per passaggio a nuovo contratto con aumento di ore settimanali

13/01/2005 – 22/03/2006 – via Aosta, 1 38100 Trento

Psicomotricista al 7° livello, contratto a tempo determinato per sostituzione di maternità - 30 ore settimanali

A.N.F.F.A.S. Trentino Onlus - Centro abilitativo "Il Paese di Oz"

cessazione per scadenza contratto

11/12/2006 – 04/06/2007 – Via Croce, 22010, Moltrasio (Co)

Incarico libero professionale in qualità di terapista della neuropsicomotricità dell'età evolutiva per 34 ore

A.R.C.I. Moltrasio

Gruppi di educazione psicomotoria per bambini dai 2 ai 7 anni.

Cessazione per scadenza contratto a progetto

03/04/2006 – 30/06/2006 – via Pietrasanta, 14 Milano

Educatrice asilo nido - animatrice

Miele srl

Cessazione per dimissioni della sottoscritta

24/05/2004 – 25/09/2004 – Arbatax (OG)

Animatrice turistica -Responsabile Mini Club

ISST Company - Villaggio Calamoresca

Cessazione per scadenza contratto a progetto

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/02/2019 – 18/02/2020 – Castellanza (VA)

Master Universitario di 1° livello in "Management e funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie" MAPS

Università Carlo Cattaneo, Liuc

Management, organizzazione del sistema e delle U.U.O.O., Servizi e Dipartimenti, Gestione e sviluppo delle risorse umane per le professioni sanitarie, metodiche e innovazione gestionale nelle professioni sanitarie.

110/110 | Gestione e monitoraggio della lista d'attesa per i primi accessi all'UONPIA | 64 CFU

10/10/2000 – 08/04/2004 – Padova

Laurea triennale in terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva

Università degli Studi di Padova, facoltà di Medicina e Chirurgia

110/110

20/12/2018 – ATTUALE

Iscrizione Albo professionale TSRM PSTRP - n° 269

02/11/2004 - 13/11/2005 - Bassano del Grappa (VI)

**Master 1° livello in Ambiti e metodologie in terapia
psicomotoria**

Associazione "Jonathan", scuola per tecnici della psicomotricità

10/06/2006 - 27/07/2007

Infant Massage Instructor

International Association of Infant Massage, IAIM

10/09/1995 - 15/07/2000 - Arzignano (VI)

Maturità linguistica

Liceo scientifico "Leonardo Da Vinci"

72/100

ESPERIENZA PROFESSIONALE MATURATA

01/10/2019 - ATTUALE

GESTIONE PERSONALE

Gestione del personale afferente al comparto dell'UONPIA: 35 dipendenti e 11 liberi professionisti divisi in tre Poli Territoriali. 5 profili professionali del comparto.

Gestione dei permessi e delle autorizzazioni del cartellino online.

Allocazione delle risorse in base alle necessità.

Gestione della turnistica per garantire le presenze, l'orario di apertura dei Poli e ambulatori, la programmazione delle ferie.

Richieste di sostituzioni/ cambi profili

Valutazione del personale (colloqui e schede di valutazione)

Aggiornare gli elenchi del personale dipendente e libero professionista (anagrafiche, inizio/fine contratti e scadenze, 104, maternità)

Gestione autorizzazioni delle richieste di aggiornamento (TOM)

Coordinamento, mantenimento e verifica di percorsi di integrazione e comunicazione tra le differenti figure dell'equipe multidisciplinare al fine di garantire degli standard di qualità e di efficienza dei processi

Supervisione e organizzazione dell'attività riabilitativa (indicatori del processo/ verifica dei risultati ottenuti)

Interfaccia con le altre unità operative (Psichiatria, pediatria), Dapss, centri di riabilitazione territoriali, istituzioni scolastiche, autorità giudiziarie e del terzo settore per il mantenimento della rete.

INSERIMENTO/MONITORAGGIO/GESTIONE NUOVI ASSUNTI

Gestione e valutazione nuovi assunti, compilazione delle schede di valutazione e successivo colloquio durante periodo di prova.

Attività di verifica delle competenze specifiche/potenziale/competenze e delle capacità organizzative di supporto all'attività diretta al paziente (rete con le istituzioni, registrazione delle prestazioni, gestione ricette dematerializzate).

In questi ultimi 24 mesi a seguito del pensionamento di alcuni colleghi c'è stato un turn over importante: 7 nuovi assunti dipendenti e 4 libero professionista.

01/10/2019 - ATTUALE

GESTIONE DELLE SEDI TERRITORIALI

9 centri di Costo: 3 Poli territoriali (Rozzano, San Donato M.se e Gorgonzola) e 6 sedi ambulatoriali (Binasco, Paullo, Vizzolo, Segrate, Cernusco, Melzo).

Interfaccia con l'Ufficio tecnico, l'Ufficio acquisti, il magazzino e la farmacia.

Interfaccia con la Responsabile UOSD NPIA e la segreteria DSMD

Gestione della manutenzione, ricognizione arredi, spostamenti, rinnovi, traslochi, riorganizzazione archivi cartelle cliniche e depositi.

Ordini DPI, inventario farmacia

Monitoraggio pulizie

GESTIONE DEL MATERIALE RIABILITATIVO

Gestione ordini e preventivi di acquisti di materiale per la riabilitazione e di test specifici diagnostici relativamente all'importo di spesa annuale per l'UONPIA (aggiornare le necessità e i bisogni, aggiornamento continuo dei test in base alle evidence based).

Gestione del materiale di consumo di cancelleria e riabilitativo. Acquisti/ Spostamenti / Donazioni / Dismissioni di materiale e arredi.

12/09/2007 - ATTUALE

GESTIONE CARTELLE CLINICHE

Gestione e archiviazione delle cartelle cliniche in base alle procedure presenti.

In delega a Rozzano fino al 2019. Dal 1/10/19 in piena responsabilità.

01/10/2019 - ATTUALE

GESTIONE DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

Gli strumenti informatici sono la base del lavoro quotidiano di ogni operatore. Sono utilizzati per la tele riabilitazione, la refertazione, la stesura di relazioni cliniche, le attività amministrative, la registrazione delle prestazioni nell'applicativo *Piccolo Principe* di Dadalus e, per il personale medico, per l'emissione di ricette dematerializzate.

Gestione della telefonia e dei cellulari aziendali e delle postazioni informatiche (PC, Stampanti, multifunzioni, scanner ecc..)

Gestione delle postazioni informatiche: 61 PC (35 fissi e 26 portatili), 20 stampanti/multifunzioni. Ricognizione aggiornata tramite file excel.

Gestione Installazione e aggiornamento nuovi programmi e licenze per le attività riabilitative

Gestione cartelle di rete condivise (12 cartelle di rete) : modifiche utenti in base ai nuovi assunti e dimissioni, creazione di nuove cartelle.

Gestione account, email.

Interfaccia con il SIA e il Fleet Management per allocazione delle risorse e implementazione.

01/10/2019 - ATTUALE

MONITORAGGIO OBIETTIVI DI BUDGET

In collaborazione con la Responsabile UOSD NPIA monitoraggio e verifica degli obiettivi di Budget (monitoraggio degli input e output, estrapolazione ed analisi dei dati tramite applicativo *Piccolo principe*)

12/09/2007 - ATTUALE

GESTIONE ATTIVITA' DI FRONT OFFICE - CUP INTERNO

Il servizio di Front Office è un CUP interno all'UONPIA che si occupa dell'accoglienza delle nuove richieste di accesso al servizio (colloquio approfondito con la famiglia/ triage/ compilazione dati/ calendarizzazione visite).

Gestione e organizzazione del Servizio di accoglienza delle prime richieste, in collaborazione con altre colleghe terapisti c/o Polo territoriale di Rozzano fino a febbraio 2019

Allo stato attuale tengo la regia delle attività dei 3 front office con riunioni periodiche, in collaborazione con la Responsabile e l'altra collega referente.

01/10/2019 - ATTUALE

GESTIONE DEI TUTORING DI STUDENTI DEI C.D.L./ SUPERVISIONE ATTIVITA' DI TIROCINIO

Attivazione tirocini per i logopedisti e TNPEE

Interfaccia con Direttore Didattico e Tutor del Corso di Laurea TNPEE dell'Università degli Studi di Milano.

Interfaccia con Ufficio Dapss e ufficio convenzioni

Organizzazione delle attività di tirocinio e supervisione con il supporto dei dipendenti con funzione di tutoring

Dal 2011 ad oggi ho effettuato attività di tutoring per allievi dei corsi di Laurea TNPEE e sono stata correlatrice di due tesi relative ai trattamenti e progetti in atto presso l'UONPIA Asst Melegnano Martesana.

01/10/2019 - ATTUALE

SEGRETERIA UONPIA

Gestione della parte di segreteria per il Responsabile UOSD NPIA relativa alle attività amministrative dei medici e psicologi, sia dipendenti sia liberi professionisti, attraverso attività di segreteria e di back office, interfacciandomi con gli Uffici rilevazioni Presenze, Ufficio convenzioni, Ufficio giuridico, Ufficio Stipendi, segreteria DSMD.

Gestione delle comunicazioni a tutto il personale UONPIA, in collaborazione con la responsabile UOSD NPIA

01/01/2017 - 26/10/2020

PARTECIPAZIONE COMMISSIONE ESAMINATRICE AVVISI TNPEE LIBERI PROF

Ho partecipato alla commissione esaminatrice per la selezione di profili TNPEE liberi professionisti a diversi avvisi pubblici per l'ASST Melegnano Martesana.

ESPERIENZE PROFESSIONALI QUALIFICANTI

01/09/2020 - 27/01/2022

ACCREDITAMENTO UONPIA E SEDE DI VIZZOLO

- predisposizione della documentazione necessaria all'accREDITAMENTO Istituzionale/autorizzazione all'esercizio dell'ambulatorio di Vizzolo Predabissi- Polo territoriale di San Donato M.se a seguito del trasferimento della sede di Melegnano.
- predisposizione anche di tutta la documentazione necessaria per l'accREDITAMENTO del nuovo assetto funzionale UONPIA e all'attivazione di gruppi di lavoro per la creazione di nuove procedure interne alla NPIA.

Interfaccia e incontri con l'Ufficio qualità, Ufficio tecnico, Sistemi informativi.

01/10/2019 - ATTUALE

PIANIFICAZIONE DELLA FORMAZIONE UONPIA

- Programmazione delle riunioni del gruppo di aggiornamento (gruppo multidisciplinare a livello professionale di tutti e 3 i Poli) per la progettazione della formazione UONPIA in base alle necessità operative/formative e dei progetti in atto.
- Pianificazione e organizzazione del piano formativo UONPIA in collaborazione con una collega psicologa e presentazione dell'offerta al direttore di dipartimento/animatore formazione/ufficio formazione.

Nel 2020 sono stati organizzati 4 gruppi di miglioramento in modalità blended, tra cui uno specifico monoprofessionale per TNPEE.

Nel 2021 abbiamo realizzato 3 eventi formativi residenziali, uno sperimentale in modalità fad e 4 gruppi di miglioramento.

Nel 2022, 3 eventi formativi residenziali in modalità FAD e 4 gruppi di miglioramento.

01/10/2019 - ATTUALE

RESPONSABILE SCIENTIFICO - PROMOTORE GRUPPI DI MIGLIORAMENTO

PROMOTORE GRUPPI MIGLIORAMENTO MONOPROFessionALE

"La valutazione neuropsicomotoria tra osservazione qualitativa e test strumentali: modalità di lavoro condivise nei diversi poli di Neuropsichiatria Infantile" (2020)

"La terapia neuropsicomotoria: condivisione di risorse teoriche e declinazione nella pratica nelle diverse categorie diagnostiche" (2021)

RESPONSABILE SCIENTIFICO

- Gruppo di miglioramento: "Il lavoro con la rete nell'ottica multi-etnica e multidisciplinare" (2020)
- Gruppo di miglioramento: "il gruppo di lavoro multidisciplinare all'interno delle complessità cliniche e giuridiche" (2021)
- Corso residenziale: "La famiglia come ponte: il ruolo genitoriale in una presa in carico integrata" (2021)
- Gruppo di miglioramento: "Le gestione delle liste d'attesa riabilitative in neuropsichiatria infantile" (2022)
- Corso FAD Sincrona: "Il bambino disprassico in età evolutiva" (2022)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

- Corso FAD Sincrona: "La valutazione e l'intervento delle funzioni esecutive in età evolutiva"(2021)

01/02/2019 - 18/02/2020

RIORGANIZZAZIONE DEL PROCESSO DI ACCESSO AL SERVIZIO E ABBATTIMENTO LISTE D'ATTESA PER LA PRIMA VISITA

Nella tesi del Master di 1° livello in "Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie" ho seguito un progetto aziendale interno all'UONPIA relativo alla

- riorganizzazione del processo di accesso al servizio da parte dell'utenza

◦ abbattimento della lista d'attesa per la prima visita NPI attraverso la Business Process Reengineering e Benchmarking.

Risultati positivi: abbattimento del 21% della lista d'attesa presso il Polo di Rozzano e alla creazione di una procedura aziendale.

01/10/2020 – ATTUALE

GRUPPO DI LAVORO: RIORGANIZZAZIONE LISTA D'ATTESA VALUTAZIONE/TRATTAMENTI RIABILITATIVI

Nel 2022 organizzazione gruppo di miglioramento avente come tema "La gestione delle liste d'attese riabilitative in neuropsichiatria infantile" con l'obiettivo di confrontare e condividere modalità e criteri di priorità al fine di ridurre la lista.

Nel 2020 riorganizzazione del processo di inserimento in lista d'attesa per la valutazione e trattamento riabilitativo logopedico e psicomotorio (analisi del processo, definizione di criteri ed indicatori per gestione liste) c/o UONPIA di Rozzano, in sinergia con i terapeuti della sede.

Nel 2021 attivazione di riunioni periodiche per riorganizzazione delle liste d'attesa riabilitative c/o il Polo di San Donato M.se.

Gruppo di lavoro in merito alla qualità e alla tipologia di offerta riabilitativa/abilitativa con obiettivi specifici e tempi definiti per abbattimento liste d'attesa.

01/01/2011 – ATTUALE

PARTECIPAZIONE ALLA TASK FORCE DELL' APPLICATIVO PICCOLO PRINCIPE

L'applicativo viene utilizzato per la registrazione delle prestazioni dirette e indirette al paziente, per analisi epidemiologiche e di monitoraggio degli output, estrapolazione/invio flusso NPIA attività non tariffate.

Dal 2011 al 2014 ho partecipato ad un gruppo di lavoro per la sperimentazione all'uso dell'applicativo presso la UONPIA

Nel 2020 ho proposto e realizzato in collaborazione con la Responsabile UOSD NPIA un progetto di *innovazione tecnologica* con modifiche di campi e query in collaborazione con i Sistemi Informativi al fine di fare analisi sui flussi per analisi epidemiologiche, analisi dei carichi di lavoro, rispondere alle richieste di dati da parte di ATS e Regione per migliorare la programmazione clinica delle attività.

21/02/2020 – ATTUALE

RIORGANIZZAZIONE DELL' ATTIVITA' UONPIA PER EMERGENZA COVID +

Il Servizio di NPIA ha garantito le cure per tutto il corso della pandemia ma c'è stata la necessità di una riorganizzazione delle attività e dei processi organizzativi.

Ho collaborato a stilare una relazione per le RAR 2021 in merito alla riorganizzazione del Servizio.

E' stata necessaria una riorganizzazione clinico –assistenziale che ha previsto una modulazione degli spazi/tempi/materiali/modalità di conduzione dell'attività in modo da supportare i pazienti e famiglie e ridurre al minimo il rischio di diffusione del virus tra utenti, famigliari e operatori.

01/08/2019 – ATTUALE

GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI

ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLA DIREZIONE DSMD

Ore lavorate

Attività di rilevazione quadrimestrale del flusso di autocertificazione organica ai sensi dell'art. 2 del contratto stipulato in base alla DGR 47508 del 29.12.99 (ore lavorate) ed annualmente dei flussi ministeriali STS 11, in collaborazione con la Responsabile UOSD NPIA.

Estrazione prestazioni non tariffate e invio al C.d. G. e OSLO.

Interfaccia con il SIA relativamente al programma Archivio ref

Raccolta flusso visite a parere presso Presidio di Cernusco/ Melzo e Vizzolo in Pediatria e SPDC , inserimento nel database e invio al Controllo di gestione.

Revisione flusso NPIA

Semestralmente supporto la segreteria DSMD nella revisione delle ricette per prestazioni sanitarie in stato "forzato" per giusto invio del flusso al controllo di gestione e relativa rendicontazione.

Rilevazioni dati per la compilazione schede regionali di monitoraggio dell'attività di certificazione e trattamento Disturbi specifici dell'apprendimento

Elaborazione dati per la rilevazione annuale dei pazienti con diagnosi di disturbo specifico dell'apprendimento, in collaborazione con la responsabile UOSD NPIA.

Rendicontazione Progetti Innovativi Regionali.

All'interno del Servizio sono attivi 5 progetti Regionali aventi diversi obiettivi. Semestralmente collaboro con la Responsabile UOSD NPIA per la rendicontazione e l'invio in regione del flusso e dei report richiesti

Analisi organizzativa ed elaborazione dati

Periodicamente mi occupo della estrapolazione di dati per analisi degli input, output, outcome per analisi dei risultati, prestazioni e per riformulare gli obiettivi riabilitativi e di offerta.

tali dati consentono di analizzare l'andamento del flusso della domanda e dell'offerta sanitaria e di monitorare gli obiettivi di budget.

10/06/2019 – 31/01/2020

TIROCINIO MASTER 1° LIVELLO

Ho svolto il tirocinio formativo per 250 ore in affiancamento alla Coordinatrice TDR UONPIA, presso il Polo di Gorgonzola e 250 ore in affiancamento al coordinatore del CRA di Melegnano/ Centro Diurno di San Giuliano M.se.

E' stato un periodo formativo relativo alla gestione del personale sia dal punto organizzativo sia rispetto all'importanza comunicativa e di leadership.

01/09/2011 – 31/08/2014

SPERIMENTAZIONE DI BUONE PRASSI NELLA CURA DEL PAZIENTE. TERAPIA DI GRUPPO MULTIDISCIPLINARE

Attivazione con una collega psicoterapeuta di un progetto sperimentale a livello clinico di terapia di gruppo a ponte tra la psicomotricità e psicoterapia: progettazione di un percorso clinico-riabilitativo/ supervisioni periodiche/ analisi dei risultati/ articoli scientifici e seminari sul tema.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

PROGETTO ORGANIZZATIVO: EMISSIONE E IMPLEMENTAZIONE DELLE RICETTE DEMATERIALIZZATE

Nell'anno 2020 è stato attivato un gruppo di lavoro (coordinamento NPI, Cup, SIA) per l'introduzione della ricetta dematerializzata per una migliore gestione del flusso della rendicontazione delle prestazioni (28.000 ricette annue).

Ho seguito la sperimentazione iniziale del progetto presso il Polo di Rozzano, con la referente medico NPI del Servizio per poi estenderlo, in sinergia con gli operatori del gruppo di lavoro, presso gli altri Poli (analisi del processo/analisi dei risultati ottenuti).

GESTIONE CASSA ECONOMALE

Dal 1/10/2019 gestione della cassa economale UONPIA per le attività riabilitative, risocializzanti. Gestione della spesa sulle 9 sedi

Interfaccia con gli operatori e l'ufficio gestione acquisti.

IMPLEMENTAZIONE STRUMENTI INFORMATICI PER EMERGENZA COVID +

Gestione piattaforma SMARTUC per personale UONPIA: richiesta accesso, formazione nell'uso, iniziale ricognizione settimanale degli accessi con il numero di utenti connessi.

Ricognizione per implementazione strumentazione per Emergenza Covid+ , in collaborazione con la Responsabile UOSD NPIA e il Dipartimento DSMD, per la continuità terapeutica di attività diretta e indiretta al paziente: 13 cell, 7 tablet

Interfaccia con il SIA per condivisione dei problemi relativi alle difficoltà di connessione e tenuta della rete nelle sedi territoriali.

TRASLOCO SEDI UONPIA VIZZOLO - BINASCO

Mi sono occupata di diversi traslochi in questi ultimi mesi e ho dovuto destreggiarmi cercando di prevenire l'attività, coordinandomi con altri Servizi per evitare intoppi che avessero delle ricadute negative sull'attività clinica.

Interfaccia con l'Ufficio Acquisti, Colser, Sistemi informativi, Ufficio tecnico per lo spostamento.

Nel novembre 2021 gestione e organizzazione del trasloco nella nuova sede di Vizzolo.

Nel giugno 2021 e dicembre 2021 mi sono occupata del trasferimento di due ambulatori UONPIA presso la

sede di Binasco per liberare gli studi per altre attività dell'ASST.

Nell'agosto 2020 gestione e organizzazione del trasloco della sede di Melegnano a Vizzolo (riorganizzazione dell'attività clinica in quanto i locali sono inferiori al numero degli operatori, allocazione delle risorse presso altre sedi, diversificazione delle attività, turnistica in base alle stanze).

RIALLOCAZIONE ARCHIVI CARTELLE CLINICHE - PAULLO/ ROZZANO/SAN DONATO M.SE/ VIZZOLO

Il Servizio di NPIA in Regione Lombardia mantiene una cartella clinica cartacea, con un elevato volume di documentazione per ogni paziente, dal momento che il processo di cura spesso dura fino alla maggiore età, avendo un altro numero di pazienti con disabilità psichica e neurologica complessa.

Nel 2021 mi sono occupata di riorganizzare gli archivi delle cartelle cliniche nelle sedi di NPIA afferenti all'area SUD, attraverso una ridefinizione degli spazi, smistamento delle cartelle, invio alla microdisegno, rottamazione di vecchi schedari e acquisizione di nuovo materiale donato per l'archiviazione.

Ho cercato di organizzare archivi ordinati e funzionali, in modo che le cartelle cliniche fossero custodite in un unico locale chiuso a chiave per sede.

GESTIONE MACCHINA AZIENDALE UONPIA

Manutenzione, turnistica, invio delle spese sostenute in collaborazione con gli operatori che ne fanno uso e con il Responsabile UOSD NPIA.

RISULTATI RELATIVI AI PROGETTI ATTUATI

01/01/2021 - 31/12/2021

NUOVE PROCEDURE SPECIFICHE NPIA

Attivazione e partecipazione a gruppi di lavoro per le seguenti procedure specifiche interne all'UONPIA pubblicate su intranet qualità:

- *Gestione della cartella clinica NPIA: revisione procedura e creazione del Piano Riabilitativo Individuale (rev 2 dicembre 2021)*
- *Gestione delle richieste di prima visita nella UONPIA: nuova procedura aprile 2021 (a seguito del progetto di riorganizzazione/front office attuato per la tesi del master)*
- *Comportamento delle sedi territoriali del DSMD in occasione di mancata prestazione degli utenti agli appuntamenti concordati (rev 2 - luglio 2021)*

01/04/2019 - 31/12/2019

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

IMPLEMENTAZIONE E MODIFICHE APPLICATIVO PICCOLO PRINCIPE - DEDALUS

Il progetto di riorganizzazione dell'accesso al paziente ha comportato:

- una riduzione del cartaceo con implementazione dell'applicativo Piccolo Principe
- una modifica di alcuni campi utili alla creazione di liste di pazienti informatizzata.
- una maggiore gestione del flusso della domanda e dell'offerta
- un miglioramento della programmazione delle visite dei pazienti in lista d'attesa.
- una maggiore facilità nel reperire i dati utili ai fini epidemiologici e nella gestione delle risorse e per le richieste della Direzione, Regione, ATS.

Ho seguito in prima persona l'analisi dei dati e la realizzazione delle modifiche dell'applicativo con la Responsabile UOSD NPIA, gli informatici del SIA e di Dedalus.

EMAIL

Creazione di email specifiche per ogni polo territoriale relative all'accesso al paziente per limitare la perdita delle richieste e per una comunicazione mirata

01/07/2019 - 31/12/2020

RAZIONALIZZAZIONE/IMPLEMENTAZIONE STRUMENTI INFORMATICI

Data l'innovazione tecnologica relativa alle modifiche dell'applicativo, all'implementazione della ricetta dematerializzata nell'estate 2019 e alla necessità di effettuare attività clinica/reti in videoconferenza dal 2019 ad oggi mi sono occupata di:

- riorganizzare le risorse informatiche attraverso una razionalizzazione delle risorse esistenti
- implementare nuove risorse in base alle risorse di personale e alle nuove introduzioni di applicativi informatici per la gestione dei flussi/ricette/relazioni cliniche/telemedicina/registrazione prestazioni.

Interfaccia con i sistemi informativi e sd fleet.

04/04/2019 - 31/12/2019

ABBATTIMENTO LISTA D'ATTESA PER LA PRIMA VISITA

Mi sono occupata del progetto di riorganizzazione del processo di accesso al paziente (front office) che ha portato a esiti migliorativi relativamente all'abbattimento lista d'attesa per la prima visita, con un 21% di visite NPI in più nel 2019 rispetto al 2018.

01/04/2019 - 31/12/2019

RIVISITAZIONE DELLA MODULISTICA DI ACCESSO AL PAZIENTE

Processo di accoglienza/front office:

- modifica della scheda di segnalazione cartacea di accesso al paziente

- creazione di un'intervista semistrutturata al fine di uniformare la raccolta dei dati tra poli territoriali per una corretta definizione del punteggio di triage.

10/09/2011 – 01/12/2018

RICADUTE SULL' ATTIVITA' CLINICA: PROGETTO TERAPIA DI GRUPPO INTEGRATO

La terapia di gruppo integrata con le differenti professionalità (psicologa e psicomotricista con il gruppo di bambini e medico NPI e assistente sociale per il gruppo di genitori) ha avuto delle ricadute positive sulle condizioni cliniche dei pazienti e sulle loro dinamiche nei contesti gruppalì. E' stato importante anche per un maggiore coesione nell'equipe e un arricchimento delle competenze coinvolgendo differenti professionalità.

COMPETENZE PROFESSIONALI E DI COMUNICAZIONE

12/09/2012 – ATTUALE

Leadership - Ascolto attivo - Programmazione e progettazione

Cerco di stimolare e promuovere nel personale un'autonomia decisionale nel raggiungimento di obiettivi comuni e condivisi nei tempi e modi di cura al paziente e alla sua famiglia.

Questa competenza è maturata presso il Polo territoriale di Rozzano in quanto mi sono dovuta confrontare con una mancanza di un'equipe stabile, con una scarsità di risorse, a fronte di situazioni cliniche con un'alta percentuale di immigrazione e problematiche sociali.

Negli anni come operatore mi sono dovuta destreggiare per garantire gli standard minimi di operatività: ho accolto e istruito numerose colleghe che si sono avvicinate negli anni, ho espletato la mia attività clinica in totale autonomia, ho mantenuto le attività di supporto alla clinica con capacità di programmazione e progettazione di attività sperimentali nell'attività clinica e nel coordinamento di gruppi di lavoro, anche all'interno delle scuole.

Dal 1/10/2019 cerco di integrare questa competenza avendo in mente e agendo anche la parte gestionale organizzativa del Servizio

In questa esperienza di referente sto cercando di imparare ad ottimizzare il mio tempo e a pianificare le attività con obiettivi a breve/medio /lungo termine.

Cerco di mettermi in una posizione di ascolto dei bisogni dei colleghi e in gioco dal punto di vista professionale e relazionale (pianificazione di lavori di gruppo, colloqui, equipe, analisi dei problemi), anche garantendo una presenza costante nelle varie sedi territoriali (principalmente nell'area Sud), per meglio gestire le attività e le criticità. La pandemia e il turn over degli operatori sta portando alla creazione di nuove equipe professionali, con nuove energie e idee ma anche alla perdita di storia e competenze.

Durante questa *emergenza Covid+* è per me fondamentale accogliere, contenere e far evolvere la parte emotiva del gruppo per mantenere gli obiettivi di cura, attraverso il confronto e rispettando le esigenze famigliari e le fragilità dei colleghi. In questo periodo si assiste ad un aumento di richieste al Servizio di malessere in età evolutiva e si dovrà tener presente l'effetto che sta portando nel vissuto degli operatori, dovuta ad un rincorrere l'urgenza, a discapito della programmazione e riabilitazione.

ATTIVITÀ DI DOCENZA

24/03/2022 – 26/05/2022

Parole ed azioni alla scuola dell'infanzia: percorsi di ampliamento delle competenze comunicative, linguistiche e psicomotorie

Progetto di formazione rivolto alle insegnanti della scuola dell'infanzia, Istituto Comprensivo Statale Orchidee, Rozzano, (8 ore in collaborazione con una collega logopedista e psicologa.)

Fornire conoscenze teoriche relative allo sviluppo del linguaggio/ comunicazione/motricità globale nei processi di apprendimento dei bambini dai 3 ai 6 anni, dare indicazioni sull'attuazione di progetti diversificati e di potenziamento a seconda delle aree di fragilità del contesto classe.

15/02/2021 – 08/03/2021

Webinar: Osservare, Valutare, Costruire – Scheda di Osservazione Valutativa dello sviluppo PSicoMotorio 5/6 anni- SOV-PSM

Corso di formazione alle insegnanti della scuola dell'infanzia e primaria relativo allo strumento SOV-PSM, ideato dalle autrici del libro omonimo. 90 iscrizioni per un totale di 6 ore.

Castiello - Zordan

12/11/2011 – 30/06/2012

Il disagio educativo nella scuola dell'infanzia: sensibilizzazione, prevenzione, accoglienza

Progetto di formazione alle insegnanti della scuola dell'infanzia per un totale di 25 ore.

Direzione didattica 1° circolo "Archimede" via delle Orchidee, 20089 Rozzano (MI)

13/09/2010 – 30/06/2011

Laboratorio di psicomotricità educativa

Attività di supervisione di gruppo su casi clinici, gruppi di educazione psicomotoria per un totale di 24 ore

Direzione didattica 1° circolo "Giuseppe Mazzini", via Giuseppe Mazzini 24, 20067 Paullo (MI)

14/09/2009 – 30/06/2010

Il disagio educativo nella scuola dell'infanzia: sensibilizzazione, prevenzione, accoglienza

Progetto di formazione alle insegnanti della scuola dell'infanzia per un totale di 20 ore.

Direzione didattica 1° circolo "Archimede" via delle Orchidee, 20089 Rozzano (MI)

14/09/2009 – 30/06/2010

Laboratorio di psicomotricità educativa

Progetto di formazione rivolto alle insegnanti per un totale di 41 ore

Direzione didattica 1° circolo "Giuseppe Mazzini", via Giuseppe Mazzini 24, 20067 Paullo (MI)

11/03/2009 – 30/06/2009

Il disagio educativo nella scuola dell'infanzia: prevenzione e supervisione

Prevenzione del disagio attraverso un progetto di formazione e supervisione alle insegnanti per un totale di 70 ore.

Gruppi di educazione psicomotoria.

Scuola Primaria di Carugo (CO) via XXV aprile

RELATRICE A SEMINARI E CONVEGNI

08/05/2019 – 08/05/2019

Gli operatori dei Servizi in "Eventi traumatici tra presa in carico e benessere personale dall'aspetto individuale a quello organizzativo"

Vizzolo Predabissi - Asst Melegnano Martesana
Righi F., Zordan F., Cagna, Civilotti

06/04/2018 – 06/04/2018

La terapia psicomotoria nella disregolazione emotiva in L'importanza della relazione madre -bambino nei primi tre anni di vita - Convegno sulla Psicopatologia perinatale

Vizzolo Predabissi - Asst Melegnano Martesana
Zordan F.

04/04/2014 – 06/04/2014

Workshop: Un'esperienza di intervento multidisciplinare in un servizio pubblico: la terapia di gruppo tra psicoterapia e neuropsicomotricità

Congresso "I gesti che curano"
Università Milano Bicocca - ANUPI
Righi F., Zordan F.

23/03/2014 – 23/03/2014

Il gruppo come risorsa evolutiva: un'esperienza di intervento multidisciplinare in un servizio pubblico

Scuola di Psicoterapia Gruppo Analitica Coirag APG - Milano
Serata scientifica

17/03/2012 – 18/03/2012

Sov-psm: scheda di osservazione valutativa psicomotoria. Uno strumento per la verifica del livello di sviluppo psicomotorio nei bambini di 5/6 anni

VII Congresso Nazionale ANUPI - Erickson - Riva del Garda (TN)
Buonriposi, Castiello, Massenz, Zordan

20/10/2012 – 20/10/2012

Verifica Sov-psm: scheda di osservazione valutativa psicomotoria

ANUPI patrocinio - Centro Ariel Milano
Buonriposi, Castiello, Massenz, Zordan

05/11/2011 – 20/01/2012

Analisi e applicazione della scheda SOV-PSM: scheda di osservazione valutativa psicomotoria. Uno strumento per la verifica del livello di sviluppo psicomotorio nei bambini di 5/6 anni

Centro Ariel Milano
Buonriposi, Castiello, Massenz, Zordan

30/01/2010 – 31/01/2010

Uno strumento per la verifica del livello di sviluppo psicomotorio di bambini di 5/6 anni in Come acquisire le competenze motorie nella scuola dell'infanzia

Agenzia Nazionale per lo Sviluppo dell'Autonomia Scolastica - ex IRRE Lombardia, Luino (VA) Buonriposi, Castiello, Massenz, Zordan

PUBBLICAZIONI

- **Libro- SOV-PSM Scheda di osservazione valutativa- Il bambino di 5-6 anni e le sue competenze psicomotorie**
2020 <https://www.erickson.it/it/sovpsm-scheda-di-osservazione-valutativa>
Marina Massenz, Donata Castiello, Lucia Buonriposi, Francesca Zordan
Trento, Erickson
- **Articolo - Un'esperienza di co-conduzione di gruppo terapeutico: un modello integrato multidisciplinare**
2014 https://www.afpup.org/resources/Textes-interventions/Righi-Zordan_IT.pdf
Flavia Righi, Francesca Zordan
In atti del Convegno Giornate italo francesi di psicomotricità e riabilitazione neuro psicomotoria " I Gestì che curano"
- **Articolo - Il gruppo terapeutico nella sua costituzione e nelle sue dinamiche**
2014 <https://rivistedigitali.erickson.it/psicomotricita/archivio/vol-18-n-3-3/il-gruppo-terapeutico-nella-sua-costituzione-e-nelle-sue-dinamiche-un-approccio-multiprofessionale/>
Righi F., Zordan F.
in rivista "Psicomotricità", Vol.18, n.3 (52), novembre 2014, Trento, Edizioni Erickson
- **Articolo - Un modello di intervento multidisciplinare: terapia di gruppo in un Servizio Pubblico**
2014 <https://rivistedigitali.erickson.it/psicomotricita/archivio/vol-18-n-1/>
Flavia Righi, Francesca Zordan
In rivista "Psicomotricità", Vol.18, n.1 (50), Marzo 2014, pp14-19, Trento, edizioni Erickson
- **Articolo - A proposito di valutazione in area educativa...**
2013 <https://rivistedigitali.erickson.it/psicomotricita/archivio/vol-17-n-3/>
Francesca Zordan
In rivista "Psicomotricità", vol.17, n.3 (49), novembre 2013, pp. 18-21, Trento, edizioni Erickson.
- **Poster - Tra psicomotricità e psicoterapia: un intervento multidisciplinare sul gruppo volto a favorire il passaggio dall' "agire" al "parlare"**
2012
Righi F. e Zordan F
VI Convegno internazionale AISMI - Pisa
- **Comunicazione - Tra psicomotricità e psicoterapia: un intervento multidisciplinare sul gruppo volto a favorire il passaggio dall' "agire" al "parlare"**
2012 <http://www.convegni.erickson.it/saperidelcorpo/materiali>
Righi F. e Zordan F
VII Congresso Nazionale ANUPI
- **Sov-psm: scheda di osservazione valutativa psicomotoria. Uno strumento per la verifica del livello di sviluppo psicomotorio nei bambini di 5/6 ann**
2012 <http://www.convegni.erickson.it/saperidelcorpo/materiali>
Buonriposi, D.Castiello, M.Massenz, F.Zordan
Atti del Convegno VII Congresso Nazionale ANUPI
- **Uno strumento per la verifica del livello di sviluppo psicomotorio di bambini di 5/6 anni**
2010

Atti del Seminario *Come acquisire le competenze motorie nella scuola dell'infanzia*, Luino (VA).Buonriposi, Castiello, Massenz., Zordan

Articolo - Scheda di osservazione valutativa: presentazione di uno strumento per la verifica del livello di sviluppo psicomotorio di bambini di 5/6 anni

2009

in rivista *Psicomotricità*, vol.13, n.3 (37),novembre, pp.24-34, Trento, edizioni Erickson.

PROGETTI

01/02/2007 – 01/10/2020

Ricerca: SOV-PSM: SCHEDA DI OSSERVAZIONE VALUTATIVA PSICOMOTORIA

Gruppo di lavoro e ricerca professionale

Progettazione/sperimentazione di una scheda di valutazione delle competenze psicomotorie funzionali rivolta alle insegnanti della scuola dell'infanzia e della scuola primaria.

Creazione di una scheda di scoring in excel (conteggio del punteggio e creazione automatica di grafici e percentuali)

Campione di 280 soggetti.

Stesura di un libro e pubblicazione

Webinar formativo

FORMAZIONE CULTURALE ACQUISITA

01/09/2006 – 30/09/2014

Psicoterapia dinamica personale

L'analisi personale è stata formativa per gli aspetti introspettivi e di analisi del sé, utili nell'acquisizione di competenze relazionali nella cura del paziente e con il gruppo di lavoro

07/01/2005 – ATTUALE

Supervisione personale

Periodicamente dall'inizio dell'attività lavorativa sono seguita in supervisione relativamente alle situazioni cliniche multiproblematiche attraverso sessioni anche di visione e analisi di video delle terapia psicomotorie.

Formazione attraverso tecniche di mediazione corporea

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

01/01/2020 – ATTUALE

TRIENNIO 2020- 2022 (166,1/70 CREDITI ACQUISITI)

Anno 2021 = 137,7 ecm

- La famiglia 2.0, 19,2 ecm
- La Terapia neuropsicomotoria: condivisione di risorse teoriche e declinazione pratica nelle diverse categorie diagnostiche, 16 ecm
- La valutazione e l'intervento delle funzioni esecutive in età evolutiva, 15,6 ecm
- Le scale Griffiths III e la batteria Nepsy- II: utilità nella diagnosi e nei progetti d'intervento nei soggetti in età evolutiva, 16 ecm
- Viaggio a Itaca (modelli di conduzione e modelli di strutturazione dell'equipe), 12,6 ecm
- Essere efficaci in aula: percorso di formazione formatori, 9 ecm
- La Leadership infermieristica: protagonisti attivi del cambiamento delle politiche sanitarie, 4 ecm
- Il codice deontologico: uno strumento di crescita, confronto ed evoluzione dei professionisti, 2,8 ecm
- Le funzioni esecutive in età evolutiva: un training integrato utilizzando il programma FEREA, 10,5 ecm
- Il ruolo del TNPEE nella presa in carico dei disturbi del neurosviluppo, 12 ecm
- Linguaggio: affrontare i disturbi in età evolutiva, 3 crediti ecm
- Tutoring di allievi di Corso di laurea e scuole di specializzazione, 17 crediti ecm

Anno 2020 = 49,4 ecm

- Webinar Il ruolo terapeutico del TNPEE ai tempi del coronavirus, Anupi
- Webinar Disabilità complesse e disturbi del neurosviluppo: un processo in evoluzione. "La presa in carico della persona con Disabilità Complessa e Autismi: nuovi orizzonti e nuove prassi.", Asst Sacco-4/11/20, 4 ore.
- Gruppo di miglioramento: La valutazione neuropsicomotoria tra osservazione qualitativa e test strumentali: modalità di lavoro condivise nei diversi poli della Neuropsichiatria Infantile, 23,4 ecm
- Gruppo di miglioramento: dalla diagnosi funzionale al profilo di funzionamento secondo il modello ICF: nuove normative e studio del modello, 15,6 ecm
- Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza covid 19 2,6 ecm
- Violenza di genere: dal riconoscimento in pronto soccorso alla presa in carico sul territorio, 7,8 ecm

01/01/2017 – 31/12/2019

TRIENNIO 2017/2019 - 133,9/70 crediti acquisiti

Anno 2019 – 98,7 ECM - ESONERO MASTER 1° LIVELLO

- I bambini raccontano: le rivelazioni e gli aspetti giuridici, 5,2 ecm
- Abilità spaziali e organizzazione temporale in età evolutiva: il metodo sam (sense and mind)
- Eventi traumatici tra presa in carico e benessere personale: dall'aspetto individuale a quello organizzativo, 7 ecm
- D.Lgs 81/08 Salute e Sicurezza dei Lavoratori- Formazione generale e specifica. Aziende ad alto rischio, 25,6 ecm
- Ri-connettiamoci con gli adolescenti: mondo relazionale e mondo digitale, 7 ecm
- Strumenti di valutazione e promozione. Qualità e rischio- terza Parte, 5,2 ecm
- Applicazione della normativa anticorruzione in sanità.
- Percorsi per la diagnosi precoce dei disturbi dello spettro autistico, Besta Milano, 5,6 ecm
- Early start Denver Model, 29,9 ecm, Asst Lecco

- I bisogni delle persone con autismo nella transizione e nell'età adulta, 8 ecm, Asst Nord Milano
- Strumenti di valutazione e promozione qualità e rischio – terza parte, 5,2 ecm

ANNO 2018 - 16,6 ECM

- La contenzione fisica negli spdc; una strada inevitabile? Esperienze tecniche e strategie a confronto a quarant'anni dalla legge 180, 1,8 ecm
- Psicopatologia perinatale, 7,8 ecm
- Minori nell'area del pregiudizio. Possibili collaborazioni tra NPIA, autorità giudiziaria e rete dei Servizi, 7 ecm

ANNO 2017 -23,8 ECM

- L'analisi del profilo sensorimotorio del bambino con disturbi del neurosviluppo in un'ottica evolutiva, 5,6 ecm
- Ragazzi e social network: non solo cyberbullismo: aspetti legali e connessioni educative, 4,9 ecm
- Analisi del comportamento applicata. Principi ed intervento, 8,4 ecm
- Cans: child and adolescent needs and strengths
- Gravi vissuti traumatici in situazioni multiproblematiche e a rischio, 4,9 ecm

01/01/2014 – 31/12/2016

TRIENNIO 2014/2016 - 85,9/57 crediti acquisiti

ANNO 2016 – 40 ECM

- Il modello dir/floor time nella presa in carico integrata del bambino con disturbi del neurosviluppo. Il ruolo dell'equipe multiprofessionale, 8 ecm
- Il passaggio da ados ad ados-2: i nuovi algoritmi e il nuovo modulo toddler
- Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce- blsd adulto, 8 ecm
- Corso di aggiornamento per addetti alle squadre di emergenza e di evacuazione per aziende a rischio elevato, 8 ecm
- In contatto con se stessi: percorso di introduzione alla mindfulness per il benessere e la crescita personale, 12 ecm
- Rischio stress correlato al lavoro, 4 ecm

ANNO 2015 - 4,9ECM esonero congedo maternità

- il Servizio specialistico di neuropsichiatria infantile alla luce dei recenti cambiamenti normativi in tema di tutela dei minori
- Le funzioni esecutive nell'infanzia e nell'adolescenza: diagnosi e intervento, 4,9 ecm

ANNO 2014 - 8 ECM esonero congedo maternità

- I gesti che curano, giornate italo francesi di psicomotricità e riabilitazione neuropsicomotoria, 8 ecm
- Tutoring di allievi di Corso di laurea e scuole di specializzazione, in attesa di ecm dal cogeaps

01/01/2011 – 31/12/2013

TRIENNIO 2013/2011 - 189,85/120 crediti acquisiti

Anno 2013 – 58 ECM

- ADHD- Disturbi dell'attenzione: indicatori, normative e trattamenti", 4,5 ecm
- "WISC-IV: modelli di intelligenza e di analisi della nuova edizione del test", 3,8
- "Disturbi della condotta nell'infanzia e nella preadolescenza", 5,2 ecm
- "La presa in carico del bambino migrante: quale alleanza possibile con la famiglia?", 6 ecm
- Multiculturalità: Apprendimento del linguaggio e della letto scrittura: problematiche e difficoltà, 10,5 ecm
- Follow up analisi dei processi di comunicazione aziendale
- Corso di formazione per addetti alle squadre di Emergenza ed Evacuazione per Aziende a Rischio Elevato, 16 ecm
- Dall'analisi degli elementi predittivi alla terapia comportamentale: come individuare e trattare precocemente i disturbi dell'apprendimento, 7,5 ecm

- Disturbi specifici dell'apprendimento: aspetti emotivi e terapeutici, 4,5 ecm
- Tutoring di allievi di Corso di laurea e scuole di specializzazione

Anno 2012 - 45,75 ECM

- VII convegno Nazionale ANUPI: "I saperi del corpo. Azione e interazione nello sviluppo e nella cura" 7 ecm.
- "Laboratorio di Analisi dei processi di comunicazione aziendale", 8 ecm
- L'intervento riabilitativi sulla comunicazione e sul linguaggio verbale nei disturbi dello spettro autistico, 14 ecm.
- Gruppo di miglioramento "Strumenti e modelli operativi utili per una osservazione multidisciplinare congiunta e integrata del bambino in età prescolare",
- "GMDS-ER: Griffiths Mentale Development Scales. La ristandardizzazione.", 5 ecm.
- "La pratica psicomotoria educativa e preventiva", prof. Bernard Aucouturier, 3/05/2012, Università degli Studi Milano-Bicocca.
- "Progetto migranti. L'italiano e le altre lingue: forme di bilinguismo nei minori stranieri, metodologie e risorse per l'inserimento a scuola" 5,25 ecm
- VI convegno internazionale AISMI: "Fare diagnosi per prevenire, predire e curare", 4,5 ecm.
- Il gioco triadico di Losanna (LTP), 2 ecm
- In qualità di tutor "Tutoring di allievi di corso di laurea e scuole di specializzazione"

Anno 2011 - 79,35 ECM

- "Gestione dello stress e riorganizzazione motivazionale in situazioni di emergenza" 6 ecm
- "Cinema e psicoanalisi: solitudine, smarrimento e senso di identità" 9 ecm
- "Ma di che corpo parliamo, I saperi incorporati nell'educazione e nella cura"
- Adolescenti: realtà e bisogni, la rete possibile", 5,6 ecm
- Nella terra di mezzo: statuto e utilizzo del corpo nella patologia borderline", 5,25 ecm,
- Lezioni d'amore: gli effetti della relazione di coppia sulla vita psichica ed emotiva dei figli", 6 ecm, dott. Monguzzi
- Promuovere la salute mentale nell'età evolutiva", 6 ecm l'Università Statale di Milano.
- Il sistema informatico e la cartella clinica in neuropsichiatria infantile-approfondimenti", 7 ecm
- Il Sistema informatico *Piccolo Principe* in neuropsichiatria infantile"
- "Raccolta del fabbisogno formativo sui processi di comunicazione aziendale" 4,5 ecm
- "Tutoring di allievi di corso di laurea e scuole di specializzazione", 30 ecm, .

01/01/2008 - 31/12/2010

TRIENNIO 2008/2010

ANNO 2010 - 70,5 ECM

- "Trattamento delle abilità cognitive legate alla visione", 9 ecm,
- "Tre film su violenza e amore nella famiglia:uno sguardo psicoanalitico", 3 ecm
- "Tre film su violenza e amore nella famiglia:uno sguardo psicoanalitico", 4 ecm
- "Tre film su violenza e amore nella famiglia:uno sguardo psicoanalitico", 4 ecm
- "Corso Bisd-a (basic life and defibrillation) rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce per operatori ospedalieri non prioritariamente coinvolti nella gestione delle emergenze", 5 ecm
- "Tirocinio di operatori allievi di corso di laurea e scuole di specializzazione", 10 ecm
- "Accogliere e integrare: reti, modelli e forme d'intervento",
- "Il test Leiter-R: modalità di somministrazione e scoring", 12 ecm,

- "Cinema e psicoanalisi: due film sulla maternità, primo film: Lo spazio bianco" 3,75 ecm
- "Cinema e psicoanalisi: due film sulla maternità, primo film: L'enfant", 3,75 ecm
- "Gestione dello stress e riorganizzazione motivazionale in situazioni di emergenza", 6 ecm
- "Disturbo del comportamento alimentare: ascoltare il racconto del corpo", 6 ecm

ANNO 2009 - 60,5 ECM

- "Il laboratorio delle favole" d.ssa Alba Marcoli
- "Sostenere e rinforzare la genitorialità nei primi 36 mesi di vita del bambino attraverso interventi integrati", organizzato dalla provincia di milano e dall'A.S.L. Milano 2
- "Adolescenti migranti: disagi, inquietudini e capacità di resilienza. Possibilità di accoglienza e di cura in una prospettiva transculturale"
- "Accogliere e curare le famiglie migranti"
- "Neuroni a specchio e intervento riabilitativo" ecm 5.25
- "Diagnosi e trattamento della disprassia in età evolutiva" crediti ecm 6.
- "Crescere bene insieme: sostegno psicologico ai minori e adolescenti e delle loro famiglie", 22,5 crediti ecm
- "La terapia psicomotoria di gruppo"
- "Ados: l'osservazione diagnostica dell'autismo", 14 crediti ecm
- "Requisiti principali del dlgs 196/03. Codice in materia di protezione dei dati personali", 3 crediti ecm.
- "Voci da altri mondi: fenomenologie e senso di un'esperienza" 6 ECM.
- "Protagonisti della propria vita: lavorare insieme verso la guarigione", 6 Ecm
- "Arte in Ospedale: esperienze linguaggi percorsi", 3.75 ECM
- "La Clinica transculturale: una risorsa per il territorio"

ANNO 2008 - 43,61 ECM

- "Cinema e Psicosi" 2,25 crediti ecm
- "Interventi e leggi per sostenere la genitorialità in situazioni di separazione e divorzio 7,73 crediti ecm
- "Intervento psicomotorio e neuropsicomotricità, tra continuità e cambiamento", 12 crediti ecm
- "Prevenzione dei rischi connessi all'esposizione ad agenti biologici", 4 crediti ecm
- "Adolescenti e tardo adolescenti nei servizi psichiatrici: una provocazione all'inerzia istituzionale.
- "Fenomeno di base sul fenomeno del maltrattamento e dell'abuso nelle sue diverse manifestazioni", 12 crediti ecm
- "Evento e rischio suicidarlo" 5,63 Ecm

01/01/2005 - 31/12/2007

TRIENNIO 2005/2007

ANNO 2007 - 40,25

- "Motricità, pensiero e linguaggio, dal concreto al simbolico: neuropsicomotricità e neuropsichiatria infantile", 17 crediti ecm
- "Clinica psicomotoria e neuroscienze: 10 anni della rivista psicomotricità 1996-2006"
- "Percorsi diagnostici nei disturbi specifici dell'apprendimento in età evolutiva" 6 crediti ecm
- "Rappresentazione del gesto e linguaggio parlato"
- "Dal P.E.P.-R alla formulazione di un progetto riabilitativo individuale per i bambini con autismo e D.G.S." 9 crediti ecm, relatrice Marilena Zacchini
- "La famiglia nella rete, da ostacolo a risorsa", 3 crediti ecm,
- "Arte in ospedale - Le idee, l'esperienza" 5,25 crediti ecm

ANNO 2006 - 79,25 ECM

- Corso di formazione per Insegnanti di massaggio infantile, tenuto dai trainer dell'Associazione Massaggio Infantile Italiano (AIMI) 34 crediti ecm).
- "Genitorialità, Teorie dell'attaccamento, Scala di valutazione per i genitori", relatore Dott.Giorgio Rossi, 6 crediti ecm
- "Il metodo Feurstein, basi teoriche e applicazioni pratiche" 5.25 crediti ecm

- "Dal bilancio psicomotorio all'intervento terapeutico psicomotorio con i disturbi minori del movimento", relatore Dott. Claudio Ambrosini, 18 crediti ecm
- "Miglioramento delle qualità nelle U.O.N.P.I.A. territoriali. La certificazione. Organizzare per omogeneizzare attività e prestazioni. Monitoraggio clinico per autismo e ritardo mentale mediante studio Vineland", 16 crediti ecm.

ANNO 2005 - 5 ECM

Seminario di formazione con Bernard Aucouturier "Dal desiderio di muoversi al piacere di pensare", 5 crediti ecm

Congresso "Le condotte aggressive in età evolutiva: l'intervento psicomotorio"

VOLONTARIATO

● Scout

Lo scoutismo mi ha aiutata per destreggiarmi nelle situazioni impreviste con buono spirito di adattamento e per la condivisione in un'ottica comunitaria e di confronto.

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE: Inglese scolastico | tedesco scolastico | spagnolo scolastico

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Posta elettronica / GoogleChrome / Microsoft Office / Windows / Utilizzo del browser / InternetExplorer / Social Network / Buona padronanza del pc del software ad esso correlati e del pacchetto Office / Applicativo Piccolo Principe per registrazione ed estrapolazione del flusso / Conoscenza programma Prescrizioni RUR per Ricette Dematerializzate / Elaborazione delle informazioni

HOBBY E INTERESSI

● **Musica, lettura, trekking, attività sportiva, pittura, cucina**

PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida: B**

DICHIARAZIONE DI VERIDICITÀ DEI DATI

● **Dichiarazione sostitutiva di certificazioni/ dell'atto di notorietà (art. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)**

La sottoscritta Francesca Zordan, nata il 18/11/81, a conoscenza di quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445, sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché di quanto prescritto dall'art. 75 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, sulla decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti del citato D.P.R. n. 445/2000 e sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

che tutte le informazioni contenute nel proprio curriculum vitae sono veritiere

TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

MILANO 16/03/22

