

PUNTI FAMIGLIA

Servizi di informazione, orientamento e supporto alle famiglie



Il progetto Punti Famiglia nasce con l'obiettivo di offrire spazi di accoglienza, ascolto e orientamento rivolti alle famiglie e ai loro componenti nelle diverse fasi del ciclo di vita.

I Punti Famiglia rappresentano luoghi accessibili e accoglienti nei quali le persone possono confrontarsi con operatori qualificati, condividere dubbi o difficoltà e ricevere informazioni sui servizi e sulle opportunità presenti nel territorio.

Il progetto è finanziato con il Fondo per le Politiche della Famiglia 2024 della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il progetto è promosso dalla Rete Aziendale dei Consulenti Familiari e dell'Adolescenza di ASST Melegnano e Martesana, in qualità di capofila.

Partner di progetto:

Fondazione Padri Somaschi Onlus

Le attività vengono realizzate in collaborazione con i servizi sociali, sociosanitari e le realtà territoriali al fine di favorire un approccio integrato ai bisogni delle famiglie.

Obiettivi del servizio

I Punti Famiglia si propongono di:

- offrire spazi di ascolto e accoglienza per cittadini e famiglie;
- facilitare l'accesso alle informazioni sui servizi e sulle misure di sostegno alla famiglia;
- promuovere l'orientamento ai servizi territoriali;
- sostenere la genitorialità e le relazioni familiari, con particolare attenzione alla fase adolescenziale;
- valorizzare il ruolo educativo e sociale dei nonni all'interno della rete familiare;
- rafforzare la collaborazione tra servizi e realtà territoriali.

Articolazione del Servizio

Il progetto si articola in quattro sedi operative, organizzate secondo un modello:

- Hub centrale
- tre sedi Spoke territoriali

Questo modello consente una presenza diffusa sul territorio e facilita l'accesso ai servizi da parte delle famiglie.

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a:

- famiglie
- genitori
- adolescenti
- nonni
- cittadini interessati a ricevere informazioni e orientamento sui servizi per la famiglia

L'accesso è libero e gratuito.



Servizi offerti

I Punti Famiglia propongono tre principali aree di intervento:

Sportello Info Famiglia

Servizio di informazione e orientamento rivolto alle famiglie.

Offre:

- informazioni sui servizi sociali e sociosanitari del territorio
- orientamento sulle misure di sostegno alla famiglia previste da Regione Lombardia
- supporto nell'individuazione delle risorse più adeguate ai bisogni familiari.

Sportello Info Teen Spazio dedicato agli adolescenti e ai genitori con figli adolescenti.

Prevede:

- ascolto e orientamento sui servizi dedicati all'adolescenza
- supporto alla genitorialità nella gestione delle dinamiche familiari legate alla crescita dei figli
- informazioni sui percorsi educativi e di sostegno disponibili sul territorio

Spazio Nonni – “Nonni al Centro”

Interventi informativi e di orientamento rivolti a anziani non fragili che svolgono un ruolo attivo all'interno delle famiglie.

Il servizio promuove:

- valorizzazione del ruolo educativo dei nonni
- informazioni sui servizi e sulle opportunità di supporto
- orientamento alle risorse territoriali.

Modalità di accesso

I servizi sono caratterizzati da:

- Accoglienza e ascolto: Uno spazio sicuro e riservato in cui ogni persona può sentirsi accolta, ascoltata e riconosciuta nei propri bisogni, senza giudizio.
- Orientamento personalizzato: Supporto per individuare servizi, risorse e percorsi più adatti alla propria situazione familiare, educativa o relazionale.
- Lavoro in rete: Collaborazione con servizi sociali, sociosanitari, scuole e associazioni per garantire una risposta integrata ai bisogni.
- Gratuità: Tutte le attività sono gratuite e accessibili alla cittadinanza.



Sedi e orari di apertura

Hub Punto Famiglia- Melzo
Via Mantova, 10
Martedì dalle 14:30 alle 18:30

Spoke Punto Famiglia - Vaprio d'Adda
Via Don Moletta, 22
Lunedì e venerdì dalle 14:30 alle 18:00

Spoke Punto Famiglia - Rozzano
Via Glicini, 13
Giovedì dalle 14:30 alle 18:30

Spoke Punto Famiglia - Binasco
Via Matteotti, 32
Mercoledì dalle 15:30 alle 18 :30

Contatti

Email:
centroperlafamiglia@asst-melegnano-martesana.it
Telefono:
346 0359991

Principi del servizio

Le attività dei Punti Famiglia si ispirano ai seguenti principi:

- accessibilità
- accoglienza
- riservatezza
- ascolto attivo
- integrazione con la rete territoriale