



# Antonia Francesca Ioppolo

✉ E-mail: [antonia.ioppolo@asst-melegnano-martesana.it](mailto:antonia.ioppolo@asst-melegnano-martesana.it) ☎ Telefono: (+39) 0298118356



## ESPERIENZA LAVORATIVA

### *ASST Melegnano e Martesana*

Città: rozzano | Paese: Italia

[ 2018 – Attuale ] **REFERENTE SPORTELLI POLIFUNZIONALI ROZZANO.**

Supervisione di tutte le attività di accoglienza, accettazione e di supporto amministrativo ai Dipartimenti SocioSanitari, con il coordinamento del personale assegnato e l'effettuazione delle ordinarie attività amministrative sia di front-office che di back-office. In particolare sono attività di competenza:

1. Organizzazione dell'attività degli operatori afferenti allo sportello polifunzionale di Presidio, con particolare riferimento alla pianificazione periodica della turnistica e dalla risoluzione efficace e tempestiva di ogni inconveniente e/o emergenza inerente la copertura del Servizio.
2. Pianificazione delle ferie
3. Mantenimento di un elevato ed efficace grado di scambio informativo con l'ufficio URP

### *ASST Melegnano e Martesana*

Città: Rozzano | Paese: Italia

[ 2016 – Attuale ] **Assistente amministrativa**

L'incarico prevede:

- gestione delle pratiche per l'ufficio scelta e revoca
- gestione delle pratiche per la protesica
- gestione delle pratiche estero
- gestione delle pratiche RINA
- gestione delle pratiche S1
- gestione delle pratiche con sistema Archiflow (sistema gestionale del protocollo)
- risoluzione delle problematiche PDA/PDR
- referente dell'ufficio URP
- gestione pratiche per gravidanza a rischio (fino al 2018 circa)
- organizzazione delle pratiche per la medicina fiscale (fino al 2018 circa)

### **gestione delle pratiche donazione di organi e tessute a scopo di trapianto**

### *Azienda sanitaria locale di Milano 2*

Città: rozzano | Paese: Italia

[ 01/01/1998 – 31/12/2015 ] **Assistente amministrativa**

### *Azienda U.S.S.L. 39*

Città: Rozzano | Paese: Italia

[ 01/01/1995 – 31/12/1997 ] **Assistente amministrativa**

**USL 76 Rozzano**

**Città:** Rozzano | **Paese:** Italia

[ 10/06/1985 – 31/12/1994 ] **Assistente amministrativa**

[ 20/06/2025 – Attuale ] **REFERENTI SPORTELLI POLIFUNZIONALE ROZZANO BINASCO**

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

**Diploma scuola secondaria di secondo grado**

***Istituto Tecnico Commerciale corrispondente in lingue estere***

**Città:** Milano | **Paese:** Italia |

[ 27/05/2024 ] **Corso sulla Privacy- RUE 2016/679**

***Gruppo ECOSAFETY***

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 27/06/2023 ] **Corso di anticorruzione nella pubblica amministrazione**

***ASST Melegnano e Martesana***

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 09/06/2023 ] **Corso: il front office territoriale alla luce del DM 77/2022**

***ASST Melegnano e Martesana***

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 21/04/2023 ] **Corso di formazione specifica per lavoratori a rischio basso**

***ASST Melagnano e Martesana***

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 21/04/2023 ] **Corso di emergenza ed evacuazione: organizzazione aziendale-D.L.G.S 81/08 salute e sicurezza dei lavoratori**

***ASST Melegano e Martesana***

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 20/04/2023 ] **Corso di formazione generale per tutti i lavoratori in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**

***ASST Melegnano e Martesana***

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 31/05/2019 ] **Corso "la comunicazione regionale per un front office efficace"**

***ASST Melegnano e Martesana***

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 07/05/2019 ] **Corso Microsoft Excel per gli operatori UOC Gestione servizi amministrativi di Presidio e Territoriale**

***ASST Melegnano e Martesana***

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 26/05/2017 ] **Corso "L'assistenza sanitaria ai cittadini extra Unione Europea e della Comunità Europea in Italia"**

**ASST Melegnano e Martesana**

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 30/03/2017 ] **Corso "La gestione documentale alla luce della nuova normativa"**

**ASST Melegnano e Martesana**

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 07/10/2016 ] **Corso "L'assistenza sanitaria: italiani all'estero, stranieri in Italia ed iscrizione al S.S.R."**

**ASST Melegnano e Martesana**

**Città:** Vizzolo Predabissi | **Paese:** Italia |

[ 16/07/2013 – 17/07/2013 ] **Corso base formazione degli operatori di front office e centri prenotazione Eupolis Lombardia**

**Città:** Milano | **Paese:** Italia |

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Lingua madre:** italiano **Altre lingue:** francese , inglese

**COMPETENZE**

Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | Utilizzo del browser | Microsoft Office

**COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE**

**Gestione e organizzazione del lavoro**

- Capacità organizzative e di programmazione del lavoro
- Orientamento al problem solving
- Conoscenze approfondite delle problematiche relative al CUP: normativa regionale, procedure aziendali e strumenti utilizzati in Azienda
- Conoscenze approfondite della normativa sanitaria correlata ai Servizi Amministrativi Territoriali (Scelta/Revoca): normativa regionale, procedure aziendali e degli strumenti regionali utilizzati
- Conoscenza delle problematiche PDA/PDR, normativa e procedure regionali relative al Provisioning del SISS e normativa nazionale delle Registration Authority
- Conoscenza dei Servizi offerti ai cittadini dalla Regione e dall'Azienda
- Conoscenza approfondita della normativa sugli stranieri regolari e irregolari
- Conoscenza approfondita del debito informativo aziendale di competenza della SC Accoglienza

Quanto dichiarato è conforme alle disposizioni degli artt. 46 e 47 del DPR 445/00; il sottoscritto/a è a conoscenza che ai sensi degli articoli del DPR 445/00, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16 ed ai sensi del D.lgs.101/2018.

Rozzano, 28/08/2025



Antonia Francesca  
Ioppolo