



Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura

Unità Operativa di Psichiatria N. 34

Gli operatori di questo servizio psichiatrico Le danno il benvenuto e Le garantiscono il loro impegno per il miglioramento delle sue condizioni di salute e il conseguimento del suo maggior benessere psicofisico.

Organizzazione delle cure

Durante il periodo di ricovero sarà seguito dai medici di reparto in collaborazione con il suo curante psichiatra del Centro Psico Sociale, se già in carico al nostro servizio. Qualora non fosse seguito presso i nostri ambulatori territoriali, prima della dimissione, se ritenuto necessario, le verrà indicato il medico psichiatra al quale rivolgersi.

Al suo **ingresso** in reparto verrà compilata la cartella clinica/infermieristica con i dati personali che la riguardano.

Durante il ricovero verrà sottoposto ad esami clinici, in merito ai quali sarà informato sia sulle motivazioni sia sul risultato e le verrà chiesto di sottoscrivere il **consenso informato**. Le verrà chiesta l'**autorizzazione** al trattamento dei dati personali e l'autorizzazione alla comunicazione del proprio stato di salute alle persone da lei indicate (Dlgs 196/2003).

Ogni decisione presa è inserita in un quadro clinico e terapeutico nell'esclusivo interesse della sua salute e del suo benessere.

Le **stanze di degenza** sono a uno o due o tre letti e dotate di servizi igienici. Le consigliamo di avere con sé ciabatte antiscivolo, della biancheria di ricambio, sapone, dentifricio e spazzolino da denti, pettine e quant'altro utile per la cura e l'igiene della sua persona, che potrà conservare nell'armadietto personale dotato di chiave in infermeria che gli operatori le metteranno a disposizione e di cui sarà lei unico responsabile; le consigliamo di tenere con sé solo una modica somma di denaro in monete per bevande calde o fredde da distributore e di consegnare ai parenti documenti, denaro, gioielli, chiavi di casa, ecc.;

L'Amministrazione dell'Ospedale ed il personale di reparto non rispondono dell'eventuale smarrimento, danneggiamento, furto di oggetti o denaro non fatti depositare nella cassaforte di reparto al momento del ricovero previa firma di ricevuta.

Se durante il ricovero in reparto lei dovesse provocare **danni ad oggetti od a persone**, le potrà essere richiesto il risarcimento attraverso l'ufficio legale dell'Azienda Ospedaliera, in caso di **violenza a danno di operatori sanitari si procederà penalmente (legge 113/2020).**

Si ricorda che all'interno di tutte le strutture ospedaliere è fatto divieto di fumare, nel nostro reparto è tollerato che i pazienti fumino nel locale denominato "sala fumo" in cui è permesso restare una sola persona alla volta e limitatamente al tempo necessario a fumare. In casi selezionati, per motivi clinici, la gestione delle sigarette può essere affidata al personale sanitario; **l'accesso a tale "sala fumo" può essere inibito in qualunque momento** dagli operatori su valutazione di rischi di sicurezza, uso incongruo, agiti auto od etero aggressivi, mancata osservanza del regolamento.

Per i visitatori e parenti è vietato comunque fumare in di tutta la struttura ospedaliera.

Orario dei pasti

I pasti vengono serviti in soggiorno nei seguenti orari indicativi: colazione ore 8.00; pranzo ore 12.00; tè ore 16.30; cena ore 18.00. Durante la distribuzione dei pasti non è consentita la presenza di visitatori all'interno del reparto ad eccezione di coloro che aiutano pazienti non autonomi.

Compatibilmente con l'organizzazione e l'assistenza giornaliera del reparto, la situazione clinica del richiedente e la disponibilità degli operatori, l'orario indicativo (non vincolante) per bevande calde o fredde da distributore è : ore 8.30; ore 10.30 ; ore 13.00; ore 16.30.

Orario visita ai degenti

Da Lunedì a Sabato ore 17.00 – 18.00

**Festivi ore 10.00 – 11.00
ore 17.00 – 18.00**

Nell'orario visite è consentita la presenza di una persona per paziente.

Non è consentito l'accesso al reparto ai minori di 16 anni e alle donne gravide.

Dimissione

Le **dimissioni** vengono concordate con il medico di reparto e di concerto con il medico psichiatra di riferimento sul territorio.

Le verrà consegnata una lettera di dimissione che comprende la diagnosi, i principali esami eseguiti, la terapia prescritta al domicilio e la data dell'appuntamento presso il Centro Psico Sociale di competenza.

Al termine del ricovero verrà chiesto al degente di compilare un questionario di gradimento del ricovero.

I medici di reparto sono disponibili per colloquio con i familiari previo appuntamento telefonico al n. 02.95122437

Regolamento del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura

Data la specificità del reparto potranno essere date diverse indicazioni o limitazioni per le visite di parenti o conoscenti. Allo stesso modo la possibilità di uscire dal reparto in autonomia o con accompagnamento da parte degli infermieri o dei visitatori, viene di volta in volta concordata con i medici in base a precise valutazioni cliniche.

Per le prime 24 ore di ricovero non sono in ogni caso consentite uscite fuori dal reparto. E' auspicabile che il paziente indossi un abbigliamento congruo durante l'uscita dal reparto.

Durante il ricovero i telefoni cellulari possono essere utilizzati dalle ore 8.00 alle ore 22.00 e dovranno essere consegnati per essere custoditi in infermeria e ricaricati dalle ore 22.00 alle ore 8.00; per motivi clinici, in casi selezionati, il cellulare **può essere ritirato** e riposto nell'armadietto personale con la possibilità di utilizzare, per chiamate di emergenza, il telefono del reparto.

Non è consentito ai degenti tenere con sé oggetti potenzialmente pericolosi quali:

- oggetti taglienti o appuntiti (ad esempio forbici, rasoi, taglierini, temperini, oggetti per cucito, maglia e ricamo); materiale per manicure, borse e borsoni
- farmaci o medicinali di qualsiasi natura
- lattine in alluminio; oggetti in vetro (specchi, bottiglie, bicchieri, contenitori di profumi o creme, ecc); buste di plastica, borse, borsoni, zaini di ogni genere o materiale.
- alimenti in genere; bevande alcoliche; sostanze stupefacenti
- accendini; fiammiferi e altri infiammabili; sigarette elettroniche.
- corde, cavi elettrici, cinture, lacci per scarpe, collant, gambaletti, abiti con lacci, calzature pesanti (anfibii, stivali, zoccoli, ecc.); gli auricolari con filo devono essere consegnati dalle ore 22 alle ore 8 e possono essere ritirate per motivi di sicurezza secondo giudizio clinico e/o per uso improprio.
- qualsiasi altro oggetto considerato pericoloso o potenzialmente pericoloso per peso, dimensioni, forma, funzione a discrezione del personale sanitario (compreso pettini e spazzole di metallo o non metallo, sapone, shampoo, bagnoschiuma, calze, sciarpe, pc portatili, ecc.).

Il personale infermieristico è incaricato di verificare l'idoneità di quanto i pazienti portano in reparto al momento del ricovero e di quanto viene loro consegnato dai visitatori durante la degenza; previo controllo del personale, è consentito portare ai pazienti solo alimenti in quantità congrua, confezionati e con data di scadenza; non è consentito portare alimenti deperibili e/o da conservare in frigorifero.

E' previsto inoltre un controllo giornaliero dell'unità di base assegnata (comodini e armadio) ad ogni singolo paziente.

Il materiale ritirato deve essere consegnato ai familiari oppure, se non possibile, custodito dagli operatori. Eventuali deroghe individuali saranno valutate dall'equipe di reparto.

E' assolutamente vietato introdurre e/o consumare alcolici e sostanze stupefacenti durante la permanenza del paziente in reparto. Qualora si contravvenga a tale divieto l'equipe valuterà i provvedimenti da attuare considerando individualmente ogni singolo caso.

Ogni contestazione può essere riportata al Coordinatore Infermieristico o al Responsabile del Reparto.

Per garantire una pianificazione accurata delle cure che risponda al suo bisogno di salute Le chiediamo, oltre al rispetto di semplici regole, di assicurare una collaborazione continua e costante con il personale di assistenza.

II SERVIZIO TERRITORIALE della UNITA' OPERATIVA n°34 comprende:

Centro Psico Sociale Gorgonzola

c/o PreSST di Gorgonzola via Bellini 5, Tel. 0295707295

aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.30

Ambulatorio Pioltello

via San Francesco 16, Tel. 0292163383

aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.30

Centro Psico Sociale Vaprio d'Adda

c/o Osp. Crotta Oltrocchi via don Moletta 22, Tel. 0290935385

aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.30

Per le urgenze fare riferimento al SPDC presso Ospedale S. Maria delle Stelle di Melzo,
via Volontari del Sangue 5