



S.C. Gestione Acquisti

AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, AI SENSI DELL'ART. 50 E dell'ALL. II.1 DEL D. LGS. N. 36/2023 E SS.MM.II., PER LA RICERCA DI OPERATORI CAPACI DI EROGARE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATICO ITINERIS INSTALLATO PRESSO I PP.OO. DELLA ASST MELEGNANO E MARTESANA PER UN PERIODO DI 12 MESI. ID SINTEL 213104616.

1. PREMESSE

La presente indagine di mercato viene condotta, ai sensi e per gli effetti in conformità all'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. N. 36/2023, mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e strumenti telematici.

L'ASST Melegnano e della Martesana con il presente avviso intende espletare una manifestazione di interesse avente ad oggetto il servizio di assistenza tecnica full risk per il sistema di tracciabilità informatica Itineris del processo di sterilizzazione installato presso i PP.OO. di Cernusco sul Naviglio, Gorgonzola, Vizzolo Predabissi e Melzo, al fine di individuare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, la presenza sul mercato di operatori economici specializzati, autorizzati o con competenze specifiche di intervenire su detto software, da invitare alla eventuale successiva procedura di selezione del contraente, in ossequio ai principi del risultato, della fiducia, dell'accesso al mercato, di buona fede e di tutela dell'affidamento di cui agli artt. 1, 2, 3 e 5 del LIBRO I - DEI PRINCIPI - TITOLO I - I PRINCIPI GENERALI del D.Lgs. n. 36/2023, nonché nel rispetto dei vincoli del bilancio aziendale.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO E RELATIVE SPECIFICHE

Oggetto della presente manifestazione di interesse è il servizio di assistenza tecnica full risk per il sistema di tracciabilità informatica del processo di sterilizzazione installato presso i PP.OO. di Cernusco sul Naviglio, Gorgonzola, Vizzolo Predabissi e Melzo della ASST Melegnano e della Martesana per un periodo di 12 mesi.

Il software Itineris è una soluzione di tracciabilità informatica usata nelle Centrali di Sterilizzazione ospedaliere per gestire e monitorare l'intero ciclo di vita dei ferri chirurgici, dalla preparazione e lavaggio (validando il ciclo), al confezionamento (etichette di processo), fino alla sterilizzazione vera e propria e al rilascio del lotto sterile, garantendo sicurezza e conformità normativa.

Vengono riportati di seguito i requisiti tecnici e le modalità di intervento:

- Gestione tracciabilità strumenti e dispositivi medici;
- Pianificazione e monitoraggio delle attività di sterilizzazione;
- Gestione documentale e reporting delle operazioni;
- Servizio full risk comprensivo di aggiornamenti software e hardware correlati, manutenzione ordinaria e straordinaria;
- Assistenza tecnica H24.

Tracciabilità e Gestione degli Strumenti



- Sistema per la tracciabilità completa degli strumenti chirurgici, dalle fasi di lavaggio e sterilizzazione fino all'uso in sala operatoria e al successivo ricondizionamento.
- Capacità di generare e leggere codici a barre o QR code su strumenti e kit chirurgici.
- Integrazione con sistemi RFID (opzionale) per una tracciabilità avanzata.

Gestione Workflow Operativi

- Configurazione personalizzabile del workflow della centrale di sterilizzazione, comprendente:
 - Ricezione degli strumenti sporchi;
 - Fasi di lavaggio, disinfezione e sterilizzazione;
 - Assemblaggio dei kit e spedizione alle unità operative.
- Automazione delle fasi di registrazione per minimizzare gli errori manuali.
- Generazione automatica di allarmi e notifiche per attività non completate o anomalie nel processo.

Integrazione con Sistemi Esistenti

- Interoperabilità con altri sistemi informativi ospedalieri (ad esempio, il Sistema Informativo Ospedaliero - HIS, il sistema di gestione della sala operatoria, il sistema ERP, ecc.).
- Integrazione con dispositivi di sterilizzazione (autoclavi, termo-disinfettori, ecc.) per il recupero automatico dei dati di ciclo.

Sicurezza dei Dati

- Rispetto delle normative sulla protezione dei dati sanitari (ad esempio, GDPR).
- Autenticazione degli utenti mediante credenziali sicure e/o sistemi di autenticazione a due fattori (2FA).
- Gestione dei profili utente con autorizzazioni granulari.
- Registro delle attività (log) per audit trail completo.

Funzionalità di Reporting e Analisi

- Generazione di report personalizzabili sulle attività della centrale di sterilizzazione (ad esempio, numero di cicli eseguiti, strumenti gestiti, anomalie riscontrate).
- Dashboard interattiva con indicatori di performance (KPI).
- Reportistica conforme agli standard richiesti dalle normative sanitarie locali e internazionali.

Manutenzione e Aggiornamenti

Servizio "full risk" comprendente:

- Manutenzione preventiva e correttiva del software e dell'hardware associato.
- Aggiornamenti regolari per il sistema, garantendo compatibilità con nuove normative e tecnologie.
- Monitoraggio remoto H24 per la diagnosi e risoluzione tempestiva delle anomalie.

Facilità d'Uso



- Interfaccia utente intuitiva, multilingua e accessibile anche da dispositivi mobili (tablet o smartphone).
- Funzioni di formazione integrate (tutorial, guide, help desk).
- Tempi di risposta rapidi e sistema di ricerca avanzato per dati storici e attuali.

Scalabilità e Affidabilità

- Capacità di supportare un elevato volume di dati e utenti simultanei senza degradare le prestazioni.
- Architettura modulare per l'integrazione di nuove funzionalità in futuro.
- Disponibilità garantita del sistema (uptime $\geq 99,5\%$).

Conformità Normativa e Certificazioni

- Conformità agli standard normativi, come ISO 13485 (dispositivi medici), ISO 14971 (gestione del rischio), ISO 9001 (qualità).
- Compatibilità con linee guida internazionali (es. Joint Commission International).

Assistenza Tecnica e Supporto

- Servizio di assistenza H24, con garanzia di intervento entro un tempo massimo stabilito (es. 2 ore per criticità elevate).
- Disponibilità di un numero verde dedicato e piattaforma online per segnalazioni e richieste di supporto.

3. DURATA DEL SERVIZIO

Il contratto che discenderà dalla eventuale successiva procedura di selezione del contraente avrà una durata indicativa di 12 mesi, al termine della quale l'ASST appaltante si riserva di esercitare opzione di rinnovo, la cui durata sarà da valutare anche in base al valore effettivo che assumerà il contratto principale, a valle dell'eventuale successiva procedura di selezione del contraente.

4. COSTO ATTESO

Per il servizio di assistenza tecnica full risk per il sistema di tracciabilità informatica Itineris del processo di sterilizzazione, la S.A. ha stimato un costo annuo atteso e presunto di circa € 30.000,00 oltre Iva. Tuttavia al fine di meglio valutare se il costo, puramente stimato da ASST, è in linea con l'attuale mercato di settore, si chiede agli operatori che intendono partecipare al presente avviso di inserire a titolo orientativo e presuntivo, nell'istanza di partecipazione, la propria quotazione indicativa per l'appalto in oggetto, in base alle caratteristiche e al fabbisogno sopra descritti.

Con riserva di eventuali opzioni nei confronti dell'operatore economico aggiudicatario, ai sensi dell'art. 120 del D.lgs. 36/2023.

5. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE NELLA EVENTUALE SUCCESSIVA PROCEDURA

L'appalto sarà aggiudicato, in esito alla eventuale successiva procedura di selezione del contraente, sulla base del criterio che sarà ritenuto più opportuno, tenuto conto degli esiti del presente avviso anche in ordine al



valore complessivo che potrà assumere il contratto che si intende affidare.

6. CONDIZIONI MINIME DI CARATTERE MORALE TECNICO-ORGANIZZATIVO NECESSARIE PER LA PARTECIPAZIONE.

Possano presentare istanza: i soggetti di cui all'art. 65 del D. Lgs. 36/2023.

L'operatore economico è tenuto ad indicare già in questa fase se parteciperà alla stessa, in forma singola oppure nelle altre forme ammesse dal D.lgs. n. 36/2023. In quest'ultimo caso dovranno essere indicati i nominativi delle ditte con cui l'operatore economico intende riunirsi, consorzarsi o far ricorso all'avvalimento ai fini della partecipazione dell'indagine di mercato.

Requisiti di ordine generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023.

Requisiti di idoneità professionale (art. 100, comma 1, lett. a) D.Lgs. n. 36/2023).

Iscrizione **nel** registro delle Imprese tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività attinenti con quella oggetto della presente procedura di gara.

Con riserva, in sede di eventuale successiva gara, di prevedere in capo ai partecipanti i requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 100, comma 1, lett. b) D.Lgs. n. 36/2023) e **i requisiti di capacità tecnico organizzativa** (art. 100, comma 1, lett. b) D.Lgs. n. 36/2023).

4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati, unicamente mediante la piattaforma Sintel di Regione Lombardia, potranno, **mediante l'utilizzo dell'allegato modello 1 "Istanza di partecipazione"** con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore e firmato digitalmente dal dichiarante,

ENTRO IL GIORNO 05/02/2026 ORE 12:00

manifestare il proprio interesse ad essere invitati in caso di avvio di apposita procedura di gara.

L'ASST MELEGNANO MARTESANA utilizza il sistema di intermediazione telematica denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il portale dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti di Regione Lombardia – ARIA SPA.

Per le indicazioni inerenti la registrazione e la qualificazione per codesta ASST e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, si dovrà far riferimento all'allegato manuale "Modalità tecniche per l'utilizzo di SINTEL" e alla sezione Help – Guide Manuali – Operatore Economico del sito www.ariaspa.it. Per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma, l'operatore economico interessato potrà contattare il numero verde di Aria Regione Lombardia 800.116.738.

Gli operatori economici interessati, regolarmente iscritti a Sintel, dovranno presentare, seguendo tutte le fasi previste dalla piattaforma Sintel, nella c.d. "BUSTA UNICA DI OFFERTA" (STEP 1) il seguente documento:



manifestazione di interesse alla procedura in oggetto, mediante risposta “Sì” al requisito “Manifesto l'interesse ad essere invitato, in caso di avvio di apposita procedura di gara, per la fornitura in oggetto.”

Ai fini dell'invito alla procedura negoziata non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e parimenti saranno escluse le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza e altresì quelle non pervenute tramite piattaforma telematica.

Si rammenta che, poiché la piattaforma Sintel richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico, in tale campo dovrà essere inserito il valore simbolico di € 0,1 in quanto trattasi di mero avviso ricognitivo.

Saranno esclusi i concorrenti che inseriranno l'offerta economica per il successivo affidamento.

AVVERTENZA

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la consultazione di operatori economici ai quali poter eventualmente richiedere di presentare offerta successivamente, e quindi non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure, ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'espletamento della successiva gara per l'affidamento dell'appalto in oggetto, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

In esito alla presente indagine di mercato l'ASST si riserva la facoltà di procedere con l'affidamento del servizio oggetto della presente “consultazione” senza espletare successiva e separata procedura, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) D.Lgs 36/2023.

Per ulteriori chiarimenti si prega di prendere contatti esclusivamente tramite il campo della piattaforma SinTel “Comunicazioni di procedura”.

Il Direttore S.C. Gestione Acquisti e RUP

(Dott.ssa Anna De Berti)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

Pratica trattata da: Rossana Leonetti - Tel: 02-98058752

Email: rossana.leonetti@asst-melegnano-martesana.it

Dirigente S.C. Gestione Acquisti: Dott.ssa Myriam Grilli

E-mail: myriam.grilli@asst-melegnano-martesana.it