

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

**ASST MELEGNANO MARTESANA**

---

**SS Qualità e Risk Management**

Responsabile. Dott. Mauro Maistrello

# ***RELAZIONE ANNUALE CONSUNTIVA EVENTI AVVERSI***

***ASST MELEGNANO MARTESANA  
ANNO 2024***

*(Riferimento Art. 2, Legge 8 marzo 2017 n.24- "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie")*

# CONSUNTIVO EVENTI AVVERSI

(LEGGE 8 marzo 2017 n. 24, art 2 comma 5)

## 1. Introduzione

Nell'ASST Melegnano Martesana, l'impegno per la sicurezza dei pazienti e la gestione del rischio clinico mira a garantire un'assistenza di qualità in condizioni di massima sicurezza. Questo approccio si basa sull'analisi sistematica degli eventi avversi per identificare e controllare i fattori di rischio che potrebbero compromettere il benessere del paziente.

## 2. Sistema di segnalazione degli eventi

Gli eventi avversi vengono segnalati attraverso un sistema di Incident Reporting in formato cartaceo, disponibile per tutti operatori sanitari e non sanitari. Le segnalazioni vengono successivamente analizzate per individuare le cause e adottare azioni correttive, per prevenire il ripetersi degli eventi.

Un numero elevato di segnalazioni non indica necessariamente un livello di sicurezza inferiore, ma piuttosto una maggior consapevolezza del sistema nel garantire un miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.

## 3. Definizione degli eventi segnalati

- evento avverso: evento inatteso correlato all'assistenza sanitaria provoca un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile.
- near miss: evento che avrebbe potuto causare danni al paziente, ma è stato evitato prima che si verificasse.
- evento sentinella: evento avverso di particolare gravità, indicativo di un possibile malfunzionamento del sistema, che può comportare morte o grave danno al paziente e ridurre la fiducia nel Servizio Sanitario.

## 4. Analisi degli eventi avversi nel 2024

L'ASST Melegnano e Martesana ha monitorato sistematicamente l'andamento degli eventi avversi, near miss ed eventi sentinella. Di seguito, un confronto tra le due principali tipologie di eventi segnalati nel 2023 e nel 2024:

Tipologia evento	Anno 2024	Anno 2023
Cadute dei pazienti	342	351
Atti di violenza a danno degli operatori	222	141

## 5. Iniziative per la prevenzione

### 5.1 Prevenzione delle cadute dei pazienti

Nel 2024 è stato avviato il progetto *"Implementazione della valutazione multifattoriale del paziente ricoverato ed introduzione di un alert precoce (braccialetto) per la prevenzione delle cadute dei pazienti ricoverati"*.

Le misure adottate oltre all'utilizzo della Scala di Conley per la valutazione del rischio caduta già in uso, includono:

- Introduzione di una scheda dedicata alla presa in carico del paziente e alla documentazione delle azioni preventive attuate
- Implementazione di un braccialetto identificativo per i pazienti a rischio, per migliorare la sicurezza durante gli spostamenti intra ed extra ospedalieri.

## **5.2 Prevenzione della violenza sugli operatori**

Nel 2024 sono state monitorate e rafforzate le misure già adottate nel 2023, in linea con la deliberazione n. XI/6902 del 5/9/2022, riguardante l'organizzazione delle attese e la prevenzione di atti di violenza nei Pronto Soccorso. Queste azioni proseguiranno nel corso dell'anno 2024.

## **6. Eventi sentinella segnalati nel 2024**

Nel 2024 sono stati segnalati due eventi sentinella, nello specifico:

- 1 caso di violenza su paziente.
- 1 caso di suicidio o tentato suicidio in ambito ospedaliero

Ogni evento è stato gestito con gli strumenti di risk management quali Significant Event Audit (SEA) e Root Cause Analysis (RCA), coinvolgendo gli stakeholder interessati per identificare i fattori contribuenti e attuare azioni preventive più efficaci

## **7. Estensione della gestione del rischio**

Il risk management dell'ASST è stato esteso anche ai servizi territoriali, incluse le Cure Primarie e le case di Comunità, adottando gli stessi strumenti già implementati negli ospedali. Il risk manager partecipa inoltre alle iniziative regionali e nazionali, con particolare attenzione alla gestione del rischio in ambito ostetrico.

Il risk management partecipa attivamente alle attività previste nell'ambito del Comitato Valutazione Sinistri (CVS) per migliorare ulteriormente la sicurezza delle cure e la gestione degli eventi avversi.

---

## **Conclusione**

L'analisi dei dati del 2024 evidenzia una riduzione delle cadute dei pazienti e un aumento degli episodi di violenza nei confronti degli operatori. Le misure di prevenzione adottate proseguiranno con costante monitoraggio, al fine di migliorare la sicurezza e la qualità dell'assistenza offerta dall'ASST Melegnano e Martesana

Vizzolo Predabissi, 20 marzo 2025

RISK MANAGER AZIENDALE FF  
Dott.ssa Marta Gianoli

RESPONSABILE  
S.S. Qualità e Risk Management

Dott. Mauro Maistrello