

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CATERINA LO PRESTI
Indirizzo	
Telefono	3382075670
E-mail	<u>Caterina.lopresti@asst-melegnano-martesana.it</u> ;
Nazionalità	ITALIANA
data di nascita	27/07/1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 01/03/2024 a data odierna**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Melegnano e della Martesana con sede legale in via Pandina 2 – Vizzolo Predabissi
- Tipo di Azienda o Settore Azienda Socio Sanitaria Territoriale
 - Tipo di impiego Dirigente delle Professioni Sanitarie Infermieristiche
 - Principali mansioni e responsabilità Pianificazione, Organizzazione, programmazione, gestione e controllo delle attività e delle prestazioni sociosanitarie territoriali distrettuali, orientate a garantire l'accesso della popolazione alle strutture e servizi.
Favorire l'integrazione tra i servizi e la risposta ai bisogni di salute, in sinergia con i Comuni, gli ambiti sociali, gli enti del terzo settore.
Gestione delle attività e del personale distrettuale assegnato.
Gestione del rischio clinico per i servizi afferenti al Polo Territoriale; identificazione, valutazione e mitigazione dei rischi per il personale e per i cittadini che accedono alle prestazioni sociosanitarie.

- Date (da – a) **Dal 01/01/2016 al 29/02/2024**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Socio Sanitaria Territoriale Nord Milano o Enti in essa confluiti con sede legale in Viale Matteotti 83 – Sesto San Giovanni
- Tipo di Azienda o settore Azienda Socio Sanitaria Territoriale
 - Tipo di impiego **titolare di incarico di posizione organizzativa "Referente Infermieristico Area Dipartimento di Salute Mentale**
 - Principali mansioni e responsabilità **Dal 09/04/2019 al 12/01/2021** assegnata presso il Centro Servizi, struttura in staff alla Direzione sociosanitaria dell'ASST Nord Milano con le seguenti mansioni e responsabilità:
 - Definizione e Sperimentazione di nuovi modelli organizzativi per la gestione dei percorsi di presa in carico del paziente fragile e cronico.
 - Implementazione delle attività di integrazione ospedale territorio
 - Organizzazione, gestione e supervisione dei processi d'integrazione ospedale territorio nei percorsi di: dimissione protetta e presa in carico del paziente cronico e fragile; attivazione delle UVM (Unità di valutazione multidimensionale in collaborazione con le UO Fragilità territoriali; collaborazione con il terzo settore e con le associazioni di volontariato presenti sul territorio di competenza della ASST Nord Milano.
 - Progettazione e sviluppo di modelli organizzativi assistenziali innovativi coerenti con l'organizzazione aziendale anche in condizioni emergenziali: reingegnerizzazione attività del Centro Servizi durante l'emergenza pandemica con partecipazione attiva all'Unità di Crisi aziendale (task force Covid-19) nel periodo febbraio - settembre 2020.
 - Collaborazione su specifico progetto aziendale concordato con ATS Città Metropolitana di Milano per l'avvio durante l'emergenza pandemica dell'attività di sorveglianza (Presa in carico, monitoraggio telefonico e telemonitoraggio del paziente positivo al Covid-19, programmazione dei tamponi di follow up); avvio della sperimentazione di nuovi modelli

organizzativi per la presa in carico del cittadino disabile (percorso DAMA) e delle attività di Day Service Covid/Centro diagnostico Territoriale.

- Coordinamento, organizzazione e gestione del personale assistenziale, sociale e tecnico assegnato; Gestione dei processi e delle risorse umane e strumentali
- Analisi del bisogno formativo e promozione iniziative formative per i collaboratori (svolgendo attività di docenza, segreteria organizzativa e/o scientifica).
- Verifica e valutazione dei risultati conseguiti in conformità agli indirizzi della direzione. Raccolta e analisi dati di attività e flussi informativi.
- Collaborazione nella definizione degli obiettivi di budget per l'area di competenza.

Date (da – a)

Dal 01.01.2009 al 31.12.2015

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento via Castevetto 22 Milano o Enti in essa confluiti.

• Tipo di azienda o settore

Azienda Ospedaliera

Tipo di impiego

Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere Senior Cat DS a tempo pieno e indeterminato- dal 31.12.2010 Incarico di Posizione Organizzativa "Referente area psichiatrica SSG con funzioni di Coordinatore Dipartimento di salute mentale

Date (da – a)

Dal 24.08.1987 al 31.12.2008

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera Ospedale Civile di Vimercate o enti in essa confluiti

Tipo di azienda o settore

Azienda Ospedaliera

Tipo di impiego

con il seguente stato di servizio:

dal 24.08.1987 al 31.05.1988 in qualità di Operatore Prof.le 1^a cat. Collaboratore infermiere professionale incaricata;

dal 01.06.1988 al 31.03.1991 in qualità di Operatore Prof.le 1^a cat collaboratore Infermiere professionale a tempo indeterminato

dal 01.04.1991 al 30.06.1992 in qualità di Operatore Prof.le 1^a cat. Coordinatore Capo Sala incaricata

dal 01.07.1992 al 31.12.1997 in qualità di Operatore Prof.le 1^a cat Coordinatore a tempo indeterminato e con rapporto di lavoro a tempo pieno

dal 01.01.1998 al 31.12.2008 Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere categoria D Super a tempo indeterminato e con rapporto di lavoro a tempo pieno

Principali mansioni e responsabilità

- Pianificazione, organizzazione, gestione e verifica delle attività assistenziali e riabilitative infermieristiche, educative e del personale di supporto, finalizzati al miglioramento del livello di umanizzazione delle prestazioni assistenziali e riabilitative; sperimentazione di nuovi modelli organizzativi e assistenziali per la gestione dei percorsi di presa in carico e implementazione del modello del case management.
- Collaborazione in qualità di RAQ (referente aziendale qualità e rischio) nel processo di certificazione ISO 9001-2015 dei servizi del DSMD; definizione dei sistemi di verifica e di indicatori delle prestazioni infermieristiche, tecniche e riabilitative e delle attività alberghiere. Valutazione qualità delle prestazioni, processi ed esiti.
- Gestione e promozione della sicurezza del paziente, adozione ed elaborazione in collaborazione con il team multi-disciplinare dei PDTA, delle procedure, assistenziali e riabilitative secondo le direttive EBN ed EBM mirati al benessere ed al miglioramento della qualità di vita dell'assistito e della sua famiglia.
- Promozione e attuazione di tutte le azioni necessarie per il miglioramento continuo della qualità dei servizi rivolti al cliente esterno ed al cliente interno.
- Collaborazione con il terzo settore, con gli enti locali e con le associazioni presenti sul territorio di competenza.
- Gestione dei fondi economici riabilitativi deliberati annualmente per l'erogazione delle attività riabilitative delle strutture afferenti al DSM dal 1993 al 2015.
- Attività di tutoring per gli studenti del Master per le funzioni di coordinamento della Università telematica Pegaso e Università telematica Sapienza di Roma.
- Partecipazione ai tavoli di lavoro tematici per la salute mentale e la neuropsichiatria

promossi dalla ASL 3 di Monza e Brianza per i progetti relativi alla residenzialità e al PTR e dal 2009 con la ASL Milano per i progetti relativi alle neuropsichiatria.

- Programmazione, monitoraggio, controllo e gestione delle risorse assegnate: strumentali, farmaceutiche, strutturali, verifica dei servizi in outsourcing.
- Collaborazione con tutte le articolazioni aziendali (Direzione medica, SITRA, Farmacia, Economato, UO tecnica, UO controllo Gestione ecc.);
- Partecipazione ai tavoli di lavoro per le Attività di integrazione ospedale territorio e della rete dei servizi con i servizi del Comune, Terzo settore, associazioni di volontariato e rete formale presente sul territorio;
- Attività di tutoring per gli studenti dei Corsi di Laurea in Infermieristica
- attività di tutoring per gli studenti del Corso di Laurea in Tecnico della riabilitazione psichiatrica e psicosociale dell'Università degli studi di Milano;
- Attività di tutoring per il personale neo inserito e per i tirocini formativi dei corsi di ASA – OSS.
- Collaborazione con il Direttore DSM e con il Direttore di U.O: nella definizione del Budget e partecipazione alla contrattazione aziendale dello stesso; nell'individuazione, analisi e trattamento delle prestazioni e dei servizi erogati all'utenza.
- Raccolta e analisi dati di attività e flussi

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

*(dal 06.07.1987 – al 08.08.1987) – Infermiera con incarico a tempo determinato
Policlinico dell'Università degli Studi di Catania*

*dal 01.10.1986 – al 29.12.1986 – Infermiera con incarico a tempo determinato
Policlinico dell'Università degli Studi di Palermo*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

▪ Titolo conseguito

▪ Nome e tipo di Istituto o Formazione

A.A. 2021 – 2022

Master Universitario di Secondo Livello in Management per il Settore Sanitario – STAR - Università Carlo Cattaneo LIUC – “Business School” - Dipartimento in gestione integrata d'impresa

A.A. 2017 -2018

Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche LM/SNT 1 – Università degli Studi dell'Aquila con votazione 110/110 e Lode

A.A. 2013-2014

Master di 1° livello in Infermieristica legale e forense con votazione 30/30 e lode – Università telematica Pegaso.

A.A. 2008-2009

Laurea in Infermieristica –Università degli Studi dell'Aquila con votazione 110/110 (riconversione crediti)

A.A. 2007 – 2008

Laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica con votazione 110/110 e lode – Università degli Studi dell'Aquila (Riconversione crediti)

A.A. 1995/1996

Diploma Universitario in Tecnico di Riabilitazione Psichiatrica e Psicosociale “indirizzo riabilitativo” – Università degli Studi di Milano, votazione 70/70 e lode

Anno scolastico 1990-1991

Diploma di maturità professionale Assistente per Comunità Infantili – Istituto professionale di Stato per l'Industria e l'artigianato “Filippo Tassara” Breno (BS)

Anno scolastico 1989 -1990

Certificato di Abilitazione a funzioni direttive nell'assistenza Infermieristica – Casa di Cura San Pio X Milano

Anno scolastico 1985-1986

Diploma di Infermiera Professionale - Scuola per Infermieri Professionali, USL 13 Ospedale generale di zona San Giacomo d'Altopasso Licata.

PRINCIPALI MATERIE/ABILITA' PROFESSIONALI OGGETTO DI STUDIO

Economia, Management e programmazione delle strutture sanitarie e sociosanitarie, Gestione del Team e leve motivazionali; Gestione dei processi; Qualità, rischio clinico e ricerca; Sistemi di gestione del personale; Psicologia, pedagogia e sociologia, Tecniche di relazione e Comunicazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI E RELAZIONALI

Buone competenze relazionali e comunicative (capacità di Osservazione, gestione dei conflitti, gestione di un colloquio, gestione efficiente ed efficace delle risorse umane e materiali), acquisite in ambito formativo e lavorativo. Capacità di lavorare in team, empatia e flessibilità derivanti da attitudini personali e formative.

Buona organizzazione e gestione del tempo, pianificazione e gestione di progetti nel rispetto delle tempistiche date.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura

LIVELLO B1

- Capacità di scrittura

LIVELLO B1

- Capacità di espressione orale

LIVELLO A2

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

▪ Da settembre 2022 rappresentante del Comune di Sesto San Giovanni presso il consiglio di Amministrazione della Fondazione Pelucca Onlus. (DECRETO SINDACALE N. 36/2022 del 28/09/2022).

▪ Dal 1998 al 2023 referente rete qualità e rischio aziendale.

▪ Nel 2015, membro della commissione di aggiudicazione di gara per l'affidamento delle attività assistenziali e riabilitative presso l'AO di Vimercate-Desio.

▪ Dal 01/01/2013 al 08/04/2019 Assistente del DEC nella verifica e controllo aderenza e conformità nonché della qualità delle prestazioni e dei servizi richiesti dal capitolato d'appalto per la fornitura, dei servizi tutelari, assistenziali e riabilitativi, erogati nei servizi del DSMD.

▪ Dal 01/09/1993 al 2023, Collaborazione con la direzione SITRA/DAPSS nella stesura dei capitolati di gara per l'esternalizzazione dei servizi tutelari, delle prestazioni assistenziali e riabilitative presso i servizi del DSMD.

▪ Dal 02/01/2009 al 08/04/2019 Attività di tutoring per i tirocini formativi dei corsi di OSS presso i servizi di salute mentale.

▪ Dal 02/01/2012 al 31/12/2018 Tutor aziendale per i tirocini formativi e curricolari presso i servizi di salute mentale, dei Master di 1° livello in Coordinamento delle professioni sanitarie della Università telematica UNIPEGASO e UNITELMA SAPIENZA

▪ 29/09/2020 **Attestato di benemeranza** rilasciato dalla Direzione Strategica dell'ASST Nord Milano per l'impegno, il senso del dovere, lo spessore umano e professionalità con cui ha affrontato il lavoro quotidiano durante le fasi più critiche dell'emergenza Covid.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

PC, buona conoscenza del pacchetto office, in particolare dei programmi: Word, Excel, Microsoft power-point, Internet explorer, SIPRL, acquisita sia attraverso esperienze autodidatte sia attraverso corsi di formazione aziendali e regionali. Buona capacità di navigare su internet;

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Canto e canto gospel, cucito, decoupage, cucina, lettura

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

ATTIVITÀ DIDATTICA:

▪ 15/11/2010 Centro studi srl- ID. progetto 552900 - conferimento incarico per attività di docenza Titolo corso "OSS" Operatore Socio Sanitario per un totale di 24 ore

▪ 10/12/2009 Centro studi srl- ID. progetto 534359 - conferimento incarico per attività di docenza Titolo corso "OSS" Operatore Socio Sanitario per un totale di 20 ore

▪ Scuola per Infermieri professionali USSL Ambito territoriale n. 31 - anno scolastico 1995/96 3° anno di corso Sez A - Incarico di Docente di cura e assistenza in psichiatria - per un totale di 10 ore

Docente/relatore ai seguenti corsi extraziendali:

Corso Residenziale: Infermieri e cronicità: quale scenario nel contesto Socio-Sanitario? – 04 ottobre 2019 – dalle ore 13:30 alle 17:30 – OPI Milano Lodi e Monza Brianza

Convegno: UP DATE Presa in Carico e Case Management in Lombardia alla luce della applicazione LR 23/2015: esperienze a confronto – ASST Sette Laghi 29/11/2019

Dal 1997° a data odierna, docenza/relatore e/o attività di Segreteria Organizzativa di numerosi progetti formativi aziendali

Responsabile scientifico e attività di docenza dei seguenti progetti formativi aziendali presso ASST Nord Milano e/o enti confluiti

- Counselling e colloquio motivazionale: strategie relazionali per lo sviluppo dell'empowerment nell'utente con disturbi mentali e/o dipendenza patologica. – data corso dal 10/03/2023 al 06/04/2023 – durata 20 ore
- Dalla presa in carico al prendersi carico della salute fisica nella prevenzione della sindrome metabolica in salute mentale – data corso 18/09/2019 – codice id 141602 – durata 4 ore
- Aggressività e violenza: strumenti e tecniche per la gestione assertiva dell'utente aggressivo e per il contenimento del danno – date corso 17, 20, 22 maggio 2019 – codice id 137586 – durata 15 ore – corso
- Educazione all'affettività e alla sessualità consapevole in salute mentale – data corso 25/09/2018 – codice id 125379 – durata 8 ore
- Dipendenze vecchie e nuove: strategie di prevenzione e gestione integrata – data corso 24/05/2018 – codice ID 125555 durata 5 ore
- Aggressività e violenza: strumenti e tecniche per la gestione assertiva dell'utente aggressivo – date corso teorico pratico dal 20 febbraio al 20 marzo 2018 - codice ID 123608 – durata 15 ore
- Fragilità e integrazione ospedale territorio: una nuova sfida – gdm - dal 23 gennaio al 22 novembre 2018 - codice ID 120699 – durata 12 ore
- Aggressività e violenza: strumenti e tecniche per la gestione assertiva dell'utente aggressivo e per il contenimento del danno date corso teorico pratico 8, 22 marzo, 5 aprile 2017 – codice ID 112019 - durata 15 ore
- La valutazione e la definizione del processo assistenziale e terapeutico riabilitativo negli utenti complessi: dall'assessment alla valutazione degli esiti – date gruppo di miglioramento dal 1 al 8 /11/2018 – codice ID 111698 – durata 13 ore
- Recovey, empowerment e co-produzione: nuove frontiere nel processo di cura e di autonomia dell'utente esperto e del familiare – data corso 29/03/2017 – codice id 112854 – durata 9 ore
- Aggressività e violenza: strumenti e tecniche per la gestione assertiva dell'utente aggressivo e per il contenimento del danno – data corso dal 08/03 al 05/04/2017 – codice ID 112019 – durata 15 ore
- La valutazione e la definizione del processo assistenziale e terapeutico riabilitativo negli utenti complessi: dall'assessment alla valutazione degli esiti – date corso dal 01/02 al 08/11 2017 – codice ID
- Aggressività e violenza: strumenti e tecniche per la gestione assertiva dell'utente aggressivo e per il contenimento del danno – dal 13 aprile al 11 maggio 2016 – codice ID 103420 – durata 15 ore
- Strategie di coordinamento nelle situazioni di criticità clinica e organizzativa - dal 5 febbraio al 29 novembre 2016 - codice ID 102674- durata 8 ore – corso
- Salute mentale e rischio clinico: conoscere, comprendere e prevenire l'errore - 19/01/2016 - codice ID 102292 – durata 8 ore – corso
- Rischio clinico nel DSM: riconoscere e prevenire gli errori in psichiatria. strategie e percorsi possibili - 06/10/2015 - codice ID 98968 – durata 8 ore – corso
- Modelli e tecniche di assistenza infermieristica e tecnico-riabilitativa all'utente affetto da disturbi della personalità - 11/06/2015 - codice ID 94425 – durata 8 ore – corso
- Strumenti e tecniche per la gestione assertiva dell'utente aggressivo e per il contenimento del danno derivante da violenza auto-eterodiretta - 3, 17 marzo 2016 - codice ID 94324 - durata 14 ore – corso

- Strumenti e tecniche per la gestione assertiva dell'utente a rischio di agiti auto-eterolesivi - dal 04 marzo 2014 al 01 aprile 2014- codice ID 83067 – durata 12 ore – corso
- Strategie e criticità' nella gestione delle risorse e delle potenzialità' umane - quali soluzioni possibili? "confronto tra i servizi - dal 21/02/2014 al 28/11/2014 – codice ID 83106 – durata 12 ore – corso
- Il case manager applicato nei servizi psichiatrici del DSM: strumenti e metodi per la valutazione e la presa in carico assistenziale e riabilitativa - dal 25 gennaio al 29 novembre 2013 – codice ID 72552 – durata 12 ore – progetto di formazione sul campo
- La responsabilità' da prestazione assistenziale e riabilitativa nei diversi servizi della salute mentale: dal pensiero all'azione – 25 marzo 2013 –codice ID 74208 – durata 4 ore – corso
- Strumenti e tecniche per la gestione dell'utente a rischio di agiti auto-eterolesivi: la comunicazione assertiva, le tecniche di de-escalation e le tecniche di riduzione del danno –dal 16 aprile al 07 maggio 2013 – codice ID 66333 – durata 12 ore – corso
- Omogeneizzazione della cultura dipartimentale, dei percorsi e dei processi assistenziali, Stesura di procedure e linee guida condivise – dal 10 febbraio al 09 novembre 2012 – codice ID 65901 – durata 12 ore – progetto di formazione sul campo

PUBBLICAZIONI

Narciso scopre la luna – Libro di poesie - a cura di Caterina Lo Presti, Ivano Mariani, Giovanni Ronchi, Vincenzo Scalise, Franco Vinci, Maurizio Valentini, Eleonora Zonda - Ed. MPE – 2001

PATENTE O PATENTI

Patente B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritta all'ordine professionale OPI Milano-Lodi e Monza Brianza dal 06/11/1992 alla posizione n. 12239

ALLEGATI

Il/La sottoscritto/a Caterina Lo Presti, nato/a a Licata (AG), consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione mendace, come da normative vigenti,

DICHIARA

che quanto contenuto nel presente curriculum, composto da n° 6 pagine risponde al requisito di verità (ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/ 2000).

Dichiaro di autorizzare secondo quanto previsto dal regolamento europeo 679/2016 e d. lgs 101/2018 il trattamento dei miei dati personali.

CITTA' _SESTO SAN GIOVANNI
DATA __01/04/2025

NOME E COGNOME (FIRMA)

