



S.C. Gestione Acquisti

AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA FORNITURA DI SOLUZIONE APPLICATIVA PER AMBULATORI MEDICI TEMPORANEI E MEDICI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DELLA ASST MELEGNANO E MARTESANA PER UN PERIODO DI 48 MESI. ID SINTEL 204000069.

PREMESSE

La presente indagine di mercato viene condotta, ai sensi e per gli effetti in conformità all'art. 50 comma 1 lett. e) del D. Lgs. N. 36/2023, mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e strumenti telematici.

L'ASST Melegnano e della Martesana con il presente avviso intende espletare una manifestazione di interesse avente ad oggetto la fornitura di soluzione applicativa in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, la presenza sul mercato di operatori economici specializzati e idonei, da invitare alla eventuale successiva procedura di selezione del contraente, in ossequio ai principi del risultato, della fiducia, dell'accesso al mercato, di buona fede e di tutela dell'affidamento di cui agli artt. 1, 2, 3 e 5 del LIBRO I - DEI PRINCIPI - TITOLO I - I PRINCIPI GENERALI del D.Lgs. n. 36/2023, nonché nel rispetto dei vincoli del bilancio aziendale.

1. OGGETTO DELLA FORNITURA E RELATIVE SPECIFICHE

Oggetto della presente manifestazione di interesse è la fornitura di una soluzione applicativa proposta per supportare l'attività clinica e organizzativa di ambulatori medici temporanei e dei medici di continuità assistenziale (ex guardia medica) della ASST Melegnano e della Martesana per un periodo di 48 mesi. La soluzione è progettata per garantire efficienza operativa, continuità assistenziale, sicurezza dei dati e semplicità d'uso.

Obiettivi della Soluzione

La soluzione dovrà avere tutte le funzionalità al fine di:

- Supportare l'erogazione di prestazioni mediche in sedi temporanee o mobili;
- Facilitare l'attività dei medici di continuità assistenziale in turnazione;
- Garantire accesso rapido alle informazioni cliniche del paziente;
- Integrare con i sistemi informativi sanitari regionali (FSE, piattaforma regionale NPRI per BAC anagrafe assistiti, repository referti e integrazione con sistemi informativi aziendali secondo necessità quali CUP, ADT ecc.);
- Autenticazione utente tramite AD dominio aziendale per professionisti, SPID per pazienti;
- Assicurare la tracciabilità e sicurezza dei dati sanitari trattati secondo GDPR vigente.

Architettura della Soluzione

L'erogazione della soluzione deve avvenire tramite installazione nel cloud regionale di Regione Lombardia, la software house deve comunque possedere certificazione ACN relativa agli ambienti in cloud.

La fornitura si ritiene a licenze d'uso illimitate, con dimensionamento delle istanze sulla base delle quantità



di utenti nel seguito indicate.

L'architettura deve essere al fine che siano garantite le seguenti modalità di uso:

- Web-based / Cloud (SaaS) accessibile tramite browser;
- Disponibilità di modalità offline per zone a bassa connettività;
- App mobile per tablet e smartphone (iOS/Android).

Funzionalità Applicative

Vengono elencate a seguire le principali caratteristiche che il sistema dovrà rispettare:

- Il sistema deve garantire la gestione integrata degli ambulatori medici destinato a circa 140 medici tra medici degli AMT e Medici di CA e agli IFeC dell'Azienda;
- Interfaccia intuitiva per medici e pazienti, con supporto e formazione inclusi;
- Deve garantire funzionalità di comunicazione medico-paziente e medico-medico attraverso la condivisione della cartella clinica elettronica;
- Funzionalità ad accesso Spid dei pazienti: messaggistica, prenotazione contatto, condivisione documentale;
- Cartella clinica elettronica completa con possibilità di prescrizioni farmaci e prestazioni, verifica delle esenzioni referti;
- Presenza di una cartella infermieristica;
- La cartella del singolo paziente dovrà essere condivisa fra tutti i medici per garantire una corretta presa in carico;
- Possibilità di estrazione dei dati per paziente e per medico;
- Integrazione con il modulo prescrittivo regionale dematerializzato;
- Gestione completo del workflow clinico del paziente;
- Gestione del Cambio medico turnista con passaggio di consegne digitali;
- Modulo per la gestione della turnistica medica;
- Integrazione con la soluzione telemedicina di Regione Lombardia;
- Integrazione con la soluzione territoriale SGDT di Regione Lombardia;
- Consultazione integrata del repository aziendale, comprensivo di immagini.

Requisiti Tecnici minimi

- Browser compatibili: Chrome, Firefox, Edge, Safari;
- Compatibilità OS: Windows 10+, macOS, Android 10+, iOS 14+;
- Connessione: supporto a rete mobile 4G/5G, Wi-Fi, Ethernet;
- Autenticazione dalla WAN aziendale forte (SPID/CNS/CIE);
- Autenticazione dalla LAN aziendale tramite integrazione AD dominio aziendale;
- Cifratura dati (HTTPS);
- Log accessi e tracciabilità eventi;



Le componenti server saranno invece quelle di Regione Lombardia tramite deployment della soluzione applicativa in ambiente virtuale cloud (certificazione ACN).

L'intero sistema dovrà rispettare:

- Le normative GDPR in materia di trattamento dati;
- I requisiti minimi di sicurezza ICT definiti da AgID;
- Le policy aziendali in materia di accessi e privacy;
- La tracciabilità di ogni evento rilevante (audit log).

Sicurezza e tracciabilità

Tutte le operazioni gestionali dovranno essere tracciate mediante log accessibili su richiesta all'Ente e conservate per un periodo minimo di 12 mesi.

I log devono includere:

- Accessi anomali o tentativi di accesso falliti;
- Modifiche ai privilegi o ai ruoli applicativi.

La gestione dei profili utente dovrà essere conforme alle policy aziendali e alle normative sulla protezione dei dati personali. Eventuali violazioni, anomalie o criticità rilevate dovranno essere comunicate tempestivamente all'Ente.

Il Fornitore dovrà garantire:

- Monitoraggio e aggiornamento delle versioni software;
- Backup regolari in conformità alle policy aziendali;
- Manutenzione della documentazione tecnica aggiornata.

2. DURATA DEL SERVIZIO

Il contratto che discenderà dalla eventuale successiva procedura di selezione del contraente avrà una durata indicativa di 48 mesi, al termine della quale l'ASST appaltante si riserva di esercitare opzione di rinnovo, la cui durata sarà da valutare anche in base al valore effettivo che assumerà il contratto principale, a valle dell'eventuale successiva procedura di selezione del contraente.

3. COSTO ATTESO

Per la fornitura della soluzione applicativa proposta per supportare l'attività clinica e organizzativa di ambulatori medici temporanei e dei medici di continuità assistenziale (ex guardia medica), la S.A. ha stimato un costo annuo atteso e presunto di circa € 30.000,00 oltre Iva.

Tuttavia al fine di meglio valutare se il costo, puramente stimato da ASST, è in linea con l'attuale mercato di settore, si chiede agli operatori che intendono partecipare al presente avviso di inserire a titolo orientativo e presuntivo, nell'istanza di partecipazione, la propria quotazione indicativa per l'appalto in oggetto, in base alle caratteristiche e al fabbisogno sopra descritti.

Con riserva di eventuali opzioni nei confronti dell'operatore economico aggiudicatario, ai sensi dell'art. 120



del D.lgs. 36/2023.

4. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE NELLA EVENTUALE SUCCESSIVA PROCEDURA

L'appalto sarà aggiudicato, in esito alla eventuale successiva procedura di selezione del contraente, sulla base del criterio che sarà ritenuto più opportuno, tenuto conto degli esiti del presente avviso anche in ordine al valore complessivo che potrà assumere il contratto che si intende affidare.

5. CONDIZIONI MINIME DI CARATTERE MORALE TECNICO-ORGANIZZATIVO NECESSARIE PER LA PARTECIPAZIONE.

Possano presentare istanza: i soggetti di cui all'art. 65 del D. Lgs. 36/2023.

L'operatore economico è tenuto ad indicare già in questa fase se parteciperà alla stessa, in forma singola oppure nelle altre forme ammesse dal D.lgs. n. 36/2023. In quest'ultimo caso dovranno essere indicati i nominativi delle ditte con cui l'operatore economico intende riunirsi, consorziarsi o far ricorso all'avvalimento ai fini della partecipazione dell'indagine di mercato.

Requisiti di ordine generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023.

Requisiti di idoneità professionale (art. 100, comma 1, lett. a) D.Lgs. n. 36/2023).

Iscrizione **nel** registro delle Imprese tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività attinenti con quella oggetto della presente procedura di gara.

Con riserva, in sede di eventuale successiva gara, di prevedere in capo ai partecipanti i requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 100, comma 1, lett. b) D.Lgs. n. 36/2023) e **i requisiti di capacità tecnico organizzativa** (art. 100, comma 1, lett. b) D.Lgs. n. 36/2023).

4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati, unicamente mediante la piattaforma Sintel di Regione Lombardia, potranno, **mediante l'utilizzo dell'allegato modello 1 "Istanza di partecipazione"** con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore e firmato digitalmente dal dichiarante,

ENTRO IL GIORNO 08/07/2025 ORE 12:00

manifestare il proprio interesse ad essere invitati in caso di avvio di apposita procedura di gara.

L'ASST MELEGNANO MARTESANA utilizza il sistema di intermediazione telematica denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il portale dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti di Regione Lombardia – ARIA SPA.



Per le indicazioni inerenti la registrazione e la qualificazione per codesta ASST e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, si dovrà far riferimento all'allegato manuale "Modalità tecniche per l'utilizzo di SINTEL" e alla sezione Help – Guide Manuali – Operatore Economico del sito www.ariaspa.it. Per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma, l'operatore economico interessato potrà contattare il numero verde di Aria Regione Lombardia 800.116.738.

Gli operatori economici interessati, regolarmente iscritti a Sintel, dovranno presentare, seguendo tutte le fasi previste dalla piattaforma Sintel, nella c.d. "BUSTA UNICA DI OFFERTA" (STEP 1) il seguente documento: manifestazione di interesse alla procedura in oggetto, mediante risposta "Sì" al requisito "Manifesto l'interesse ad essere invitato, in caso di avvio di apposita procedura di gara, per la fornitura in oggetto."

Ai fini dell'invito alla procedura negoziata non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e parimenti saranno escluse le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza e altresì quelle non pervenute tramite piattaforma telematica.

Si rammenta che, poiché la piattaforma Sintel richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico, in tale campo dovrà essere inserito il valore simbolico di € 0,1 in quanto trattasi di mero avviso ricognitivo.

Saranno esclusi i concorrenti che inseriranno l'offerta economica per il successivo affidamento.

AVVERTENZA

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la consultazione di operatori economici ai quali poter eventualmente richiedere di presentare offerta successivamente, e quindi non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure, ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all'espletamento della successiva gara per l'affidamento dell'appalto in oggetto, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

Per eventuali richieste di chiarimenti circa il presente avviso esplorativo, l'operatore interessato potrà utilizzare unicamente il Menu in piattaforma Sintel – Comunicazioni della procedura.

Il Direttore S.C. Gestione Acquisti e RUP

(Dott.ssa Anna De Berti)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa

Pratica trattata da: Rossana Leonetti - rossana.leonetti@asst-melegnano-martesana.it

Dirigente S.C. Gestione Acquisti: Dott.ssa Myriam Grilli