

## **IL SERVIZIO DI TRASPORTO DI PAZIENTI NEFROPATICI SOTTOPOSTI A TRATTAMENTO DIALITICO**

L'ASST Melegnano e della Martesana, per i soggetti nefropatici sottoposti a trattamento dialitico, residenti o con domicilio sanitario nel territorio di competenza, "le cui condizioni cliniche non permettono di raggiungere in autonomia il Centro dove effettuare la dialisi", garantisce il trasporto sanitario dalla dimora degli stessi al Centro Dialisi autorizzato/accreditato più vicino e viceversa, attraverso gli operatori economici (Vettori) contrattualizzati e affidatari del servizio di trasporto sanitario. Considerata l'estensione del territorio, i Vettori affidatari del servizio sono distinti per specifici ambiti territoriali come da tabella sotto riportata e, garantiscono la presa in carico del paziente entro 24 ore dalla comunicazione di attivazione del servizio.

Ai fini dell'attivazione del servizio, necessita la certificazione clinica rilasciata dallo specialista nefrologo, attestante:

- la sede del centro dialisi prescelto,
- la patologia / diagnosi,
- giorni e orari delle sedute dialitiche,
- la tipologia di automezzo indicato per il trasporto.

L'ASST di Melegnano e della Martesana attraverso il servizio Trasporto dializzati, esamina la richiesta dell'utente, provvederà ad individuare secondo criteri predeterminati a incaricare del servizio uno dei vettori contrattualizzati.

### **Tipologie di trasporto autorizzate**

Il servizio consiste nel "trasporto sanitario semplice", in forma individuale o di gruppo, da effettuarsi tramite ambulanza, furgone finestrato o autovettura idonei al trasporto di persone, con o senza accompagnatore (per accompagnatore si intende comunque un accompagnatore diverso dall'autista), sia per il viaggio di andata che quello di ritorno.

Il servizio di trasporto viene espletato dall'operatore economico (vettore) con propri mezzi e personale idoneo ed opportunamente formato alla particolare natura del servizio stesso e risponde a criteri di appropriatezza e qualità.

Nei casi di indisponibilità dell'automezzo prescritto, è facoltà del vettore garantire il trasporto con un mezzo superiore, es. "in caso di indisponibilità di autovettura o furgone, il servizio potrà essere espletato tramite ambulanza"; in questo caso il trasporto potrà avvenire in compresenza con altri assistiti.

In tutti i casi in cui l'assistito per varie ragioni non possa usufruire del trasporto programmato, è tenuto a darne tempestiva comunicazione scritta al vettore ed al servizio trasporto dializzati, almeno 24 ore prima dell'appuntamento programmato.

### **Contatti del servizio trasporti dializzati:**

e-mail: [trasporto.dializzati@asst-melegnano-martesana.it](mailto:trasporto.dializzati@asst-melegnano-martesana.it)

Direttore esecutivo del contratto: **tel. 02/98118835**

Referenti amministrativi: **tel. 02/98118823 - 24**

Il Servizio trasporto dializzati dell'ASST monitora periodicamente che la qualità effettiva del trasporto sia corrispondente alla convenzione sottoscritta, sia mediante verifiche a campione in itinere, sia somministrando agli utenti questionari di "customer care"; l'assistito potrà altresì segnalare per iscritto, eventuali disservizi rilevati, all'indirizzo e-mail sopra riportato.

### **RIMBORSI DIALIZZATI**

#### **Rimborso chilometrico**

Le persone in dialisi che usano il mezzo proprio o il servizio di trasporto pubblico per recarsi presso il Centro Dialisi ad effettuare il trattamento dialitico, hanno diritto al rimborso chilometrico del percorso effettuato (per tragitto più breve)

dal proprio domicilio al Centro assegnato, quantificato nella misura di Euro 0,32 per ogni chilometro percorso. Rientra in tale tipologia di rimborso anche il trasporto effettuato da associazioni/enti di volontariato su richiesta del paziente.

L'interessato, o un suo familiare, deve consegnare agli Ufficio Scelta e Revoca del Distretto Sociosanitario di residenza, la domanda di rimborso mensile o trimestrale (modulo disponibile presso gli uffici Scelta e revoca) allegando la seguente documentazione:

- dichiarazione mensile del numero di sedute effettuate, "rilasciata dal Centro Dialisi di riferimento".
- Dichiarazione sostitutiva di comunicazione codice iban – le somme possono essere accreditate anche su carte prepagate, ma non su libretti pensionistici;
- Copia del documento di identità e della tessera sanitaria di Regione Lombardia del richiedente.

### **Dialisi fuori regione**

I cittadini possono ottenere in forma diretta le prestazioni di dialisi anche al di fuori del territorio regionale presso le strutture pubbliche o private accreditate. Nel caso in cui non sia possibile usufruire delle prestazioni in forma diretta gli assistiti possono usufruirne in forma indiretta pagando la prestazione e chiedendo successivamente il rimborso alla propria ASST. Le richieste di queste prestazioni devono essere **preventivamente autorizzate dall' ASST di residenza** inoltrando la richiesta al proprio Distretto.

### **Dialisi domiciliare - bonus sociale**

I pazienti che effettuano emodialisi domiciliare hanno diritto ad ottenere un rimborso per le maggiori spese sostenute per energia elettrica (Bonus sociale).

L'interessato, o un suo familiare, deve consegnare agli uffici Rimborso del Municipio di residenza la domanda di rimborso da compilare su apposito modulo scaricabile dal sito di ARERA unitamente al modulo certificazione sanitaria rilasciata dallo specialista nefrologo che attesti che il pazienti effettua la dialisi peritoneale.

### **TABELLA OPERATORI ECONOMICI**

<b>Lotti</b>	<b>Operatori Economici</b>	<b>Ambito territoriale di competenza</b>
1 Distretto Visconteo	ATA SOCCORSO - Società Cooperativa Sociale Onlus tel. 0363/1902464 Email: treviglio@coopatasoccorsomilano.it	Basiglio, Binasco, Casarile, Lacchiarella, Locate Triulzi, Noviglio, Opera, Pieve Emanuele, Rozzano, Zibido San Giacomo, Vernate
2 Distretto Sud Est	ATA SOCCORSO - Società Cooperativa Sociale Onlus tel. 0363/1902464 Email: treviglio@coopatasoccorsomilano.it	Carpiano, Cerro al Lambro, Colturano, Dresano, Melegnano, San Donato Milanese, San Giuliano Milanese, San Zenone al Lambro, Vizzolo Predabissi
3 Distretto Adda	CROCE VERDE MARTESANA Tel. 02/56568772 Email: dialisi@croceverdemartesana.it	Basiano, Cassano D'Adda, Grezzago, Inzago, Liscate, Masate, Melzo, Pozzo D'Adda, Pozzuolo Martesana, Settala, Trezzano Rosa, Trezzo Sull'Adda, Truccazzano, Vaprio D'Adda, Vignate
4 Distretto Alta Martesana	Cooperativa Sociale ITAL ENFERM LOMBARDIA Onlus tel. 800991800 Email: dialisi@italenferm.it	Bellinzago Lombardo, Bussero, Cambiagio, Carugate, Cassina De Pecchi, Cernusco Sul Naviglio, Gessate, Gorgonzola, Pessano Con Bornago
5 Distretto Bassa Martesana Paullese	ONLY NATIONAL EMERGENCY tel 02/99725460 Email: centrale@onlynationalemergency.it	Mediglia, Pantigliate, Paullo, Peschiera Borromeo, Pioltello, Rodano, Segrate, Tribiano, Vimodrone