



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELLA FAMIGLIA

Gentile Signore/Signora,

rispondendo alle domande che seguono potrà aiutarci a comprendere se l'assistenza fornita al Suo congiunto dall'équipe dell'ODC (Ospedale di Comunità), ha risposto ai bisogni e alle attese, oppure se poteva essere fatto di più.

Le Sue risposte serviranno a migliorare il nostro servizio, adeguandolo ai bisogni e alle aspettative delle persone che lo utilizzano.

Il questionario è anonimo e una volta compilato può essere depositato nel PUNTO RACCOLTA della ODC.

Per rispondere alle domande, esprima il Suo giudizio attraverso una scala di valori da Ottimo a Insufficiente

Grazie per la collaborazione



Data compilazione

a) Soggetto compilatore ☐ Paziente

☐ Familiare

☐ Amico/a

b) Genere ☐ Maschio

☐ Femmina

☐ N/D - Non dichiarato

c) Età

d) Grado scolarità

☐ Scuola elementare

☐ Scuola media inferiore

☐ Scuola media superiore

☐ Laurea

e) Nazionalità ☐ Italiana

☐ Altro

1) All'arrivo in reparto, come giudica le informazioni ricevute?:

Informazioni sulla struttura

☐ Ottimo

☐ Buono

☐ Sufficiente

☐ Insufficiente

Orario di visita parenti/amici

☐ Ottimo

☐ Buono

☐ Sufficiente

☐ Insufficiente

Identificazione degli operatori

☐ Ottimo

☐ Buono

☐ Sufficiente

☐ Insufficiente



2) Come valuta gli aspetti strutturali ed alberghieri?

Comfort della stanza

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

Pulizia degli ambienti

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

Qualità del vitto

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

3) Come giudica il comportamento del personale di assistenza?

Disponibilità

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

Tempestività

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

Comunicazione

- ☐ Ottimo
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente



4) Come giudica i suggerimenti/consigli forniti dal personale per affrontare al meglio il ricovero?

- ☐ Ottimo
☐ Buono
☐ Sufficiente
☐ Insufficiente

5) Come giudica le informazioni che ha ricevuto dal personale su cosa meglio fare al momento della dimissione?

- ☐ Ottimo
☐ Buono
☐ Sufficiente
☐ Insufficiente

6) Come giudica complessivamente l'assistenza e la cura a Lei dedicata all'interno della struttura?

- ☐ Ottimo
☐ Buono
☐ Sufficiente
☐ Insufficiente

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE L'ASSISTENZA AI MALATI E IL SUPPORTO FAMILIARE