

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

**Concorso Pubblico, per titoli ed esami,
per la copertura di n. 8 posti
di Coadiutore Amministrativo Senior
Area degli Operatori – Ruolo Amministrativo
da assegnare alle strutture aziendali**

PROVA 01

1 **Ai sensi dell'art. 16 del d.P.R. 62/2013, la violazione dei doveri contenuti nel Codice di Comportamento dei dipendenti è sempre fonte di responsabilità:** A00001

- A** disciplinare
- B** penale
- C** amministrativa

2 **Ai sensi del d.lgs 81/2008, i dipendenti hanno l'obbligo di provvedere alla cura dei DPI messi a loro disposizione?** A00002

- A** Sì, hanno l'obbligo
- B** No, non hanno alcun obbligo
- C** Solamente il responsabile per la sicurezza ha quest'obbligo

3 **Il Piano sanitario nazionale è il documento programmatico:** A00003

- A** mediante il quale sono definiti i livelli essenziali e uniformi di assistenza
- B** diretto a soddisfare le esigenze della popolazione regionale
- C** adottato dall'OMS di concerto con il Ministro della Salute per la tutela della salute di chi viaggia

4 **Cos'è l'AIFA?** A00004

- A** L'Agenzia Italiana del Farmaco
- B** L'Agenzia Internazionale del Farmaco
- C** L'Agenzia Italiana per la Famiglia

5 **Qual è il ruolo di Agenas?** A00005

- A** È l'organo tecnico-scientifico del SSN che svolge attività di ricerca e di supporto per il Ministero della Salute, delle Regioni e delle Province autonome
- B** È l'Agenzia che si occupa di sviluppare la digitalizzazione dei dati nelle aziende sanitarie
- C** È l'Azienda di rilevanza nazionale che gestisce il coordinamento dei fondi per la ricerca clinica in ambito ospedaliero

6 **Ai sensi della legge della Regione Lombardia 33/2009, come modificata dalla l.r. 22/2021, la Regione garantisce la tutela della salute, definisce le politiche sanitarie e socio-sanitarie ed esercita funzioni:** A00006

- A** di programmazione strategica, indirizzo e controllo
- B** di programmazione strategica, ma non di indirizzo e controllo
- C** esclusivamente di programmazione strategica e di indirizzo

7 **Cosa è ARIA S.p.a.?** A00007

- A** Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti in Lombardia
- B** Agenzia Referente per l'Innovazione e gli Appalti pubblici lombardi
- C** Azienda di Riferimento gli Impianti Aerei lombardi

8 **La d.G.R. 3720/2024 riguarda solo la Città di Milano?** A00008

A No, riguarda tutta la Regione Lombardia
B Sì, è limitata al capoluogo
C Riguarda solo le zone montane

9 **In base al Piano sociosanitario integrato regionale lombardo 2024 - 2028, quale dei seguenti è un punto di forza del Sistema Sociosanitario di Regione Lombardia?** A00009

A La libera scelta dei cittadini che decidono da chi farsi assistere, dal sistema pubblico o privato accreditato, senza che questo comporti per loro un onere aggiuntivo
B Un importante saldo negativo tra mobilità attiva (prestazioni erogate dalle strutture lombarde per cittadini non residenti) e passiva (prestazioni erogate ai cittadini lombardi al di fuori della Regione)
C L'aumento della popolazione anziana, con un incremento della domanda di cure croniche e di lungo termine

10 **In base al d.m. 1-3-2013 del Ministero della Salute (Definizione dei Percorsi Attuativi della Certificabilità), gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale devono garantire:** A00010

A la certificabilità dei propri dati e dei propri bilanci
B la fornitura di farmaci generici agli assistiti
C il contenimento delle spese

11 **In base al Nomenclatore Regionale Tariffario dell'assistenza specialistica ambulatoriale della Regione Lombardia, la visita nella quale il problema clinico principale del paziente è affrontato per la prima volta è:** A00011

A la prima visita
B la visita di controllo
C la visita multidisciplinare

12 **Le Linee Guida Nazionali del Sistema CUP descrivono questo Sistema come:** A00012

A una rete di punti di prenotazione che consentono di vedere tutte le disponibilità delle prestazioni erogabili
B un insieme di punti di prenotazione che assegnano l'erogazione della prestazione in base al criterio del minor costo
C una sinergia di punti di prenotazione che individua il miglior servizio qualitativo, in termini di costo, consistente in prestazioni erogabili all'assistito

13 **Il Direttore amministrativo e il Collegio sindacale sono organi dell'ASST, ai sensi della legge della Regione Lombardia 33/2009?** A00013

A Solo il Collegio sindacale
B Solo il Direttore amministrativo
C Sì, lo sono entrambi

- 14 **Ai sensi della legge regionale 23/2015, le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST):** A00014
- A** hanno un'organizzazione in dipartimenti
 - B** erogano prestazioni sociali
 - C** gestiscono i rapporti con i medici di base
-
- 15 **Qual è la natura giuridica di una ASST?** A00015
- A** Azienda dotata di personalità giuridica di diritto pubblico
 - B** Ente sanitario a valenza interregionale
 - C** Azienda municipalizzata
-
- 16 **In base al Piano nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021, le Regioni adottano il loro PRGLA. Esso:** A00016
- A** deve prevedere l'attivazione di servizi telematici dedicati alla disdetta delle prestazioni prenotate
 - B** non prevede l'attivazione di servizi telematici dedicati alla disdetta delle prestazioni prenotate
 - C** deve vietare l'attivazione di servizi telematici dedicati alla disdetta delle prestazioni prenotate
-
- 17 **Le ricette rosse prescritte in Lombardia sono dotate di:** A00017
- A** un Identificativo Univoco Prescrizione
 - B** un Numero di Dematerializzazione
 - C** un Attestato di Garanzia
-
- 18 **In base al d.m. 2/11/2011, relativo alla dematerializzazione della ricetta medica, dopo l'invio telematico dei dati necessari a generare la ricetta elettronica, il medico prescrittore rilascia all'assistito:** A00018
- A** un promemoria cartaceo della ricetta elettronica
 - B** una quietanza di pagamento
 - C** una copia cartacea della ricetta elettronica
-
- 19 **Che cos'è il ticket sanitario?** A00019
- A** Il modo con cui gli assistiti contribuiscono o partecipano al costo delle prestazioni sanitarie di cui usufruiscono
 - B** Il modo con cui solo chi ha una malattia rara paga le prestazioni sanitarie di cui usufruisce
 - C** Il modo con cui vengono pagati i farmaci
-
- 20 **In base al d.lgs. 502/1992 e s.m.i., la scelta del medico:** A00020
- A** è liberamente effettuata dall'assistito
 - B** è effettuata dal Comune per l'assistito
 - C** è effettuata dal medico

- 21 **In base all'art. 3-quater del d.lgs. 502/1992 e s.m.i., l'articolazione in distretti dell'unità sanitaria locale è disciplinata:** A00021
- A** dalla legge regionale
 - B** da decreti ministeriali
 - C** dalla legge statale
-
- 22 **Se l'intestatario della Tessera Sanitaria non ha diritto ad utilizzare la TEAM questa viene:** A00022
- A** resa non valida mediante la stampa di asterischi
 - B** ritirata dal SSN
 - C** resa non valida mediante il segno "x"
-
- 23 **Le prestazioni sanitarie erogate ai cittadini stranieri non iscrivibili al Servizio Sanitario Nazionale sono erogate:** A00023
- A** a pagamento di tutta la tariffa prevista
 - B** a pagamento di una quota della tariffa (ticket)
 - C** gratuitamente
-
- 24 **Quale delle seguenti attività è considerata una delle modalità di esercizio della libera professione intramuraria?** A00024
- A** L'attività esercitata, fuori dall'orario di lavoro e dalle attività previste dall'impegno di servizio, in regime ambulatoriale
 - B** L'attività professionale sanitaria, resa a titolo gratuito o con rimborso delle spese sostenute, a favore di Enti e organizzazioni senza scopo di lucro
 - C** La collaborazione con riviste e periodici scientifici e professionali
-
- 25 **Ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 502/1992, i Livelli Essenziali di Assistenza sono assicurati:** A00025
- A** dalle Regioni, attraverso le Unità sanitarie locali, avvalendosi anche delle aziende ospedaliere e dei presidi ospedalieri
 - B** dalle ATS e le ASST
 - C** dalle Aziende sanitarie locali
-
- 26 **Il Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità della Regione Lombardia prescrive che devono utilizzare il sistema di prenotazione regionale quale unico sistema di prenotazione delle prestazioni:** A00026
- A** le strutture sanitarie pubbliche e private che erogano prestazioni per conto del Servizio Sanitario Nazionale
 - B** le sole strutture sanitarie pubbliche
 - C** le sole strutture sanitarie private che erogano prestazioni per conto del Servizio Sanitario Nazionale
-
- 27 **Cos'è il fenomeno del "no show"?** A00027
- A** il fenomeno della prestazione non eseguita per mancata presentazione dell'utente all'appuntamento
 - B** il fenomeno della mancata prestazione a causa dell'assenza del medico
 - C** il fenomeno della prestazione eseguita in ritardo

28 **È possibile consegnare i referti medici attraverso il fascicolo sanitario elettronico?** A00028
A Sì, ma solo se richiesto esplicitamente dall'interessato
B No, è sempre necessaria la consegna a mano all'interessato o ad un suo delegato
C Sì è sempre possibile

29 **Secondo le linee guida del Ministero della Salute 17 giugno 1992 inerenti alla compilazione, alla codifica e alla gestione della scheda di dimissione ospedaliera istituita ex d.m. 28/12/1991, la cartella clinica ha rispettivamente inizio e termine:** A00029
A al momento dell'accettazione del paziente in ospedale; al momento della dimissione del paziente dall'ospedale
B al momento dell'accettazione del paziente in ospedale; al momento dell'eventuale trasferimento del paziente da una divisione all'altra dello stesso istituto di cura o della dimissione del paziente dall'ospedale
C al momento del primo e dell'ultimo contatto del paziente con l'ospedale

30 **Qual è l'ufficio costituito presso le Pubbliche Amministrazioni preposto a ricevere segnalazioni e reclami in merito alle prestazioni erogate?** A00030
A URP
B RUP
C CUP

SCHEMA ZZ 27

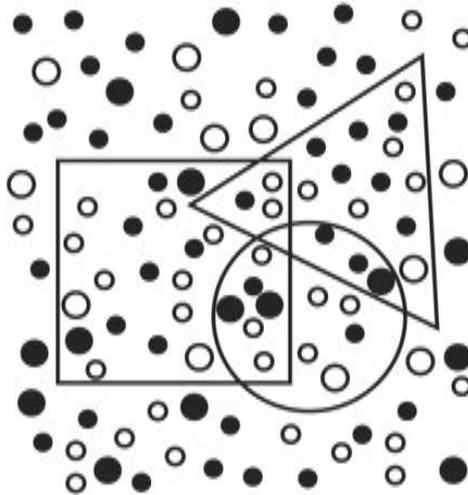
»	#	ç	ç	#	U	A	»	>
A	Δ	§	A	»	»	§	U	§
§	»	#	§	ç	ç	§	A	»
#	Δ	»	»	U	»	ç	»	§
»	U	ç	Δ	§	»	Δ	#	A
»	>	#	»	ç	#	§	Δ	»
»	A	A	§	»	§	ç	»	Δ
»	Δ	#	ç	§	»	U	§	#
ç	U	»	§	A	#	>	Δ	Δ
#	»	U	#	»	>	»	»	U

31 **Rispondere al seguente quesito facendo riferimento allo SCHEMA ZZ 27** A00031
Qual è il numero di § presenti nella tabella?
A 16
B 13
C 10

32 **Quale delle seguenti alternative contiene una lettera ripetuta esattamente cinque volte?** A00032
A THIIHTTJHHLH
B DJIJJJISFSHDDF
C OQOOQOOOQQ

FIGURA SX 82

Nella figura sono rappresentate tre figure geometriche: un quadrato, un triangolo e un cerchio, che contengono dei pallini neri e bianchi.



- 33 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SX 82 A00033
 Quanti pallini neri sono contenuti nel quadrato, escludendo l'area in comune con il cerchio?
A 9
B 8
C 11

FIGURA TT 26



1	🎵🕒🏠⚠️★✂️✉️⬆️🔊
2	🎵🏠⚠️🛒★⊕✂️✉️⬆️
3	🎵🏠⚠️★⊕✂️✉️⬆️🔊

- 34 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA TT 26 A00034
 Quali simboli rimangono dopo aver tolto dalla sequenza A gli elementi della serie B?
A Opzione 3
B Opzione 2
C Opzione 1

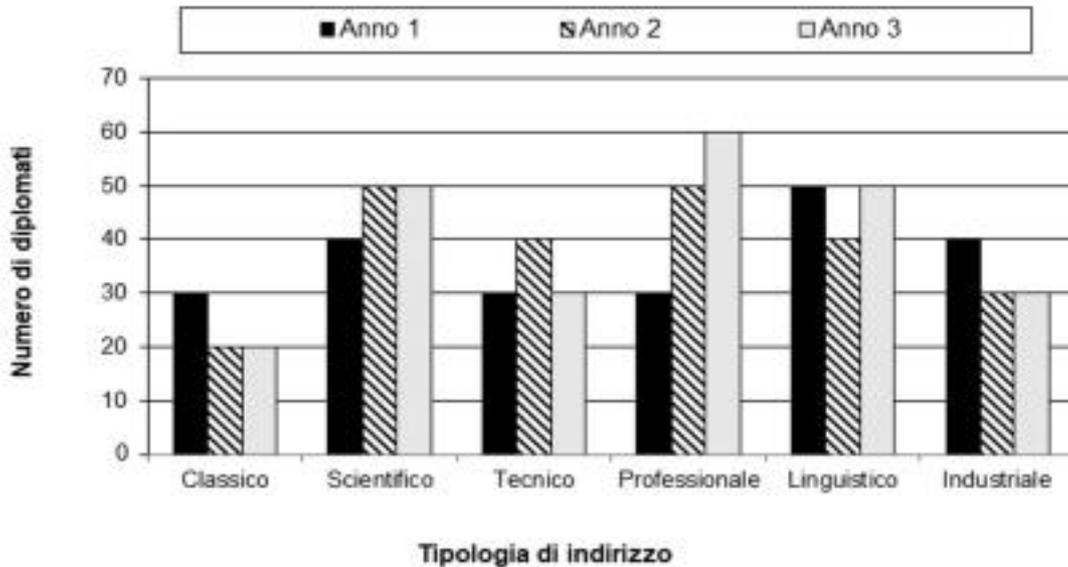
- 35 La somma delle cifre dei seguenti numeri è uguale a 19? A00035
A 586
B 896
C 576

36 Indicare in quale delle seguenti alternative viene rispettata la regola di alternanza "vocale-consonante".

- A** EPOTULUFEC
- B** EOTTULUFEC
- C** EPOTULUIEC

GRAFICO SN 63

Il grafico riporta alcuni dati sul numero di diplomati presso il Polo scolastico *Manzoni* di Mistretta, in provincia di Messina.



37 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al **GRAFICO SN 63**
Quale delle seguenti conclusioni si può trarre dal grafico?

- A** Dall'Anno 2 all'Anno 3, il numero di diplomati con maturità classica è rimasto costante
- B** Dall'Anno 2 all'Anno 3, il numero di diplomati con maturità classica è aumentato
- C** In ciascuno degli anni considerati, l'indirizzo professionale ha annoverato il maggior numero di diplomati

TABELLA SZ 18

Le tabelle riportate rappresentano un estratto degli orari della metropolitana nella stazione di San Babila a Milano.

METROPOLITANA DI MILANO – Linea ROSSA – Fermata SAN BABILA

Direzione RHO FIERA		Direzione SESTO SAN GIOVANNI	
Ore	Minuti	Ore	Minuti
14	5 12 18 25 31 38 44 51 57	14	2 9 15 22 28 35 41 48 54
15	4 10 17 23 30 36 43 49 56	15	1 7 14 20 27 33 40 46 53 59
16	2 9 15 22 28 35 41 46 51 56	16	6 12 19 25 32 38 45 51 57
17	1 6 11 16 21 26 31 36 41 46 51 56	17	3 8 13 18 23 28 33 38 43 48 53 58
18	1 6 11 16 21 26 31 36 41 46 51 56	18	3 8 13 18 23 28 33 38 43 48 53 58
19	1 6 11 16 21 26 31 36 41 46 51 56	19	3 8 13 18 23 28 33 38 43 48 53 58
20	4 10 17 25 33 41 49 58	20	3 8 14 20 26 32 39 47 56
21	6 15 23 32 40 49 57	21	4 13 21 30 38 47 55
22	6 14 23 31 40 48 57	22	4 12 21 29 38 46 55
23	5 14 22 31 39 48 56	23	3 12 20 29 37 46 54
0	5 13 22 31	0	3 11 20 29

38

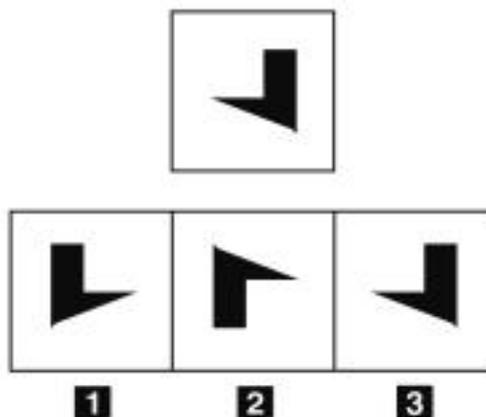
Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla TABELLA SZ 18

A00038

Tra le 21:00 e le 23:00, ogni quanti minuti passa un treno in direzione Rho Fiera?

- A** Ogni 8/9 minuti
- B** Ogni 6/7 minuti
- C** Ogni 10/12 minuti

FIGURA SP 21



39

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SP 21

A00039

Individuare la figura che corrisponde alla prima composizione vista allo specchio.

- A** Figura 1
- B** Figura 2
- C** Figura 3

40

Quali, tra i termini proposti, completano correttamente la seguente proporzione verbale? Dente : bocca = X : Y

A00040

- A** X = iride; Y = occhio
- B** X = mano; Y = unghia
- C** X = ossa; Y = vene

41 **Quale delle seguenti frasi è logicamente equivalente a: "in tutte le città del Sud le estati sono fresche e gli inverni miti"?** A00041

- A** Nel Sud non esistono città con inverni rigidi ed estati afose
- B** Tutte le città del Nord hanno estati calde e inverni rigidi
- C** Solo nelle città del Sud le estati sono fresche e gli inverni rigidi

42 **Individuare l'alternativa da scartare.** A00042

- A** Facile
- B** Lodevole
- C** Onorevole

43 **Se Michele è più vecchio di Davide e Vincenzo è più vecchio di Michele, qual è la persona più vecchia?** A00043

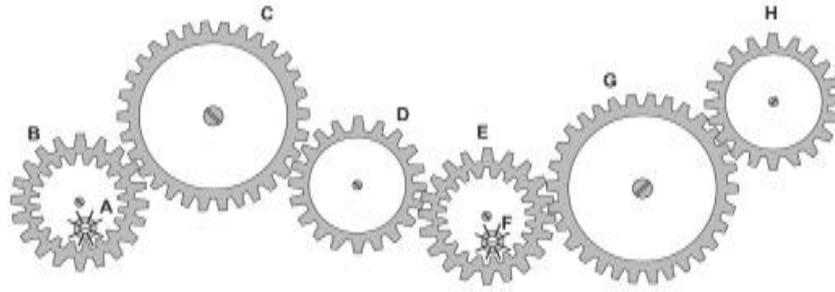
- A** Vincenzo
- B** Michele o Vincenzo
- C** Davide

44 **"I tempi degli atleti statunitensi sui 100 metri sono mediamente inferiori ai tempi medi degli atleti italiani nella medesima disciplina. Quindi, al fine di ridurre i tempi e poter competere con gli atleti statunitensi alle prossime Olimpiadi, occorre che i centometristi italiani aumentino le ore di allenamento". Quale delle seguenti affermazioni, se vera, rafforzerebbe la precedente argomentazione?** A00044

- A** Recentemente i centometristi francesi hanno aumentato le ore di allenamento e hanno migliorato il loro record personale
- B** Negli ultimi anni i maratoneti greci hanno aumentato le ore di allenamento e uno di loro ha vinto la medaglia di bronzo alle ultime Olimpiadi
- C** I tempi degli atleti statunitensi sono cronometrati in occasione delle qualificazioni nazionali (trials) che sono molto competitivi, invece i tempi degli atleti italiani sono registrati solo in allenamento perché, al fine delle qualificazioni alle Olimpiadi, valgono i risultati alle Olimpiadi precedenti e l'anzianità

FIGURA ST 86

Nel sistema raffigurato, le ruote dentate sono libere di ruotare attorno a un perno fisso.



- 45 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA ST 86 A00045
- Se la ruota dentata C gira in senso antiorario, in quale senso gira la ruota dentata G?
- A** In senso inverso rispetto alla ruota dentata H
 - B** In senso antiorario
 - C** Nello stesso senso della ruota piccola F

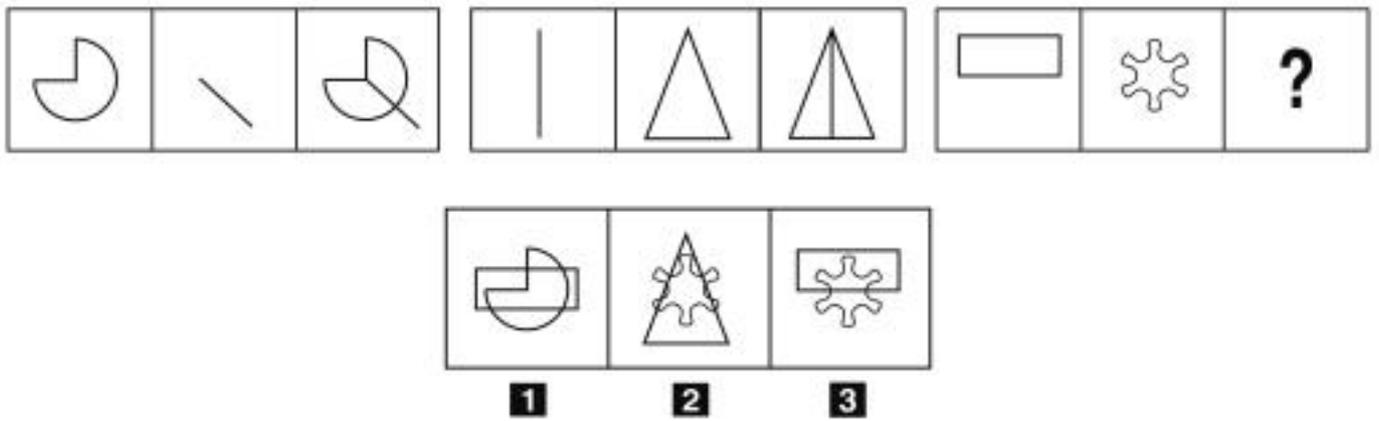
FIGURA TN 26

	R	S	O
L		M	A
T	O		O
C	A	S	

O	E	O
E	I	I
N	R	R
E	E	A
1	2	3

- 46 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA TN 26 A00046
- Quale tassello contiene, nell'ordine, le lettere necessarie per dare un senso compiuto a tutte le parole?
- A** 3
 - B** 2
 - C** 1

FIGURA TT 66



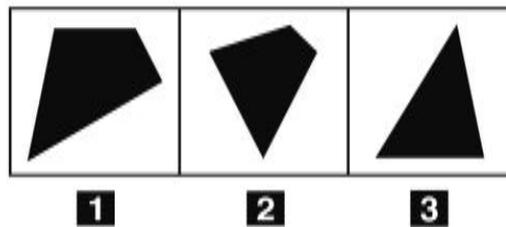
47

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA TT 66
Individuare la figura che completa correttamente la serie.

A00047

- A** Figura 3
- B** Figura 2
- C** Figura 1

FIGURA SX 50



48

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SX 50
Individuare la figura da scartare.

A00048

- A** Figura 3
- B** Figura 2
- C** Figura 1

49

Se un'auto viaggia a una velocità media di 60 km/h, dopo 3 ore avrà percorso:

A00049

- A** 180 km
- B** 240 km
- C** 160 km

- 50 **Nel lancio di un dado a sei facce, numerate da 1 a 6, che probabilità c'è che esca un numero minore di 5?** **A00050**
- A** 2/3
 - B** 5/6
 - C** 1/3
-
- 51 **In ambito informatico, che cosa si intende per "browser"?** **A00051**
- A** Il client per la navigazione sul World Wide Web
 - B** Il server per la navigazione sul World Wide Web
 - C** L'hardware per la navigazione sul World Wide Web
-
- 52 **Che cos'è la firma digitale?** **A00052**
- A** Un metodo di autenticazione personale dei documenti elettronici
 - B** Un Hyperlink
 - C** La firma che garantisce l'autenticità di un software
-
- 53 **Se si vuole inserire un grafico a torta in un foglio di calcolo di Microsoft Excel, è necessario selezionare:** **A00053**
- A** i valori numerici e i relativi campi testuali
 - B** il database Access contenente i dati necessari
 - C** esclusivamente formule matematiche
-
- 54 **In ambito informatico, che cos'è il "phishing"?** **A00054**
- A** Una tecnica per ottenere informazioni riservate al fine del furto di identità
 - B** Un virus informatico che intacca la memoria del PC
 - C** La velocità massima di trasferimento dei dati dall'hard disk alla memoria di sistema
-
- 55 **Quale delle seguenti componenti di un computer è un esempio di periferica di output?** **A00055**
- A** Il monitor
 - B** Il BIOS
 - C** Il processore dual core
-
- 56 **Se un mittente invia un messaggio da un indirizzo PEC a un altro indirizzo e-mail, esso riceverà una ricevuta di consegna:** **A00056**
- A** nel caso l'indirizzo e-mail di destinazione sia anch'esso PEC
 - B** nel caso l'indirizzo e-mail di destinazione sia standard
 - C** sempre e indipendentemente dall'indirizzo e-mail di destinazione

57

A00057

Choose the best question for this answer. "I'm fine, thanks".

- A How are you?
- B What are you?
- C What are you doing?

58

A00058

Qual è la corretta traduzione, tra le alternative proposte, del termine "Meeting"?

- A Riunione
- B Linea
- C Impegno

59

A00059

Quale delle seguenti è la corretta traduzione della frase: "Do you need to take any medicine"?

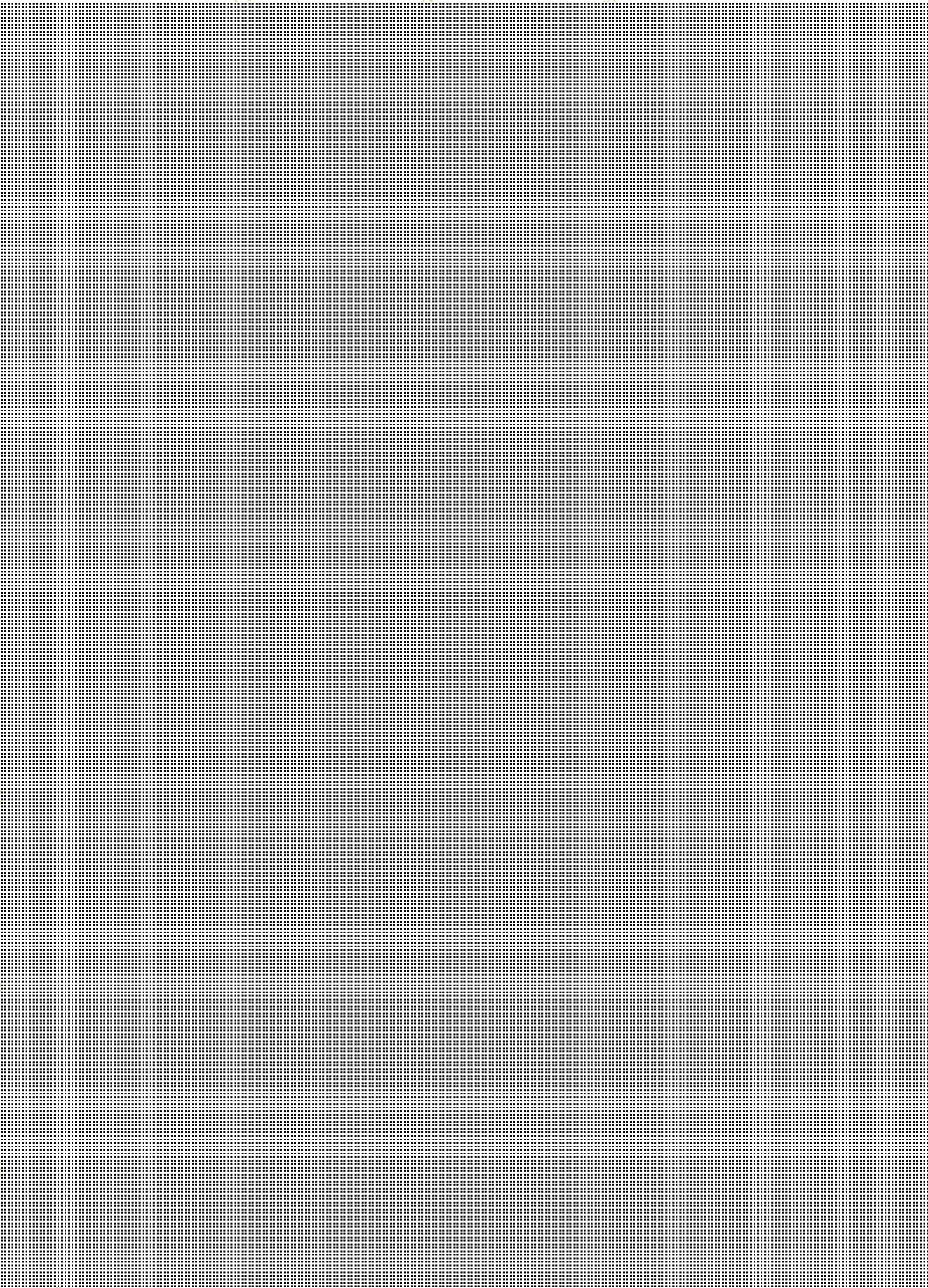
- A Hai bisogno di prendere qualche medicina?
- B Hai bisogno di un dottore?
- C Hai bisogno di un cerotto?

60

A00060

Quale delle seguenti è una corretta traduzione di "medical office"?

- A Studio medico
- B Sportello informativo
- C Pronto soccorso



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

**Concorso Pubblico, per titoli ed esami,
per la copertura di n. 8 posti
di Coadiutore Amministrativo Senior
Area degli Operatori – Ruolo Amministrativo
da assegnare alle strutture aziendali**

PROVA 02

- 1 **L'AGENAS è:** B00001
- A** l'Agenzia Nazionale per i servizi sanitari regionali
 - B** l'Agenzia Nazionale per l'assistenza sanitaria
 - C** l'Agenzia Nazionale antisofisticazione
-
- 2 **Secondo quanto previsto dal d.lgs. 502/1992, l'Azienda sanitaria locale è:** B00002
- A** un'azienda dotata di personalità giuridica pubblica, le cui strutture operative sono dotate di autonomia gestionale, tecnico-professionale, soggette a rendicontazione analitica
 - B** un'azienda dotata di personalità giuridica privata, autonomia organizzativa, amministrativa, patrimoniale, contabile, gestionale e tecnica
 - C** un presidio comunale
-
- 3 **Nei confronti dei dipendenti del comparto dell'azienda sanitaria quali provvedimenti disciplinari possono essere adottati in caso di violazione dei doveri d'ufficio?** B00003
- A** Il rimprovero (verbale o scritto), la multa, la sospensione dal servizio, il licenziamento
 - B** Il trasferimento del dipendente ad altro incarico
 - C** Il pignoramento dello stipendio a titolo di risarcimento dei danni subiti dall'amministrazione
-
- 4 **Ai sensi del d.lgs. 81/2008 e s.m.i., la probabilità di raggiungimento del livello potenziale di danno nelle condizioni di impiego è:** B00004
- A** un rischio
 - B** un danno
 - C** una prevenzione
-
- 5 **Quale delle seguenti funzioni NON è di competenza dell'AIFA?** B00005
- A** Definizione del numero di farmacie sul territorio
 - B** Informazione al pubblico sull'uso corretto dei farmaci
 - C** Farmacovigilanza
-
- 6 **Ai sensi della legge della Regione Lombardia 33/2009, come modificata dalla l.r. 22/2021, la Regione favorisce lo sviluppo dell'eccellenza della rete ospedaliera anche tramite il potenziamento dei:** B00006
- A** servizi sanitari e sociosanitari a domicilio
 - B** servizi sanitari e sociosanitari nelle sole strutture ospedaliere
 - C** soli servizi sociosanitari a domicilio
-
- 7 **Chi è responsabile dell'attuazione della d.G.R. 3720/2024?** B00007
- A** Le Aziende Sanitarie Locali (ASL) e gli ospedali
 - B** Le scuole pubbliche
 - C** Le aziende di trasporto pubblico

- 8 **B00008**
La d.G.R. 3720/2024 prevede l'uso di tecnologie digitali?
A Sì, lo prevede
B No, si basa solo su procedure cartacee
C Solo per le prenotazioni telefoniche
-
- 9 **B00009**
In base al Piano sociosanitario integrato regionale lombardo 2024 - 2028, quale dei seguenti è un punto di forza del Sistema Sociosanitario di Regione Lombardia?
A La continuità delle cure erogate nel territorio tra le più elevate a livello nazionale
B La carenza di medici specializzati in Medicina di Emergenza Urgenza
C Una spesa sanitaria a carico della famiglie lombarde superiore a quella media nazionale
-
- 10 **B00010**
In base al d.m. 1-3-2013 del Ministero della salute, in riguardo alle Aziende Sanitarie, il Percorso Attuativo della Certificabilità delle strutture sanitarie è finalizzato:
A al raggiungimento degli standard organizzativi, contabili e procedurali, necessari a garantire la certificabilità dei dati e dei bilanci
B alla privatizzazione completa dei servizi sanitari
C all'eliminazione dei servizi di prevenzione e promozione della salute
-
- 11 **B00011**
In base al Nomenclatore Regionale Tariffario dell'assistenza specialistica ambulatoriale della Regione Lombardia, la visita nella quale un problema già inquadrato dal punto di vista diagnostico e terapeutico viene rivalutato dal punto di vista clinico e la documentazione scritta esistente viene aggiornata, è:
A la visita di controllo
B la visita a completamento della prima
C la visita multidisciplinare
-
- 12 **B00012**
In base alle Linee Guida Nazionali del Sistema CUP, il corretto funzionamento di quest'ultimo è reso possibile da:
A un servizio di Front-office e uno di Back-office
B un servizio di Front-office, uno di Medium-office uno di Back-office
C un servizio di Customer office e uno di Manager office
-
- 13 **B00013**
A norma dell'art. 12, comma 1, della l. reg. 33/2009 e s.m.i., sono organi delle ATS, delle ASST e delle AO:
A il Direttore generale, il Collegio di direzione e il Collegio sindacale
B esclusivamente il Collegio di direzione e il Collegio sindacale
C esclusivamente il Direttore generale e il Collegio di direzione
-
- 14 **B00014**
Le ASST, ai sensi della legge regionale 23/2015, sono organizzate in:
A rete territoriale e polo ospedaliero
B rete territoriale, polo ospedaliero, pronto soccorso
C polo ospedaliero, pronto soccorso, distretti socio sanitari

- 15 **B00015**
Di cosa si occupano le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)?
A Dell'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)
B Del controllo delle prestazioni sanitarie
C Di gestire reclami e segnalazioni in merito alle prestazioni erogate
-
- 16 **B00016**
In base al Piano nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021, Glossario, la data in cui la prestazione viene effettivamente erogata al cittadino è la data di:
A erogazione
B dimissione
C refertazione
-
- 17 **B00017**
Le ricette rosse prescritte in Lombardia sono chiamate:
A ricette SISS
B ricette SISAL
C ricette SAC
-
- 18 **B00018**
In base al d.m. 2/11/2011, relativo alla dematerializzazione della ricetta medica, a fronte dell'esito negativo dell'invio telematico dei dati necessari alla generazione della ricetta elettronica, il medico prescrittore:
A provvede alla compilazione della prescrizione utilizzando il ricettario standardizzato
B invita l'assistito a ritornare il primo giorno non festivo successivo
C informa l'assistito dell'impossibilità di rilasciare la ricetta
-
- 19 **B00019**
In Regione Lombardia quale fascia d'età copre l'esenzione per i minori dal pagamento del ticket?
A 0-14 anni
B 0-6 anni
C 0-18 anni
-
- 20 **B00020**
In base al d.lgs. 502/1992 e s.m.i., la scelta del medico ha validità annuale:
A ed è tacitamente rinnovata
B e non può essere tacitamente rinnovata
C e può essere tacitamente rinnovata, ma per non più di un biennio
-
- 21 **B00021**
In base al d.lgs. 502/1992 e s.m.i., salvo eccezioni, al distretto dell'unità sanitaria locale deve essere garantita una popolazione minima di almeno:
A sessantamila abitanti
B seimila abitanti
C seicento abitanti

22 **B00022**
I cittadini extracomunitari presenti sul territorio, non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno, possono fruire di prestazioni sanitarie?

- A** Sì, in regime di solvenza
- B** No, non possono
- C** Solo in caso di prestazioni urgenti per malattia o infortunio

23 **B00023**
Un cittadino comunitario privo di copertura sanitaria e in condizioni di indigenza può ricevere in Italia le cure urgenti o essenziali?

- A** Sì, se dimora sul territorio nazionale per un periodo superiore a tre mesi
- B** Sì, purché non particolarmente costose
- C** No, in nessun caso

24 **B00024**
Come viene detta la possibilità per i Dirigenti medici di esercitare la libera professione all'interno della struttura sanitaria?

- A** Attività intramoenia
- B** Attività extramoenia
- C** Attività ultramoenia

25 **B00025**
I Livelli essenziali di assistenza (LEA) sono le prestazioni e i servizi che il Servizio sanitario nazionale è tenuto a fornire a tutti i cittadini:

- A** gratuitamente o dietro pagamento di una quota di partecipazione
- B** sempre gratuitamente
- C** sempre dietro pagamento di una quota di partecipazione

26 **B00026**
In base al Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità della Regione Lombardia, il mancato utilizzo del sistema di prenotazione delle prestazioni degli accessi alle prestazioni sanitarie da parte delle strutture sanitarie pubbliche e private che erogano prestazioni per conto del servizio sanitario nazionale, comporta:

- A** la mancata remunerazione di ogni prestazione prenotata al di fuori di tale sistema
- B** l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria
- C** l'esclusione della struttura dal sistema di prenotazione

27 **B00027**
In base al d.l. 73/2024, come convertito in legge e s.m.i., la cancellazione della prenotazione deve essere effettuata almeno:

- A** due giorni lavorativi prima dell'erogazione della prestazione
- B** due giorni prima dell'erogazione della prestazione, anche non lavorativi
- C** il giorno lavorativo prima dell'erogazione della prestazione

28 **Il fascicolo sanitario elettronico (F.S.E.) è lo strumento attraverso il quale:** B00028

A il cittadino può consultare la propria storia sanitaria accedendo ai dati e ai documenti digitali che lo riguardano
B solamente il medico di base può consultare la documentazione sanitaria del proprio assistito
C solo il medico di ASST può consultare la documentazione sanitaria

29 **La cartella clinica deve essere conservata:** B00029

A per un tempo illimitato
B per 5 anni
C per 10 anni

30 **L'ufficio per le relazioni con il pubblico deve essere obbligatoriamente istituito presso ogni ATS o ASST?** B00030

A Sì, deve essere istituito
B Non è un obbligo per ATS, ma è una facoltà
C Solo nella ASST

31 **Quale delle seguenti alternative contiene una lettera ripetuta esattamente cinque volte?** B00031

A GHBHBGGHGGBH
B UPPVVPUUVVPU
C SNNONOSOONSS

SCHEMA ZZ 30

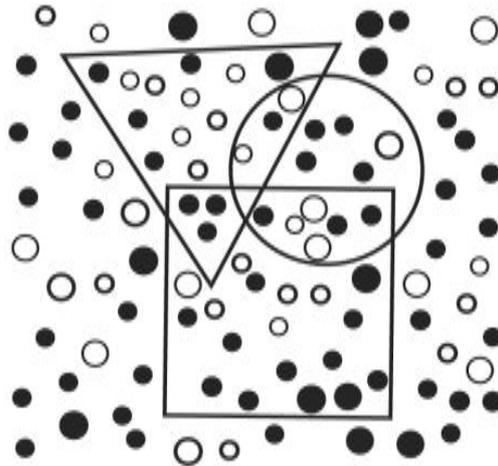
&	§	Y	J	J	Y	>	#	&	\$
#	©	%	#	§	&	%	>	%	%
%	&	Y	%	J	J	%	#	&	©
Y	©	§	&	>	§	J	&	%	J
§	>	J	©	%	&	©	Y	#	#
&	\$	Y	§	J	Y	%	©	§	%
&	#	#	%	&	%	J	&	©	&
§	©	Y	J	%	&	>	%	Y	&
J	>	§	%	#	Y	\$	©	©	#
Y	&	>	Y	§	\$	&	&	>	Y

32 **Rispondere al seguente quesito facendo riferimento allo SCHEMA ZZ 30** B00032
Il numero di Y meno il numero di § è uguale a:

A 3
B 7
C 5

FIGURA SX 83

Nella figura sono rappresentate tre figure geometriche, un quadrato, un triangolo e un cerchio, che contengono dei pallini neri e bianchi.



- 33 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SX 83 B00033
 Quanti pallini neri sono contenuti nel triangolo, escludendo le intersezioni con il quadrato e con il cerchio?
A 5
B 6
C 7

FIGURA TT 28



1	♠	♥	○	☆	⬠	⬠	☉	☾	★
2	♠	♥	♣	○	☆	⬠	☉	☾	
3	♠	♥	○	☆	⬠	⬠	☉	☾	☐

- 34 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA TT 28 B00034
 Quali simboli rimangono dopo aver tolto dalla sequenza A gli elementi della serie B?
A Opzione 3
B Opzione 2
C Opzione 1

- 35 Indicare in quale delle seguenti alternative viene rispettata la regola di alternanza "vocale-consonante". B00035
A EDATASEDAR
B EDTASEFDAR
C EDATASFDAR

36

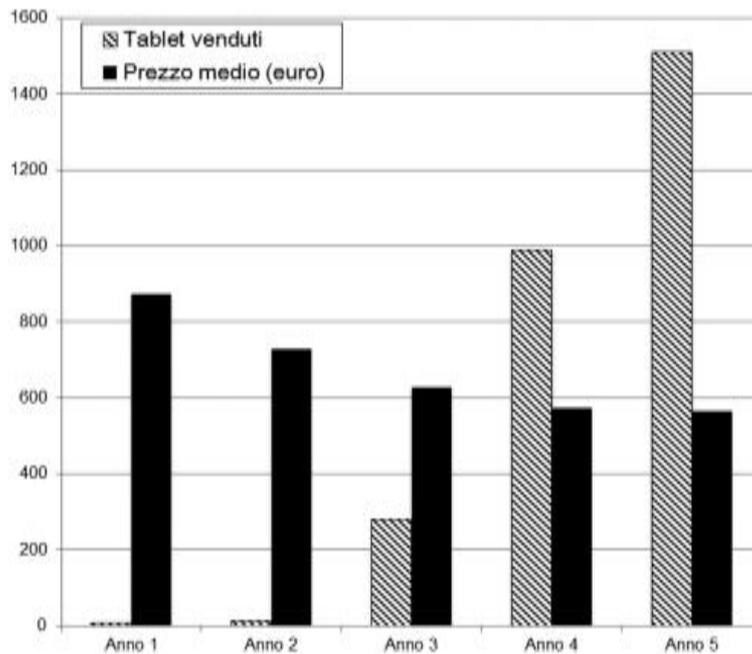
Se la lettera N identifica una qualunque cifra (singola), la lettera P identifica una qualunque cifra (singola) pari e la lettera D identifica una qualunque cifra (singola) dispari, allora il prodotto tra i numeri NP e DP sarà certamente un numero:

- A** pari
- B** composto da cinque cifre
- C** divisibile per tre

GRAFICO SP 41

La direzione commerciale del punto vendita Tecnostella, specializzato in elettronica, ha svolto un'indagine interna per studiare il gradimento della propria clientela nei confronti dei tablet.

Il grafico riassume il numero di tablet venduti nel punto vendita nel periodo Anno 1-Anno 5 e il prezzo medio di vendita, in euro, riferito a ogni anno.



37

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al GRAFICO SP 41

Nell'Anno 3, il prezzo medio di un tablet nel punto vendita indicato era di circa:

- A** 610 euro
- B** 250 euro
- C** 350 euro

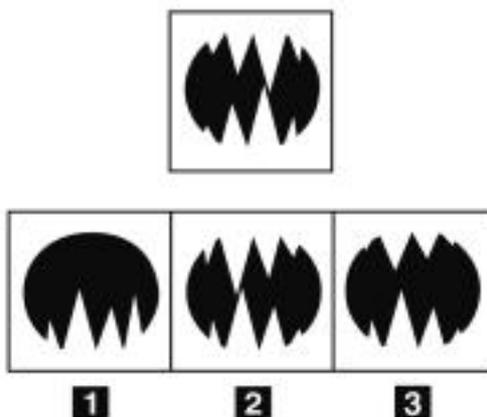
TABELLA SN 19

Un'indagine sul maggior pregio dei rifugi di montagna del comprensorio dolomitico condotta su un campione di 1.000 clienti, equamente distribuiti fra uomini e donne, ha dato gli esiti raccolti nella tabella.

Pregio riscontrato	Uomini	Donne
Base di partenza per numerose escursioni	115	135
Buona cucina tipica	100	85
Cortesìa del personale	50	50
Disponibilità di camere private con bagno	75	75
Splendido panorama	150	150
Altro	10	5
TOTALE	500	500

- 38 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla TABELLA SN 19 B00038
 Sulla base dei risultati della ricerca, si può affermare che il pregio maggiormente riscontrato nei rifugi di montagna del comprensorio dolomitico è:
A lo splendido panorama
B l'essere base di partenza per numerose escursioni
C la buona cucina tipica

FIGURA SN 16



- 39 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SN 16 B00039
 Individuare quale delle figure proposte corrisponde alla figura data vista allo specchio.
A Figura 2
B Figura 1
C Figura 3

- 40 "Condizione sufficiente perché il gallo canti è che spunti il sole". In quale delle seguenti forme può essere riscritta in modo corretto la precedente affermazione? B00040
A Se spunta il sole il gallo canta
B Solo se spunta il sole il gallo canta
C Se e solo se spunta il sole il gallo canta

41 **B00041**
"Una ricerca internazionale ha dimostrato che il numero di incidenti (ogni 1.000 veicoli circolanti) è decisamente superiore in Italia rispetto alla Svezia, dove i limiti di velocità sono inferiori. Per ridurre il numero di incidenti, occorre quindi abbassare i limiti di velocità italiani". Quale delle seguenti affermazioni, se vera, rafforzerebbe maggiormente la precedente argomentazione?

- A** Il recente abbassamento dei limiti di velocità francesi ha portato a una riduzione pari al 20% del numero di incidenti registrati in Francia
- B** I limiti di velocità in Italia generalmente non vengono rispettati, qualunque essi siano
- C** Nessuna delle altre alternative è corretta

42 **B00042**
Quali tra i termini proposti completano correttamente la seguente proporzione? Colore : X = suono : Y

- A** X = vista; Y = udito
- B** X = giallo; Y = sentito
- C** X = caldo; Y = udito

43 **B00043**
Individuare l'alternativa da scartare.

- A** Contraddire
- B** Comprovare
- C** Dimostrare

44 **B00044**
Se il padre di Giuseppe è fratello della madre di Francesco, indicare in quale rapporto di parentela è Francesco con la madre di Giuseppe.

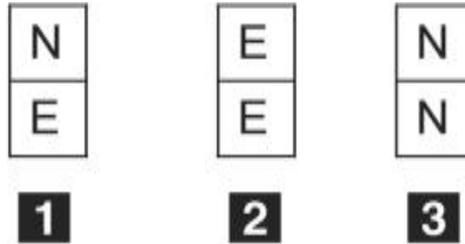
- A** Nipote
- B** Zio
- C** Fratello

45 **B00045**
Nel suo astuccio Mara ha 1 penna azzurra, 2 penne rosse e 3 penne verdi. Se ne estrae una a caso, qual è la probabilità di ottenere una penna rossa?

- A** $\frac{1}{3}$
- B** $\frac{1}{12}$
- C** 1

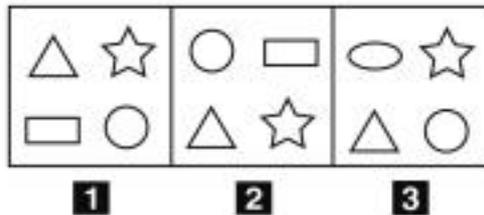
FIGURA TN 23

C	A	L	E	?	D	A	R	I	O
P	R	O	F	?	S	S	O	R	E



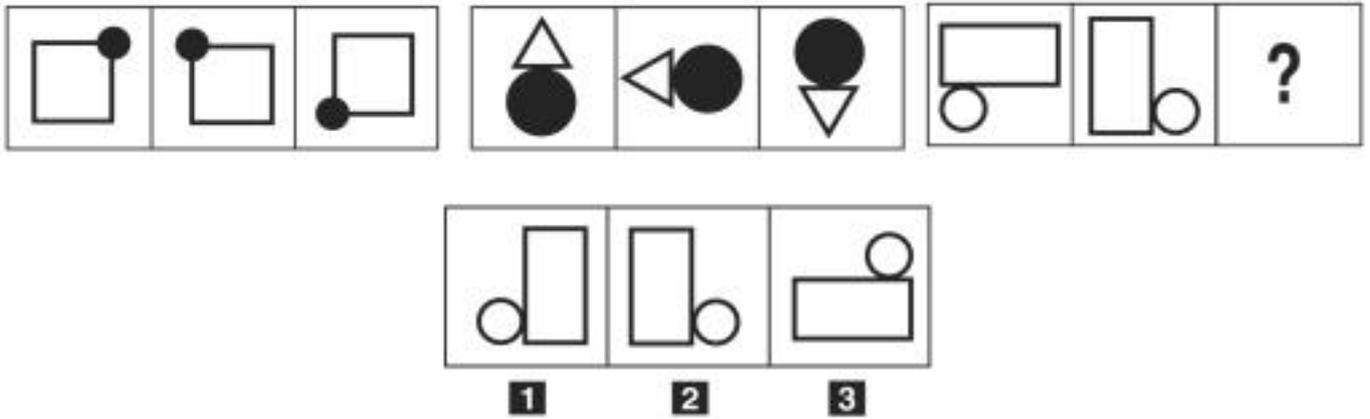
- 46 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA TN 23 B00046
 Quale tassello contiene, nell'ordine, le lettere necessarie per dare un senso compiuto alle due parole?
A Il tassello 1
B Il tassello 2
C Il tassello 3

FIGURA SS 18



- 47 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SS 18 B00047
 Individuare la figura da scartare.
A Figura 3
B Figura 2
C Figura 1

FIGURA UR 76



48

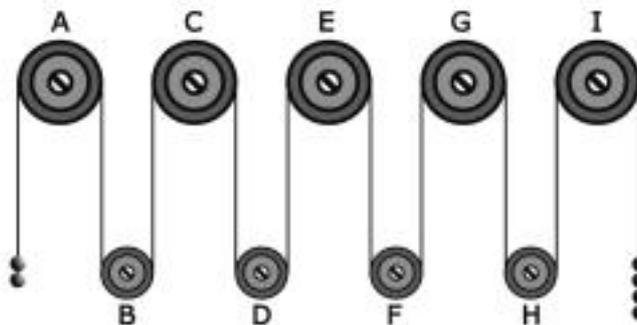
Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA UR 76
Individuare la figura che completa la serie.

B00048

- A** Figura 3
- B** Figura 1
- C** Figura 2

FIGURA SU 14

Il sistema indicato in figura si presenta nella sua fase iniziale con sfere di metallo tutte della stessa massa e fune di massa trascurabile.



49

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SU 14
Se il sistema è sottoposto soltanto al campo gravitazionale con assenza di attrito, allora si può concludere che:

B00049

- A** la carrucola E gira in senso orario
- B** la carrucola F gira in senso orario
- C** la carrucola E gira in senso antiorario

50

Se una moto da strada viaggia a una velocità media di 120 km/h, dopo 3 ore avrà percorso:

B00050

- A** 360 km
- B** 480 km
- C** 330 km

-
- 51 **Quale tra i seguenti è un browser utilizzato per navigare in Internet?** B00051
- A** Mozilla Firefox
 - B** Office
 - C** Firewall
-
- 52 **Quale delle seguenti operazioni NON è necessaria per proteggersi dagli attacchi informatici?** B00052
- A** Assicurarsi che il disco non sia pieno
 - B** Aggiornare il sistema operativo e i programmi utilizzati
 - C** Usare un antivirus moderno e aggiornato
-
- 53 **Che cosa si intende per firma digitale?** B00053
- A** Il risultato di una procedura informatica basata su tecniche crittografiche che consente di associare in modo indissolubile un numero binario (la firma) a un documento informatico
 - B** La semplice comunicazione dell'atto informatico a uffici preposti per riceverla e crittografarla
 - C** L'archiviazione di un procedimento informatizzato che non può più essere recuperato dopo dieci anni
-
- 54 **Con quale dei seguenti simboli inizia una formula in Excel?** B00054
- A** Uguale (=)
 - B** Cancelletto (#)
 - C** Underscore (_)
-
- 55 **In informatica, che cosa si intende con USB?** B00055
- A** Uno standard di connessione seriale che consente di collegare le periferiche a un computer
 - B** Un dispositivo che permette di effettuare l'accesso all'e-mail
 - C** Una particolare marca di hard disk
-
- 56 **Che cos'è la PEC?** B00056
- A** È un sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente documentazione elettronica con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici
 - B** È il risultato di una procedura informatica (validazione che consente al sottoscrittore di rendere manifesta l'autenticità del documento informatico e al destinatario di verificarne la provenienza e l'integrità)
 - C** È l'unico sistema di comunicazione interno alle P.A.
-
- 57 **You are calling Dr Green on the phone. What do you say when his secretary answers the phone?** B00057
- A** Good morning, may I speak to Dr Green please?
 - B** Good morning, do I speak with Dr Green please?
 - C** Good morning, am I speak to Dr Green please?

58

B00058

Qual è la corretta traduzione, tra le alternative proposte, del termine "Nomination"?

- A Candidatura
- B Premio
- C Nominativo

59

B00059

Quale delle seguenti è la corretta traduzione della frase: "Can I help you with anything"?

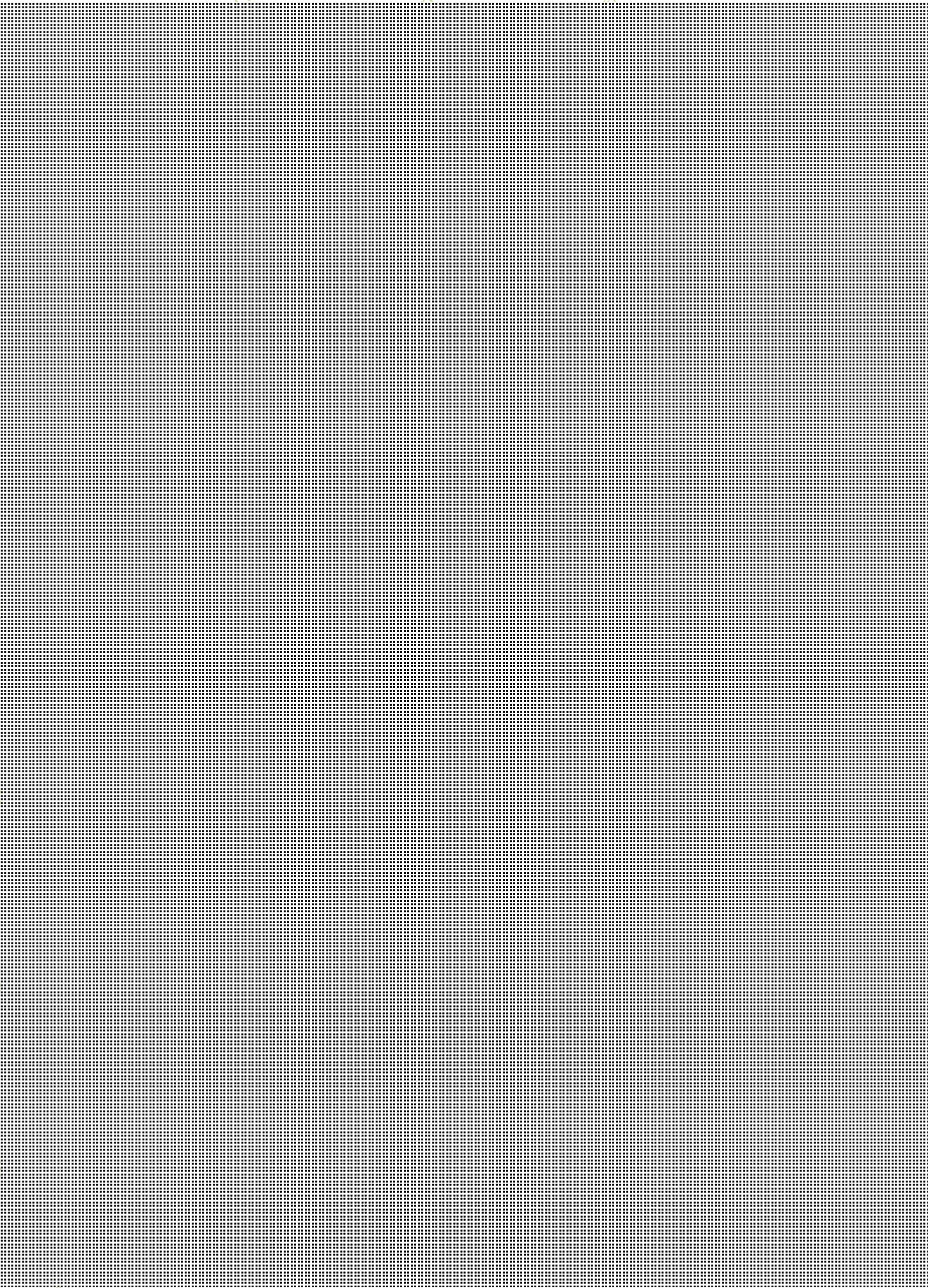
- A Posso aiutarla in qualcosa?
- B Vuole che chiami il dottore?
- C Non vuole che la aiuti?

60

B00060

Quale delle seguenti è una corretta traduzione di "Medical record"?

- A Fascicolo sanitario
- B Ticket
- C Farmacia



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Melegnano e Martesana

**Concorso Pubblico, per titoli ed esami,
per la copertura di n. 8 posti
di Coadiutore Amministrativo Senior
Area degli Operatori – Ruolo Amministrativo
da assegnare alle strutture aziendali**

PROVA 03

1 **Ai sensi dell'art. 16 del d.P.R. 62/2013, la violazione dei doveri contenuti nel Codice di Comportamento dei dipendenti è sempre fonte di responsabilità:** C00001

- A** disciplinare
- B** penale
- C** amministrativa

2 **Ai sensi del d.lgs 81/2008, i dipendenti hanno l'obbligo di provvedere alla cura dei DPI messi a loro disposizione?** C00002

- A** Sì, hanno l'obbligo
- B** No, non hanno alcun obbligo
- C** Solamente il responsabile per la sicurezza ha quest'obbligo

3 **Il Piano sanitario nazionale è il documento programmatico:** C00003

- A** mediante il quale sono definiti i livelli essenziali e uniformi di assistenza
- B** diretto a soddisfare le esigenze della popolazione regionale
- C** adottato dall'OMS di concerto con il Ministro della Salute per la tutela della salute di chi viaggia

4 **Cos'è l'AIFA?** C00004

- A** L'Agenzia Italiana del Farmaco
- B** L'Agenzia Internazionale del Farmaco
- C** L'Agenzia Italiana per la Famiglia

5 **Qual è il ruolo di Agenas?** C00005

- A** È l'organo tecnico-scientifico del SSN che svolge attività di ricerca e di supporto per il Ministero della Salute, delle Regioni e delle Province autonome
- B** È l'Agenzia che si occupa di sviluppare la digitalizzazione dei dati nelle aziende sanitarie
- C** È l'Azienda di rilevanza nazionale che gestisce il coordinamento dei fondi per la ricerca clinica in ambito ospedaliero

6 **Ai sensi della legge della Regione Lombardia 33/2009, come modificata dalla l.r. 22/2021, la Regione favorisce lo sviluppo dell'eccellenza della rete ospedaliera anche tramite il potenziamento dei:** C00006

- A** servizi sanitari e sociosanitari a domicilio
- B** servizi sanitari e sociosanitari nelle sole strutture ospedaliere
- C** soli servizi sociosanitari a domicilio

7 **Chi è responsabile dell'attuazione della d.G.R. 3720/2024?** C00007

- A** Le Aziende Sanitarie Locali (ASL) e gli ospedali
- B** Le scuole pubbliche
- C** Le aziende di trasporto pubblico

- 8 **La d.G.R. 3720/2024 prevede l'uso di tecnologie digitali?** C00008
- A** Sì, lo prevede
 - B** No, si basa solo su procedure cartacee
 - C** Solo per le prenotazioni telefoniche
-
- 9 **In base al Piano sociosanitario integrato regionale lombardo 2024 - 2028, quale dei seguenti è un punto di forza del Sistema Sociosanitario di Regione Lombardia?** C00009
- A** La continuità delle cure erogate nel territorio tra le più elevate a livello nazionale
 - B** La carenza di medici specializzati in Medicina di Emergenza Urgenza
 - C** Una spesa sanitaria a carico della famiglie lombarde superiore a quella media nazionale
-
- 10 **In base al d.m. 1-3-2013 del Ministero della salute, in riguardo alle Aziende Sanitarie, il Percorso Attuativo della Certificabilità delle strutture sanitarie è finalizzato:** C00010
- A** al raggiungimento degli standard organizzativi, contabili e procedurali, necessari a garantire la certificabilità dei dati e dei bilanci
 - B** alla privatizzazione completa dei servizi sanitari
 - C** all'eliminazione dei servizi di prevenzione e promozione della salute
-
- 11 **In base al Nomenclatore Regionale Tariffario dell'assistenza specialistica ambulatoriale della Regione Lombardia, la visita nella quale il problema clinico principale del paziente è affrontato per la prima volta è:** C00011
- A** la prima visita
 - B** la visita di controllo
 - C** la visita multidisciplinare
-
- 12 **Le Linee Guida Nazionali del Sistema CUP descrivono questo Sistema come:** C00012
- A** una rete di punti di prenotazione che consentono di vedere tutte le disponibilità delle prestazioni erogabili
 - B** un insieme di punti di prenotazione che assegnano l'erogazione della prestazione in base al criterio del minor costo
 - C** una sinergia di punti di prenotazione che individua il miglior servizio qualitativo, in termini di costo, consistente in prestazioni erogabili all'assistito
-
- 13 **A norma dell'art. 12, comma 1, della l. reg. 33/2009 e s.m.i. sono organi delle ATS, delle ASST e delle AO:** C00013
- A** il Direttore generale, il Collegio di direzione e il Collegio sindacale
 - B** esclusivamente il Collegio di direzione e il Collegio sindacale
 - C** esclusivamente il Direttore generale e il Collegio di direzione
-
- 14 **Le ASST, ai sensi della legge regionale 23/2015, sono organizzate in:** C00014
- A** rete territoriale e polo ospedaliero
 - B** rete territoriale, polo ospedaliero, pronto soccorso
 - C** polo ospedaliero, pronto soccorso, distretti socio sanitari

- 15 **Di cosa si occupano le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)?** C00015
- A** Dell'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)
 - B** Del controllo delle prestazioni sanitarie
 - C** Di gestire reclami e segnalazioni in merito alle prestazioni erogate
-
- 16 **In base al Piano nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021, le Regioni adottano il loro PRGLA. Esso:** C00016
- A** deve prevedere l'attivazione di servizi telematici dedicati alla disdetta delle prestazioni prenotate
 - B** non prevede l'attivazione di servizi telematici dedicati alla disdetta delle prestazioni prenotate
 - C** deve vietare l'attivazione di servizi telematici dedicati alla disdetta delle prestazioni prenotate
-
- 17 **Le ricette rosse prescritte in Lombardia sono dotate di:** C00017
- A** un Identificativo Univoco Prescrizione
 - B** un Numero di Dematerializzazione
 - C** un Attestato di Garanzia
-
- 18 **In base al d.m. 2/11/2011, relativo alla dematerializzazione della ricetta medica, dopo l'invio telematico dei dati necessari a generare la ricetta elettronica, il medico prescrittore rilascia all'assistito:** C00018
- A** un promemoria cartaceo della ricetta elettronica
 - B** una quietanza di pagamento
 - C** una copia cartacea della ricetta elettronica
-
- 19 **Che cos'è il ticket sanitario?** C00019
- A** Il modo con cui gli assistiti contribuiscono o partecipano al costo delle prestazioni sanitarie di cui usufruiscono
 - B** Il modo con cui solo chi ha una malattia rara paga le prestazioni sanitarie di cui usufruisce
 - C** Il modo con cui vengono pagati i farmaci
-
- 20 **In base al d.lgs. 502/1992 e s.m.i., la scelta del medico:** C00020
- A** è liberamente effettuata dall'assistito
 - B** è effettuata dal Comune per l'assistito
 - C** è effettuata dal medico
-
- 21 **In base all'art. 3-quater del d.lgs. 502/1992 e s.m.i., l'articolazione in distretti dell'unità sanitaria locale è disciplinata:** C00021
- A** dalla legge regionale
 - B** da decreti ministeriali
 - C** dalla legge statale

- 22 **Se l'intestatario della Tessera Sanitaria non ha diritto ad utilizzare la TEAM questa viene:** C00022
- A** resa non valida mediante la stampa di asterischi
 - B** ritirata dal SSN
 - C** resa non valida mediante il segno "x"
-
- 23 **Le prestazioni sanitarie erogate ai cittadini stranieri non iscrivibili al Servizio Sanitario Nazionale sono erogate:** C00023
- A** a pagamento di tutta la tariffa prevista
 - B** a pagamento di una quota della tariffa (ticket)
 - C** gratuitamente
-
- 24 **Come viene detta la possibilità per i Dirigenti medici di esercitare la libera professione all'interno della struttura sanitaria?** C00024
- A** Attività intramoenia
 - B** Attività extramoenia
 - C** Attività ultramoenia
-
- 25 **I Livelli essenziali di assistenza (LEA) sono le prestazioni e i servizi che il Servizio sanitario nazionale è tenuto a fornire a tutti i cittadini:** C00025
- A** gratuitamente o dietro pagamento di una quota di partecipazione
 - B** sempre gratuitamente
 - C** sempre dietro pagamento di una quota di partecipazione
-
- 26 **In base al Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità della Regione Lombardia, il mancato utilizzo del sistema di prenotazione delle prestazioni degli accessi alle prestazioni sanitarie da parte delle strutture sanitarie pubbliche e private che erogano prestazioni per conto del servizio sanitario nazionale, comporta:** C00026
- A** la mancata remunerazione di ogni prestazione prenotata al di fuori di tale sistema
 - B** l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria
 - C** l'esclusione della struttura dal sistema di prenotazione
-
- 27 **In base al d.l. 73/2024, come convertito in legge e s.m.i., la cancellazione della prenotazione deve essere effettuata almeno:** C00027
- A** due giorni lavorativi prima dell'erogazione della prestazione
 - B** due giorni prima dell'erogazione della prestazione, anche non lavorativi
 - C** il giorno lavorativo prima dell'erogazione della prestazione
-
- 28 **Il fascicolo sanitario elettronico (F.S.E.) è lo strumento attraverso il quale:** C00028
- A** il cittadino può consultare la propria storia sanitaria accedendo ai dati e ai documenti digitali che lo riguardano
 - B** solamente il medico di base può consultare la documentazione sanitaria del proprio assistito
 - C** solo il medico di ASST può consultare la documentazione sanitaria

29 **La cartella clinica deve essere conservata:** C00029
A per un tempo illimitato
B per 5 anni
C per 10 anni

30 **L'ufficio per le relazioni con il pubblico deve essere obbligatoriamente istituito presso ogni ATS o ASST?** C00030
A Sì, deve essere istituito
B Non è un obbligo per ATS, ma è una facoltà
C Solo nella ASST

31 **Quale delle seguenti alternative contiene una lettera ripetuta esattamente cinque volte?** C00031
A GHBHBGGHGGGBH
B UPPVVPUUVVPU
C SNNONOSOONSS

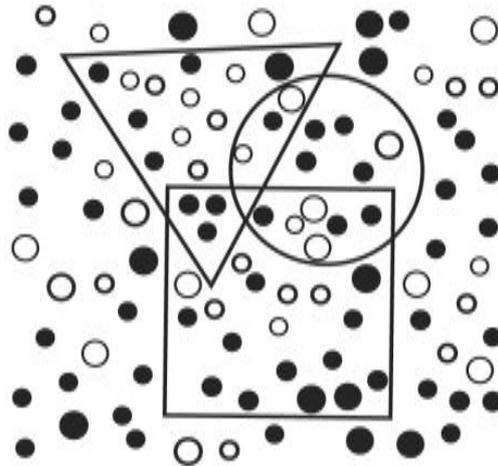
SCHEMA ZZ 30

&	§	Y	J	J	Y	>	#	&	§
#	©	%	#	§	&	%	>	%	%
%	&	Y	%	J	J	%	#	&	©
Y	©	§	&	>	§	J	&	%	J
§	>	J	©	%	&	©	Y	#	#
&	§	Y	§	J	Y	%	©	§	%
&	#	#	%	&	%	J	&	©	&
§	©	Y	J	%	&	>	%	Y	&
J	>	§	%	#	Y	§	©	©	#
Y	&	>	Y	§	§	&	&	>	Y

32 **Rispondere al seguente quesito facendo riferimento allo SCHEMA ZZ 30** C00032
Il numero di Y meno il numero di § è uguale a:
A 3
B 7
C 5

FIGURA SX 83

Nella figura sono rappresentate tre figure geometriche, un quadrato, un triangolo e un cerchio, che contengono dei pallini neri e bianchi.



- 33 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SX 83 C00033
 Quanti pallini neri sono contenuti nel triangolo, escludendo le intersezioni con il quadrato e con il cerchio?
A 5
B 6
C 7

FIGURA TT 28



1	♠	♥	○	☆	⬠	⚙	☾	★
2	♠	♥	♣	○	☆	⬇	⚙	☾
3	♠	♥	○	☆	⬠	⚙	☾	📀

- 34 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA TT 28 C00034
 Quali simboli rimangono dopo aver tolto dalla sequenza A gli elementi della serie B?
A Opzione 3
B Opzione 2
C Opzione 1

- 35 Indicare in quale delle seguenti alternative viene rispettata la regola di alternanza "vocale-consonante". C00035
A EDATASEDAR
B EDTASEFDAR
C EDATASFDAR

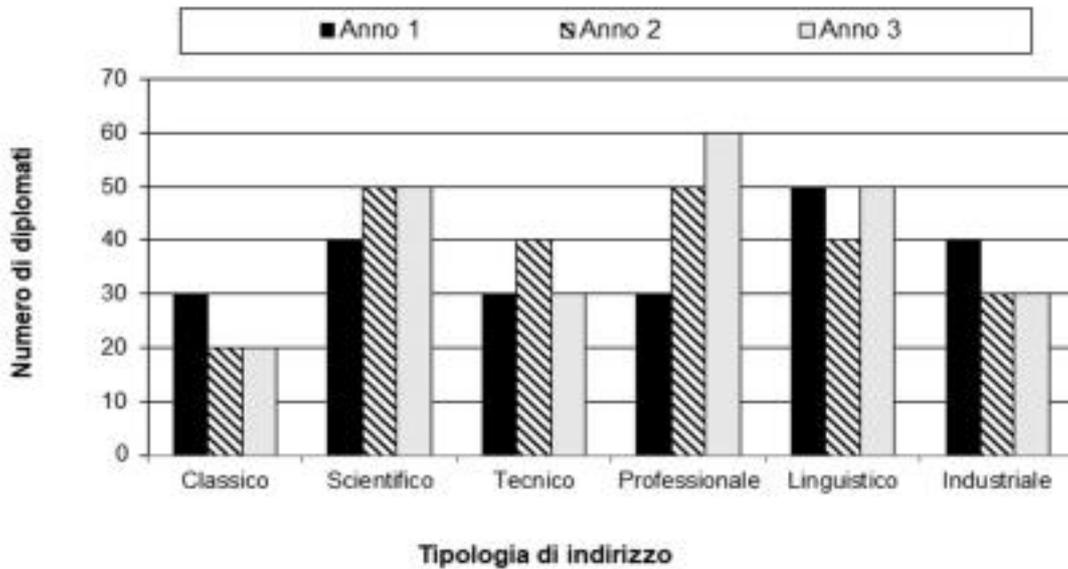
36

Se la lettera N identifica una qualunque cifra (singola), la lettera P identifica una qualunque cifra (singola) pari e la lettera D identifica una qualunque cifra (singola) dispari, allora il prodotto tra i numeri NP e DP sarà certamente un numero:

- A** pari
- B** composto da cinque cifre
- C** divisibile per tre

GRAFICO SN 63

Il grafico riporta alcuni dati sul numero di diplomati presso il Polo scolastico *Manzoni* di Mistretta, in provincia di Messina.



37

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento al **GRAFICO SN 63**
Quale delle seguenti conclusioni si può trarre dal grafico?

C00037

- A** Dall'Anno 2 all'Anno 3, il numero di diplomati con maturità classica è rimasto costante
- B** Dall'Anno 2 all'Anno 3, il numero di diplomati con maturità classica è aumentato
- C** In ciascuno degli anni considerati, l'indirizzo professionale ha annoverato il maggior numero di diplomati

TABELLA SZ 18

Le tabelle riportate rappresentano un estratto degli orari della metropolitana nella stazione di San Babila a Milano.

METROPOLITANA DI MILANO – Linea ROSSA – Fermata SAN BABILA

Direzione RHO FIERA						Direzione SESTO SAN GIOVANNI													
Ore	Minuti					Ore	Minuti												
14	5	12	18	25	31	38	44	51	57	14	2	9	15	22	28	35	41	48	54
15	4	10	17	23	30	36	43	49	56	15	1	7	14	20	27	33	40	46	53
16	2	9	15	22	28	35	41	46	51	16	6	12	19	25	32	38	45	51	57
17	1	6	11	16	21	26	31	36	41	17	3	8	13	18	23	28	33	38	43
18	1	6	11	16	21	26	31	36	41	18	3	8	13	18	23	28	33	38	43
19	1	6	11	16	21	26	31	36	41	19	3	8	13	18	23	28	33	38	43
20	4	10	17	25	33	41	49	58		20	3	8	14	20	26	32	39	47	56
21	6	15	23	32	40	49	57		21	4	13	21	30	38	47	55			
22	6	14	23	31	40	48	57		22	4	12	21	29	38	46	55			
23	5	14	22	31	39	48	56		23	3	12	20	29	37	46	54			
0	5	13	22	31					0	3	11	20	29						

38

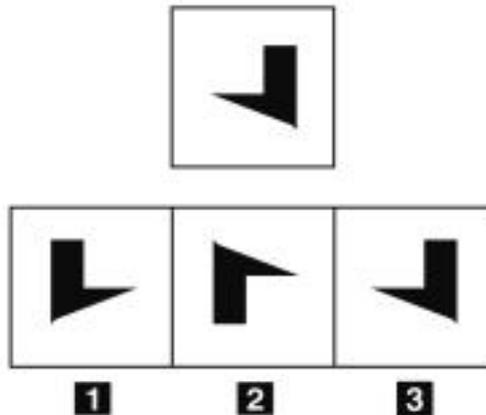
Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla TABELLA SZ 18

C00038

Tra le 21:00 e le 23:00, ogni quanti minuti passa un treno in direzione Rho Fiera?

- A** Ogni 8/9 minuti
- B** Ogni 6/7 minuti
- C** Ogni 10/12 minuti

FIGURA SP 21



39

Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SP 21

C00039

Individuare la figura che corrisponde alla prima composizione vista allo specchio.

- A** Figura 1
- B** Figura 2
- C** Figura 3

40

"Condizione sufficiente perché il gallo canti è che spunti il sole". In quale delle seguenti forme può essere riscritta in modo corretto la precedente affermazione?

C00040

- A** Se spunta il sole il gallo canta
- B** Solo se spunta il sole il gallo canta
- C** Se e solo se spunta il sole il gallo canta

- 41 **C00041**
"Una ricerca internazionale ha dimostrato che il numero di incidenti (ogni 1.000 veicoli circolanti) è decisamente superiore in Italia rispetto alla Svezia, dove i limiti di velocità sono inferiori. Per ridurre il numero di incidenti, occorre quindi abbassare i limiti di velocità italiani". Quale delle seguenti affermazioni, se vera, rafforzerebbe maggiormente la precedente argomentazione?
- A** Il recente abbassamento dei limiti di velocità francesi ha portato a una riduzione pari al 20% del numero di incidenti registrati in Francia
 - B** I limiti di velocità in Italia generalmente non vengono rispettati, qualunque essi siano
 - C** Nessuna delle altre alternative è corretta

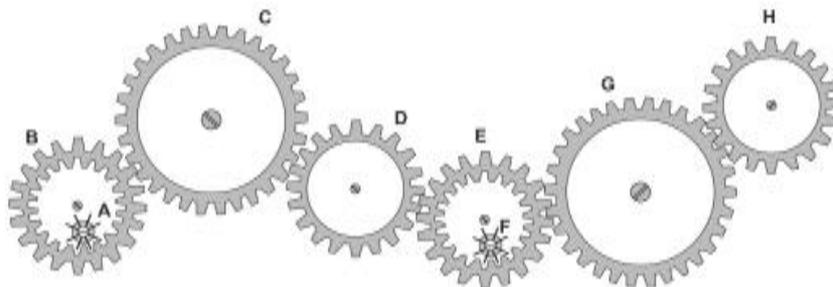
- 42 **C00042**
Quali tra i termini proposti completano correttamente la seguente proporzione? Colore : X = suono : Y
- A** X = vista; Y = udito
 - B** X = giallo; Y = sentito
 - C** X = caldo; Y = udito

- 43 **C00043**
Individuare l'alternativa da scartare.
- A** Contraddire
 - B** Comprovare
 - C** Dimostrare

- 44 **C00044**
Se il padre di Giuseppe è fratello della madre di Francesco, indicare in quale rapporto di parentela è Francesco con la madre di Giuseppe.
- A** Nipote
 - B** Zio
 - C** Fratello

FIGURA ST 86

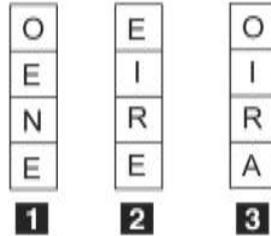
Nel sistema raffigurato, le ruote dentate sono libere di ruotare attorno a un perno fisso.



- 45 **C00045**
Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA ST 86
Se la ruota dentata C gira in senso antiorario, in quale senso gira la ruota dentata G?
- A** In senso inverso rispetto alla ruota dentata H
 - B** In senso antiorario
 - C** Nello stesso senso della ruota piccola F

FIGURA TN 26

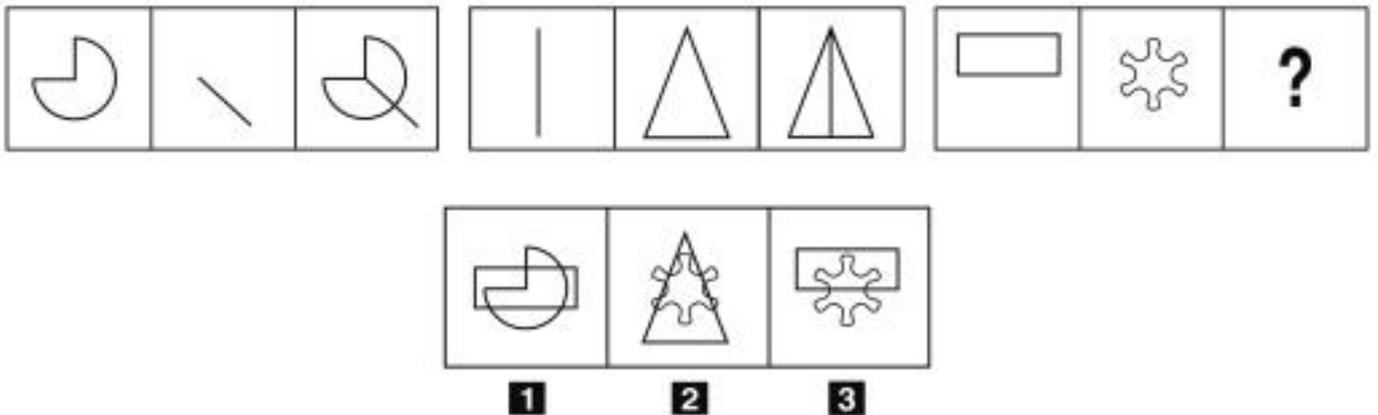
	R	S	O
L		M	A
T	O		O
C	A	S	



- 46 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA TN 26
- Quale tassello contiene, nell'ordine, le lettere necessarie per dare un senso compiuto a tutte le parole?
- A** 3
 - B** 2
 - C** 1

C00046

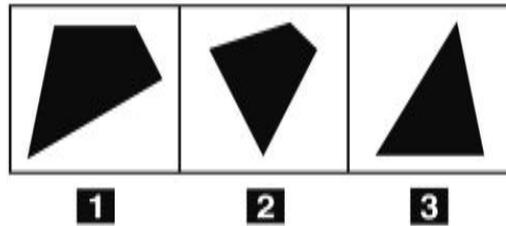
FIGURA TT 66



- 47 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA TT 66
- Individuare la figura che completa correttamente la serie.
- A** Figura 3
 - B** Figura 2
 - C** Figura 1

C00047

FIGURA SX 50



- 48 Rispondere al seguente quesito facendo riferimento alla FIGURA SX 50
Individuare la figura da scartare. C00048
- A Figura 3
 - B Figura 2
 - C Figura 1
-
- 49 Se un'auto viaggia a una velocità media di 60 km/h, dopo 3 ore avrà percorso: C00049
- A 180 km
 - B 240 km
 - C 160 km
-
- 50 Nel lancio di un dado a sei facce, numerate da 1 a 6, che probabilità c'è che esca un numero minore di 5? C00050
- A $\frac{2}{3}$
 - B $\frac{5}{6}$
 - C $\frac{1}{3}$
-
- 51 In ambito informatico, che cosa si intende per "browser"? C00051
- A Il client per la navigazione sul World Wide Web
 - B Il server per la navigazione sul World Wide Web
 - C L'hardware per la navigazione sul World Wide Web
-
- 52 Che cos'è la firma digitale? C00052
- A Un metodo di autenticazione personale dei documenti elettronici
 - B Un Hyperlink
 - C La firma che garantisce l'autenticità di un software

53 **Se si vuole inserire un grafico a torta in un foglio di calcolo di Microsoft Excel, è necessario selezionare:** C00053

- A** i valori numerici e i relativi campi testuali
- B** il database Access contenente i dati necessari
- C** esclusivamente formule matematiche

54 **In ambito informatico, che cos'è il "phishing"?** C00054

- A** Una tecnica per ottenere informazioni riservate al fine del furto di identità
- B** Un virus informatico che intacca la memoria del PC
- C** La velocità massima di trasferimento dei dati dall'hard disk alla memoria di sistema

55 **Quale delle seguenti componenti di un computer è un esempio di periferica di output?** C00055

- A** Il monitor
- B** Il BIOS
- C** Il processore dual core

56 **Se un mittente invia un messaggio da un indirizzo PEC a un altro indirizzo e-mail, esso riceverà una ricevuta di consegna:** C00056

- A** nel caso l'indirizzo e-mail di destinazione sia anch'esso PEC
- B** nel caso l'indirizzo e-mail di destinazione sia standard
- C** sempre e indipendentemente dall'indirizzo e-mail di destinazione

57 **You are calling Dr Green on the phone. What do you say when his secretary answers the phone?** C00057

- A** Good morning, may I speak to Dr Green please?
- B** Good morning, do I speak with Dr Green please?
- C** Good morning, am I speak to Dr Green please?

58 **Qual è la corretta traduzione, tra le alternative proposte, del termine "Nomination"?** C00058

- A** Candidatura
- B** Premio
- C** Nominativo

59 **Quale delle seguenti è la corretta traduzione della frase: "Can I help you with anything"?** C00059

- A** Posso aiutarla in qualcosa?
- B** Vuole che chiami il dottore?
- C** Non vuole che la aiuti?

60

Quale delle seguenti è una corretta traduzione di "Medical record"?

- A** Fascicolo sanitario
- B** Ticket
- C** Farmacia

