



Gli operatori di questo servizio psichiatrico Le danno il benvenuto e Le garantiscono il loro impegno per il miglioramento delle sue condizioni di salute e il conseguimento del suo maggior benessere psicofisico.

Organizzazione delle cure

Durante il periodo di ricovero sarà seguito dai medici di reparto in collaborazione con il suo curante psichiatra del Centro Psico Sociale, se già in carico al nostro servizio. Qualora non fosse seguito presso i nostri ambulatori territoriali, prima della dimissione, se ritenuto necessario, le verrà indicato il medico psichiatra al quale rivolgersi.

Al suo **ingresso** in reparto verrà compilata la cartella clinica/infermieristica con i dati personali che la riguardano.

Durante il ricovero verrà sottoposto ad esami clinici, in merito ai quali sarà informato sia sulle motivazioni sia sul risultato e le verrà chiesto di sottoscrivere il **consenso informato**.

Le verrà chiesta **l'autorizzazione** al trattamento dei dati personali e l'autorizzazione alla comunicazione del proprio stato di salute alle persone da lei indicate (Dlgs 196/2003).

Ogni decisione presa è inserita in un quadro clinico e terapeutico nell'esclusivo interesse della sua salute e del suo benessere.

Le **stanze di degenza** sono a uno o due o tre letti e dotate di servizi igienici. Le consigliamo di avere con sé della biancheria di ricambio, sapone, dentifricio e spazzolino da denti, pettine e quant'altro utile per la cura e l'igiene della sua persona, che potrà conservare nell'armadietto personale dotato di chiave in infermeria.

L'Amministrazione dell'Ospedale ed il personale di reparto non rispondono dell'eventuale smarrimento, danneggiamento o furto di oggetti o denaro non consegnati al personale al momento del ricovero.

Le consigliamo di tenere con sé solo una modica somma di denaro per le piccole spese (caffè, telefono, giornali) e di consegnare ai parenti documenti, denaro, gioielli, chiavi di casa ecc; solo qualora non fosse possibile il personale infermieristico provvederà alla consegna dei valori all'Ufficio Economato dell'Ospedale previa firma di una ricevuta (orari di apertura dell'Ufficio sono tutti i giorni feriali dalle 9 alle 12.00).

Se durante il ricovero in reparto lei dovesse provocare **danni ad oggetti o a persone**, le potrà essere richiesto il risarcimento attraverso l'ufficio legale dell'Azienda Ospedaliera, ove non ricorrano più gravi provvedimenti.

Si ricorda che all'interno di tutte le strutture ospedaliere è fatto divieto di fumare, nel nostro reparto è tollerato che i pazienti, che non possono uscire in giardino, fumino nel locale denominato "sala fumo". In casi selezionati, per motivi clinici, la gestione delle sigarette può essere affidata agli infermieri.

Per i visitatori e parenti è vietato comunque fumare in sala fumo.

Orario dei pasti

I pasti vengono serviti in soggiorno nei seguenti orari indicativi:

colazione ore 8 pranzo ore 12 tè ore 14.30
cena ore 18 camomilla ore 20

durante la distribuzione dei pasti non è consentita la presenza di visitatori all'interno del reparto ad eccezione di coloro che aiutano pazienti non autonomi.

Orario caffè: ore 7.30; 9.00; 10.30 ; 13.00; 16.00; 19.00.

Fuori dal reparto sono collocati distributori di bevande fredde, caffè, snack.

Orario visita ai degenti

Giorni feriali	ore	17.00 - 20.00
Sabato	ore	15.00 - 20.00
Festivi	ore	10.00 - 11.00
	ore	15.00 - 20.00

Nell'orario visite non è consentita la presenza di più di due persone per paziente. Inoltre non è consentito l'accesso al reparto ai minori di 16 anni e alle donne gravide, se non in casi particolari valutati di volta in volta dall'operatore sanitario.

Dimissione

Le **dimissioni** vengono concordate con il medico di reparto e di concerto con il medico psichiatra di riferimento sul territorio.

Le verrà consegnata una lettera di dimissione che comprende la diagnosi, i principali esami eseguiti, la terapia prescritta al domicilio e la data dell'appuntamento presso il Centro Psico Sociale di competenza.

Al termine del ricovero verrà chiesto al degente di compilare un **questionario di gradimento del ricovero**.

I medici di reparto sono disponibili per colloquio con i familiari previo appuntamento telefonico al n. 02.95122437

Regolamento del Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura

Data la specificità del reparto potranno essere date diverse indicazioni o limitazioni per le visite di parenti o conoscenti. Allo stesso modo la possibilità di uscire dal reparto in autonomia o con accompagnamento da parte degli infermieri o dei visitatori, viene di volta in volta concordata con i medici in base a precise valutazioni cliniche.

E' auspicabile che il paziente indossi pigiama e ciabatte anche durante l'uscita dal reparto.

Per le prime 24 ore di ricovero non sono in ogni caso consentite uscite fuori dal reparto.

Durante il ricovero è possibile ricaricare i telefoni cellulari solo in infermeria dalle ore 22.00 alle ore 8.00 e dalle 14 alle 15; per motivi clinici, in casi selezionati, il cellulare può essere ritirato e riposto nell'armadietto personale con la possibilità di utilizzare, per chiamate di emergenza, il telefono del reparto.

- Non è consentito ai degenti tenere con sé oggetti potenzialmente pericolosi quali:oggetti taglienti o appuntiti (ad esempio forbici, rasoi, taglierini, temperini, oggetti per cucito, maglia e ricamo)
- farmaci o medicinali di qualsiasi natura
- oggetti in vetro (bottiglie, bicchieri, contenitori di profumi o creme, ecc...)
- alimenti in genere, bevande alcoliche, sostanze stupefacenti
- accendini, fiammiferi e altri infiammabili
- lattine in alluminio
- calzature pesanti (anfibi, stivali, zoccoli, ecc...)
- cinture,lacci per scarpe, collant, gambaletti, pantaloni o bluse con lacci
- cavi elettrici, gli auricolari devono essere consegnate dalle 22 alle 8 e comunque possono essere ritirate per motivi di sicurezza secondo giudizio clinico.
- specchi, materiale per manicure, spazzole metalliche o acuminatae
- borse di plastica e con tracolla
- qualsiasi altro oggetto considerato pericoloso dal personale sanitario (compreso pettini e spazzole non metalliche, sapone , shampoo, bagnoschiuma, calze, sciarpe, ecc).

Il personale infermieristico è incaricato di verificare l'idoneità di quanto i pazienti portano in reparto al momento del ricovero e di quanto viene loro consegnato dai visitatori durante la degenza.

E'previsto inoltre un controllo giornaliero dell'unità di base assegnata (comodini e armadio) ad ogni singolo paziente.

Il materiale ritirato deve essere consegnato ai familiari oppure, se non possibile, custodito dagli operatori. Eventuali deroghe individuali saranno valutate dall'equipe di reparto.

E'assolutamente vietato introdurre e/o consumare alcolici e sostanze stupefacenti durante la permanenza del paziente in reparto. Qualora si contravvenga a tale divieto l'equipe valuterà i provvedimenti da attuare considerando individualmente ogni singolo caso.

Ogni contestazione può essere riportata al Coordinatore Infermieristico o al Responsabile del Reparto.

Per garantire una pianificazione accurata delle cure che risponda al suo bisogno di salute Le chiediamo, oltre al rispetto di semplici regole, di assicurare una collaborazione continua e costante con il personale di assistenza.

II SERVIZIO TERRITORIALE della UNITA' OPERATIVA n°34 comprende:

Centro Psico Sociale Gorgonzola

c/o Osp. Serbelloni, via Bellini 1 Tel 0295707295

aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.30

Ambulatorio Pioltello

via San Francesco 16 Tel 0292163383

aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.30

Centro Psico Sociale Vaprio d'Adda

c/o Osp. Crotta Oltrocchi via don Moletta 22 Tel 0290935385

aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 16.30

Per le urgenze fare riferimento al SPDC presso Ospedale S. Maria delle Stelle di Melzo, via Volontari del Sangue 5