



Piano della Performance Anno 2012-14:

Sintesi introduttiva

L'Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo" di Melegnano, al pari delle altre aziende ospedaliere appartenenti al sistema sanitario regionale, persegue l'obiettivo di fornire una risposta, efficiente ed appropriata, alla domanda di salute dei cittadini, garantendo l'offerta di prestazioni sanitarie attraverso l'utilizzo di risorse assegnate dal finanziamento regionale.

L'attività sanitaria dell'AO di Melegnano è erogata tenendo conto dei seguenti **principi come valori di riferimento:**

- *centralità del paziente,*
- *personale come patrimonio culturale e professionale,*
- *coinvolgimento delle associazioni di volontariato,*
- *innovazione tecnologica, formativa e organizzativa per garantire attività di qualità,*
- *sicurezza negli ambienti di cura e di lavoro per pazienti e dipendenti.*

L'AO di Melegnano è impegnata infatti, attraverso un processo di formazione continua del personale e di riorganizzazione, a migliorare la qualità delle prestazioni offerte all'utenza.

— ° — ° — ° — ° — ° — ° —

Secondo quanto previsto dall'art. 10 del D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i. (cd. Decreto Brunetta), sebbene non strettamente vincolante per gli enti del Sistema sanitario nazionale, le amministrazioni pubbliche devono redigere un documento programmatico, denominato **Piano della performance**, da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, che **individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi** e definisce al contempo gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché quelli assegnati al personale dirigenziale e i relativi indicatori.

L'Azienda Ospedaliera di Melegnano ha adottato per la prima volta il proprio "Piano della performance" con Deliberazione del Direttore Generale n. 647 del 1° ottobre 2012 a valere per il triennio 2012-2014, in coerenza con le direttive regionali e accogliendo i principi definiti da Regione Lombardia in



Azienda Ospedaliera
**Ospedale di Circolo
di Melegnano**

materia di misurazione e valutazione delle performance, assicurando in particolare:

- il collegamento con gli strumenti istituzionali di programmazione, sia regionali sia aziendali, divenendo esso stesso documento di programmazione che recupera e valorizza la dimensione strategica dell'azione dell'Azienda Ospedaliera, affiancando ed integrandosi con il Bilancio di Previsione Economica (BPE) ed il sistema di budgeting aziendale;
- un'adeguata **chiarezza e trasparenza** delle performance attese rivolta anche, e soprattutto, **nei confronti di soggetti non appartenenti all'azienda** (stakeholders esterni: utenti e cittadini comuni, fornitori di beni e prestatori di servizi, istituzioni, associazioni ed enti del volontariato, altri soggetti esterni), configurandosi anche come importante **strumento di comunicazione aziendale**.

Le principali aree di intervento

A tali fini pertanto la Direzione Generale, basandosi principalmente sugli indirizzi di programmazione regionale¹, ha individuato alcune **linee prioritarie di intervento**, tenendo in debito conto le peculiarità e criticità dell'AO di Melegnano quali risultato delle attività di gestione delle precedenti Direzioni nel contesto territoriale di riferimento.

1. *Miglioramento del livello qualitativo e revisione della struttura dell'offerta di prestazioni sanitarie;*
2. *Miglioramento delle infrastrutture aziendali finalizzato al rispetto dei requisiti di accreditamento strutturale ed all'adeguamento tecnologico;*
3. *Revisione della struttura organizzativa aziendale nell'ottica della razionalizzazione dei processi tecnico-amministrativi, secondo i principi dell'efficienza ed economicità della gestione e finalizzati quindi al contenimento dei costi;*
4. *Valorizzazione delle risorse interne con l'attivazione di progetti di formazione finalizzati allo sviluppo e al trasferimento di competenze.*

Ottobre 2012

¹ DCR n. IX/0088 del 17.11.2010 "Piano socio-sanitario regionale 2010-2014", DGR n. IX/2633 del 6.12.2011 "Determinazioni in ordine alla gestione del servizio socio-sanitario regionale per l'esercizio 2012", DGR n. IX/3058 del 28.2.2012 "Definizione degli obiettivi aziendali di interesse regionale dei Direttori Generali delle ASL, AO e AREU per l'anno 2012, nonché delle modalità di valutazione del loro raggiungimento".